

## THÔNG BÁO

### V/v Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Quý 1 năm 2018

Ngày 10/4/2018 Bệnh viện Mắt tiến hành kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện Quý 1 năm 2018 theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0.

Giám đốc Bệnh viện Thông báo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Quý 1 năm 2018 của Đoàn đánh giá:

#### 1. Kết quả chung

Tổng số tiêu chí áp dụng: 79/83 tiêu chí

Tổng số điểm đạt: 259

Điểm trung bình: 3.27

Phân tích theo các mức chất lượng:

Kết quả theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số
Số lượng tiêu chí đạt	7	8	23	38	3	79
% tiêu chí đạt	8,86	10,12	29,12	48,1	3,8	79

#### 2. Điểm trung bình theo các nhóm của Bộ tiêu chí chất lượng

Phần A: Hướng tới người bệnh: 3,40

Phần B: Phát triển nguồn nhân lực: 3,375

Phần C: Hoạt động chuyên môn: 3,316

Phần D: Cải tiến chất lượng: 2,82

Giao phòng Quản lý chất lượng niêm yết kết quả đánh giá chất lượng tại các bảng thông tin của Bệnh viện. Phòng Công tác xã hội và phòng Công nghệ thông tin thông báo kết quả đánh giá trên website bệnh viện.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Phòng QLCL, CTXH

CNTT (thực hiện)

- Lưu: VCH, QLCL

NGUYỄN MINH KHẢI

## THÔNG BÁO

### V/v Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Quý III năm 2018

Ngày 19/9/2018 Bệnh viện Mắt tiến hành kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện Quý III năm 2018 theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0.

Giám đốc Bệnh viện Thông báo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Quý III năm 2018 của Đoàn đánh giá như sau:

#### 1. Kết quả chung

Tổng số tiêu chí áp dụng: **79/83 tiêu chí**

Tổng số điểm đạt: **283**

Điểm trung bình: **3.58**

Phân tích theo các mức chất lượng:

Kết quả theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số
Số lượng tiêu chí đạt	2	9	22	36	3	79
% tiêu chí đạt	2.53	11.39	27.85	45.56	3.79	79

#### 2. Điểm trung bình theo các nhóm của Bộ tiêu chí chất lượng

Phần A: Hướng tới người bệnh: 3.58

Phần B: Phát triển nguồn nhân lực: 3.5

Phần C: Hoạt động chuyên môn: 3.37

Phần D: Cải tiến chất lượng: 3.45

Giao phòng Quản lý chất lượng niêm yết kết quả đánh giá chất lượng tại các bảng thông tin của Bệnh viện. Phòng Công tác xã hội và phòng Công nghệ thông tin thông báo kết quả đánh giá trên website bệnh viện.

**GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- Các khoa, phòng
- Lưu: QLCL.

  
**NGUYỄN MINH KHẢI**



Tp. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 11 năm 2018

## THÔNG BÁO

### V/v Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Quý IV năm 2018

Ngày 13/11/2018 Bệnh viện Mắt tiến hành kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện Quý II năm 2018 theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0.

Giám đốc Bệnh viện Thông báo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Quý IV năm 2018 của Đoàn đánh giá như sau:

#### 1. Kết quả chung

Tổng số tiêu chí áp dụng: **79/83 tiêu chí**

Tổng số điểm đạt: **310**

Điểm trung bình: **3.60**

Phân tích theo các mức chất lượng:

Kết quả theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số
Số lượng tiêu chí đạt	2	5	20	45	7	79
% tiêu chí đạt	2.53	6.33	25.32	56.96	8.86	79

#### 2. Điểm trung bình theo các nhóm của Bộ tiêu chí chất lượng

Phần A: Hướng tới người bệnh: 3.95

Phần B: Phát triển nguồn nhân lực: 3.79

Phần C: Hoạt động chuyên môn: 3.49

Phần D: Cải tiến chất lượng: 3.36

Giao phòng Quản lý chất lượng niêm yết kết quả đánh giá chất lượng tại các bảng thông tin của Bệnh viện. Phòng Công tác xã hội và phòng Công nghệ thông tin thông báo kết quả đánh giá trên website bệnh viện.

  
GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng

- Lưu: QLCL.

  
NGUYỄN MINH KHẢI