

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 7 năm 2018

## THÔNG BÁO

### V/v Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Quý II năm 2018

Ngày 10/07/2018 Bệnh viện Mắt tiến hành phúc tra đánh giá chất lượng bệnh viện Quý II năm 2018 theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0.

Giám đốc Bệnh viện Thông báo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Quý II năm 2018 của Đoàn đánh giá như sau:

#### 1. Kết quả chung

Tổng số tiêu chí áp dụng: **79/83 tiêu chí**

Tổng số điểm đạt: **268**

Điểm trung bình: **3.39**

Phân tích theo các mức chất lượng:

Kết quả theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số
Số lượng tiêu chí đạt	6	11	29	32	1	79
% tiêu chí đạt	7.59	13.92	36.7	40.5	1.27	79

#### 2. Điểm trung bình theo các nhóm của Bộ tiêu chí chất lượng

Phần A: Hướng tới người bệnh: 3.31

Phần B: Phát triển nguồn nhân lực: 3.64

Phần C: Hoạt động chuyên môn: 2.91

Phần D: Cải tiến chất lượng: 3.36

Giao phòng Quản lý chất lượng niêm yết kết quả đánh giá chất lượng tại các bảng thông tin của Bệnh viện. Phòng Công tác xã hội và phòng Công nghệ thông tin thông báo kết quả đánh giá trên website bệnh viện.

GIÁM ĐỐC



NGUYỄN MINH KHẢI

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng
- Lưu: QLCL.