



QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÁM BỆNH TẠI KHU KHÁM 1

Người bệnh khám **lần đầu** và **tái khám** đều phải lấy **Số thứ tự**.

Khám lần đầu (chưa có sổ khám bệnh)

Bước 1: Xếp hàng vào khu vực lấy số thứ tự. Chuẩn bị sẵn giấy tờ tùy thân và đưa nhân viên nhập lưu vào máy.

Bước 2: Nhận số thứ tự có ghi tên người bệnh từ nhân viên bệnh viện và bước sang khu vực mua sổ khám.

Bước 3: Vào khu vực ngồi chờ đến số thứ tự, theo dõi trên bảng hiển thị số thứ tự để đăng ký khám.

Bước 4: Số thứ tự hiển thị trên màn hình quầy nào, BN sẽ đến quầy đó đưa số thứ tự, sổ khám, các loại giấy tờ: CCCD, thẻ BHYT, giấy chuyển viện,... (nếu có) để nhân viên làm thủ tục đăng ký khám.

Bước 5: BN đến số phòng trên sổ khám, chờ đến số thứ tự hiển thị trên màn hình trước mỗi phòng khám để vào phòng khám.

Tái khám (đã có sổ khám bệnh cũ hoặc toa thuốc BV Mắt)

Bước 1: Xếp hàng vào khu vực lấy số thứ tự. Chuẩn bị sẵn sổ khám bệnh đã có mã số Bệnh nhân hoặc toa thuốc BV Mắt.

Bước 2: Đưa mã Bệnh nhân vào kiot để quét và nhận số thứ tự có ghi tên Bệnh nhân. Bước sang khu vực mua sổ khám bệnh (nếu cần).

Bước 3: Vào khu vực ngồi chờ đến số thứ tự, theo dõi trên bảng hiển thị số thứ tự để đăng ký khám.

Bước 4: Số thứ tự hiển thị trên màn hình quầy nào, BN sẽ đến quầy đó đưa số thứ tự, sổ khám, các loại giấy tờ: CCCD, thẻ BHYT, giấy chuyển viện,... (nếu có) để nhân viên làm thủ tục đăng ký khám.

Bước 5: BN đến số phòng trên sổ khám, chờ đến số thứ tự hiển thị trên màn hình trước mỗi phòng khám để vào phòng khám.