

Số: *M80* /TB-SNV

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *30* tháng *3* năm 2020

THÔNG BÁO

Về các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính đang được áp dụng tại các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn

Qua rà soát các báo cáo chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện năm 2019, Sở Nội vụ nhận thấy có rất nhiều các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính được đăng ký và đang được áp dụng hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị.

Thực hiện quy định tại Điều 3 Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về công bố chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2019, Sở Nội vụ thông tin đến Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện về tên và nội dung các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính (gọi tắt là các giải pháp) tại các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn (*danh sách đính kèm*) và đề nghị như sau:

1. Các cơ quan chủ động nghiên cứu, vận dụng các giải pháp trong công tác cải cách hành chính theo danh sách nêu trên để ứng dụng tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc của mình.

2. Các cơ quan đã có giải pháp trong thông báo này tiếp tục rà soát, theo dõi và có trách nhiệm báo cáo kết quả triển khai, thực hiện của cơ quan mình gửi về Sở Nội vụ trước ngày 15 tháng 9 năm 2020 để Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo về Ủy ban nhân dân Thành phố. *Thư*

Nơi nhận:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện;
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Ban Thường trực MTTQVN Thành phố (để giám sát);
- TTUB: PCT Trần Vĩnh Tuyến (để báo cáo);
- Các thành viên BCD CCHC TP (để báo cáo);
- Trung tâm báo chí Thành phố;
- Phòng Nội vụ 24 quận - huyện (qua hộp thư công vụ);
- PGĐ SNV Ngô Thị Hoàng Các (để biết);
- Văn phòng Sở Nội vụ, Ban TĐKT SNV (để thực hiện);
- Lưu: VT, PCCHC, H.



GIÁM ĐỐC

Trương Văn Lắm
Trương Văn Lắm

DANH SÁCH

Các sáng kiến, giải pháp trong công tác cải cách hành chính đang được áp dụng hiệu quả tại các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và Ủy ban nhân dân phường, xã- thị trấn
(Đính kèm Thông báo số 480/TB-SNV ngày 30 tháng 3 năm 2020 của Sở Nội vụ)

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
A	LĨNH VỰC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	
I	Khối sở, ban, ngành	
1	Xây dựng quy trình thí điểm về cơ chế phối hợp giữa cơ quan nhà nước và điện lực trong giải quyết các thủ tục cấp điện qua lưới trung áp, phối hợp liên thông giải quyết 06 thủ tục hành chính đang giải quyết tại ngành điện và các cơ quan nhà nước.	Sở Công Thương
2	Rút ngắn thời gian giải quyết đối với thủ tục hành chính: - Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (10 ngày còn 08 ngày). - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế (15 ngày còn 12 ngày). - Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa (15 ngày còn 12 ngày). - Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch (30 ngày còn 20 ngày). - Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (20 ngày còn 15 ngày). - Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (20 ngày còn 15 ngày).	Sở Du lịch
3	Xây dựng quy trình kiểm tra, xử lý hoạt động kinh doanh du lịch không phép, trái phép, có dấu hiệu lừa đảo qua môi trường mạng, ngăn chặn kịp thời các hoạt động kinh doanh du lịch lừa đảo, vi phạm phạm pháp luật.	Sở Du lịch
4	Xây dựng quy trình xử lý hồ sơ, biểu mẫu phối hợp giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp trực tuyến đối với nhà đầu tư nước ngoài	Sở Kế hoạch và Đầu tư

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	(không thuộc trường hợp quyết định chủ trương đầu tư), hỗ trợ, hướng dẫn nhà đầu tư về biểu mẫu, nội dung giải trình việc đáp ứng điều kiện đầu tư áp dụng đối với nhà đầu tư nước ngoài theo quy định pháp luật hiện hành trong việc thực hiện thủ tục đăng ký đầu tư gắn với thành lập tổ chức kinh tế thực hiện dự án đầu tư.	
5	Rút ngắn quy trình ủy quyền bổ nhiệm, bổ nhiệm lại và miễn nhiệm hòa giải viên lao động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
6	Giám đốc Sở Nội vụ ban hành Quyết định ủy quyền cho Trưởng ban Ban Tôn giáo Thành phố thực hiện những nhiệm vụ quản lý Nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo.	Sở Nội vụ
7	Tham mưu hướng dẫn thực hiện việc hiểu thế nào là địa điểm hợp pháp để sinh hoạt tôn giáo.	Sở Nội vụ
8	Đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch; thủ tục cấp giấy xác nhận trình trạng hôn nhân; thủ tục kết hợp thủ tục ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài và đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài.	Sở Tư pháp
9	Bỏ yêu cầu cung cấp giấy tờ chứng minh trụ sở khi giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực luật sư mà pháp luật quy định phải cung cấp giấy tờ chứng minh trụ sở trong thành phần hồ sơ.	Sở Tư pháp
10	Thực hiện liên thông nội bộ 03 thủ tục hành chính lĩnh vực xây dựng gồm: (1) thẩm định thiết kế cơ sở, (2) thẩm định thiết kế kỹ thuật/bản vẽ thi công, (3) cấp giấy phép xây dựng, tổng thời gian giải quyết 03 thủ tục hành chính này được cắt giảm 50%.	BQL Các Khu chế xuất và Công nghiệp
11	Thực hiện rút ngắn 20% thời hạn xử lý (từ 20 ngày làm việc xuống còn 16 ngày làm việc) đối với các hồ sơ thuộc thủ tục hành chính cấp, cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện An toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất kinh doanh thực phẩm thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công Thương trên địa bàn Thành phố.	Ban Quản lý An toàn thực phẩm
II	Khởi quận, huyện	
1	Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính:	UBND Quận 4

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài (từ 15 ngày còn 10 ngày). - Cấp mới Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (từ 03 ngày làm việc xuống còn 02 ngày làm việc) - Cấp Giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ (từ 3 ngày làm việc xuống còn 2,5 ngày làm việc). - Thẩm định điều kiện hoạt động của cơ sở hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (từ 07 ngày xuống còn 05 ngày). - Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp (từ 10 ngày làm việc xuống còn 5 ngày làm việc). - Chi trả tiền bồi thường, giải phóng mặt bằng đối với dự án vốn ngân sách (từ 30 ngày làm việc xuống còn 27 ngày làm việc). - Đánh giá hồ sơ dự thầu (từ 45 ngày làm việc xuống còn 40 ngày làm việc) đối với đấu thầu trong nước. - Kết hợp quy trình cấp phép xây dựng sửa chữa, cải tạo và quy trình cấp phép sử dụng tạm vỉa hè (công trình, nhà ở riêng lẻ). - Thực hiện liên thông các thủ tục hành chính liên thông trong lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú và bảo hiểm y tế có yếu tố nước ngoài trên địa bàn Quận 4. 	
2	<p>Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phê chuẩn kết quả miễn nhiệm, bãi nhiệm Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường (giảm từ 10 ngày làm việc xuống còn 05 ngày làm việc). - Phê chuẩn kết quả bầu Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường (giảm từ 10 ngày làm việc xuống còn 05 ngày làm việc). - Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài (giảm từ 10 ngày làm việc xuống còn 08 ngày làm việc). - Đăng ký thành lập hộ kinh doanh (giảm từ 03 ngày làm việc xuống còn 02 ngày làm việc). - Đăng ký, đăng ký lại nội quy lao động (giảm từ 07 ngày làm việc xuống còn 05 ngày làm việc). - Cung cấp thông tin quy hoạch (giảm từ 10 ngày xuống còn 5 ngày). - Thanh lý tài sản nhà nước tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị (giảm từ 30 ngày làm việc xuống còn 25 ngày làm việc). - Gia hạn hợp đồng thuê diện tích cho tiểu thương chợ 	UBND Quận 6



STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	<p>Bình Tây (giảm từ 03 ngày làm việc còn 01 ngày làm việc).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ Cấp giấy phép xây dựng tại các khu cư xá, nhà lô: giảm thời gian giải quyết thủ tục cấp giấy phép xây dựng từ 15 ngày xuống 12 ngày đối với các trường hợp nhà thuộc các khu cư xá A, B, D và các khu nhà lô ở Phường 7, 8. 	
3	<p>Xây dựng quy trình liên thông giữa UBND phường và Phòng Quản lý đô thị trong tiếp nhận, tham mưu để xuất cấp sổ nhà và sắp xếp lại sổ nhà.</p>	UBND Quận 6
4	<p>Rà soát, công khai các thủ tục liên quan thuế; phối hợp Chi cục thuế kiểm tra, rà soát và công khai thủ tục hành chính cho tiểu thương tại chợ Minh Phụng.</p>	UBND Quận 6
5	<p>Lập danh mục chỉ tiêu kiến trúc phục vụ cho công tác quản lý xây dựng và công tác cấp giấy phép xây dựng trong các khu cư xá A, B, D.</p>	UBND Quận 6
6	<p>Thực hiện cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ theo Quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc.</p>	UBND Quận 7
7	<p>Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, thí điểm triển khai quy trình liên thông cấp mới giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh và giấy chứng nhận mã số thuế, rút ngắn thời gian giải quyết còn 50% so với quy định.</p>	UBND Quận 7
8	<p>Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và đăng ký mã số thuế cho hộ kinh doanh trên địa bàn Quận 8 và các thủ tục liên quan đến hộ kinh doanh (từ 03 ngày làm việc còn 02 ngày làm việc). - Đăng ký khai sinh, lập và chuyển hồ sơ giải quyết đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi cư trú (từ 10 ngày làm việc còn 07 ngày làm việc). - Xác nhận tình trạng hôn nhân (từ 03 ngày làm việc còn trong ngày làm việc) đối với trường hợp không cần xác minh. - Cấp giấy xác nhận Kế hoạch bảo vệ môi trường (từ 10 ngày làm việc xuống còn 08 ngày làm việc). - Thẩm định hồ sơ cấp phép đủ điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử công cộng (từ 7 ngày làm việc xuống còn 5 ngày làm việc). 	UBND Quận 8

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	<ul style="list-style-type: none"> - Điều chỉnh bằng tốt nghiệp THCS (từ 3 ngày làm việc còn trong ngày làm việc). - Cấp giấy chứng nhận đăng ký thành lập Hợp tác xã (từ 05 ngày xuống còn 03 ngày làm việc). - cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá, rượu (từ 07 ngày xuống còn 05 ngày làm việc). 	
9	Mô hình liên thông điện tử giữa cơ quan Tài nguyên và Môi trường với cơ quan Thuế.	UBND Quận 12
10	Cấp Giấy phép xây dựng đối với các trường hợp thuộc các dự án nhà ở đã được phê duyệt quy hoạch chi tiết xây dựng 1/500 trên địa bàn quận.	UBND quận Bình Tân
11	<p>Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thẩm định quyết toán dự án hoàn thành của Phòng Tài chính - Kế hoạch (giảm từ 30 ngày giảm còn 25 ngày), phân đấu giải quyết 95% hồ sơ đúng hạn. - Xác nhận tình trạng nhà ở, đất ở (từ 05 ngày làm việc còn 03 ngày làm việc). - Cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sổ gốc (từ 3 ngày làm việc còn trong ngày). - Hỗ trợ chi phí khuyến khích hóa táng tại UBND phường (từ 05 ngày xuống còn 02 ngày). - Kết hợp giải quyết 03 thủ tục: thủ tục giao dịch bảo đảm (thời gian giải quyết 01 ngày), thủ tục đăng ký biến động đất đai, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (thời gian giải quyết 10 ngày) và thủ tục đính chính giấy chứng nhận đã cấp thuộc thẩm quyền của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai (thời gian giải quyết 10 ngày) với thời gian thực hiện chung là 01 ngày. 	UBND quận Bình Tân
12	Triển khai việc chuyển Quyết định xử phạt vi phạm hành chính và dịch vụ thu nộp hộ tiền xử phạt trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua Bưu điện.	UBND quận Bình Tân
13	Xây dựng bộ tiêu chí, thang điểm để đánh giá, phân loại hàng quý đối với cán bộ, công chức, viên chức.	UBND quận Bình Tân
14	Mô hình Ngày Thứ 7 vì dân: Định kỳ 2 ngày thứ 7 giữa và cuối tháng, UBND phường cử cán bộ xuống khu phố hỗ trợ người dân trong việc hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường: hộ tịch, đăng ký kinh doanh, xác nhận các thông tin, đồng thời hướng dẫn việc trả kết	UBND quận Bình Tân

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích.	
15	<p>Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cấp giấy xác nhận kiến thức an toàn thực phẩm đối với tổ chức/cá nhân sản xuất kinh doanh nông lâm thủy sản; sản xuất thực phẩm nhỏ lẻ; kinh doanh dịch vụ ăn uống (từ 13 ngày xuống còn 11 ngày). - Hồ sơ tách thửa không hình thành đường giao thông (còn 01 ngày). 	UBND quận Bình Thạnh
16	Xây dựng quy trình thực hiện công tác cán bộ và chế độ chính sách đối với các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn quận.	UBND quận Bình Thạnh
17	Tăng thêm giờ làm việc 30 phút trong 02 ngày/tuần (thứ 3 và thứ 5 hàng tuần) để tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ của đơn vị.	UBND quận Bình Thạnh
18	Thực hiện phiếu hướng dẫn cho từng thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch tại UBND quận.	UBND quận Bình Thạnh
19	Thay đổi hình thức từ thu tạm ứng một hay nhiều lần đối với người bệnh sử dụng BHYT điều trị nội trú sang hình thức thu một lần khi người bệnh xuất viện, bệnh nhân không phải chờ đợi, đi lại nhiều lần mà được nhân viên Bệnh viện quận thu phí tại giường.	UBND quận Bình Thạnh
20	Xây dựng Quy chế nội bộ giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.	UBND quận Gò Vấp
21	<p>Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giải quyết nâng lương thường xuyên đối với Cán bộ, Công chức, Viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền của Quận (giảm từ 15 ngày còn 10 ngày). - Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài (giảm từ 15 ngày còn 12 ngày). - Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài (giảm từ 15 ngày còn 10 ngày). - Cấp phát bản chính, bản sao và xác minh văn bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở (giảm từ 03 ngày còn 01 ngày). - Cấp phép xây dựng, cấp phép sửa chữa, cải tạo nhà ở riêng lẻ (giảm từ 15 ngày còn 14 ngày). - Thực hiện đồng thời 02 thủ tục: đăng ký biến động do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ nhân thân, địa chỉ) và thủ tục đăng ký giao dịch đảm bảo (tổng thời gian thực 	UBND quận Phú Nhuận

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	hiện giảm từ 11 ngày còn 03 ngày).	
22	Thực hiện mẫu hóa các loại biểu mẫu theo quy định pháp luật hiện hành có liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và tái định cư.	UBND quận Phú Nhuận
23	Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính: - Hồ sơ trực tuyến đăng ký, đăng ký lại Nội quy lao động tại Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội (từ 07 ngày làm việc còn 6 ngày làm việc kể từ ngày nhận hồ sơ). - Cắt giảm và đơn giản hóa 04 quy trình tại Phòng Quản lý đô thị: cấp, cấp lại, điều chỉnh và gia hạn giấy phép xây dựng (từ 02 bộ hồ sơ còn 01 bộ hồ sơ).	UBND quận Tân Phú
24	Nâng cao chất lượng mô hình khám thông tâm tại Bệnh viện quận Tân Phú, xuyên suốt bắt đầu từ 6 giờ 00 phút -15 giờ 45 phút (không nghỉ buổi trưa), không thu thêm chi phí, giúp giải quyết được tất cả số lượng bệnh đến khám trong ngày, giảm thiểu thời gian chờ đợi cho bệnh nhân.	UBND quận Tân Phú
25	Xây dựng và củng cố 3 bộ phận: hướng dẫn tư vấn, tổ đăng ký khám bệnh tổ thu phí tại Bệnh viện quận Thủ Đức. Trong đó đẩy mạnh mô hình hướng dẫn khám chữa bệnh, tư vấn qua điện thoại và triển khai phương án tư vấn tận giường bệnh bằng đội ngũ chăm sóc khách hàng.	UBND quận Thủ Đức
26	Cải tiến quy trình khám chữa bệnh: người dân hoặc bệnh nhân không cần phải đợi nhận các kết quả xét nghiệm, chụp hình... tại các Phòng chức năng của Trung tâm Y tế. Kết quả sẽ được thực hiện chuyển trực tiếp thông qua phần mềm đến Phòng chuẩn đoán hoặc đến bác sĩ trực tiếp khám chữa bệnh cho bệnh nhân tại Trung tâm Y tế Huyện.	UBND huyện Bình Chánh
27	Xây dựng quy trình phối hợp thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai liên thông 03 đơn vị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Bình Chánh.	UBND huyện Bình Chánh
28	Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính liên quan đến việc kinh doanh buôn bán của tiểu thương, giải quyết hồ sơ của tiểu thương liên quan đến việc kinh doanh đảm bảo đúng hạn; rút ngắn thời gian giải quyết chuyển nhượng hợp đồng và gia hạn hợp đồng thuê sạp kinh doanh trong 02 ngày làm việc.	UBND huyện Bình Chánh

7



STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
29	Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục trợ cấp xã hội, điều chỉnh, thôi hưởng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc hàng tháng cho đối tượng Bảo trợ xã hội từ 07 ngày làm việc xuống còn 05 ngày làm việc.	UBND huyện Củ Chi
30	Ban hành Quy chế phối hợp cấp giấy phép xây dựng và giấy phép xây dựng có thời hạn nhà ở riêng lẻ liên thông thủ tục cấp điện, cấp nước.	UBND huyện Nhà Bè
31	Ban hành Quy chế phối hợp xác nhận vị trí cấp hẻm đối với hồ sơ chuyên quyền sử dụng đất ở và quyền sở hữu nhà ở giữa UBND xã và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Nhà Bè.	UBND huyện Nhà Bè
32	Hướng dẫn hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất tại nhà người dân.	UBND huyện Nhà Bè
III	Khởi phường, xã, thị trấn	
1	Thực hiện liên thông thủ tục "đăng ký khai tử - chứng thực chữ ký - hỗ trợ khuyến khích hỏa táng" tại UBND Phường 1 và Phường 16 Quận 4, mô hình: "Đăng ký khai tử - hướng dẫn hồ sơ hỏa táng tại nhà" tại UBND Phường 4 Quận 4.	UBND Phường 1, Phường 4, Phường 16 Quận 4
2	Rút ngắn thời gian giải quyết đối với thủ tục hành chính là "Xác nhận tình trạng hôn nhân" từ 03 ngày giảm còn 01 ngày tại UBND Phường 2 và Phường 15 Quận 4.	UBND Phường 2, Phường 15 Quận 4
3	Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ Đăng ký khai tử trong 01 giờ làm việc.	UBND Phường 4, Quận 6
4	Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú và Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (giảm từ 10 ngày làm việc xuống còn 05 ngày làm việc).	UBND Phường 6, Quận 6
5	Rút ngắn thời gian thẩm định hồ sơ đề nghị vay vốn của hộ vay nguồn Ngân hàng Chính sách xã hội (từ 7 ngày xuống còn 5 ngày tính từ thời điểm nhận hồ sơ).	UBND Phường 11, Quận 6
6	Thực hiện tiếp nhận, trả hồ sơ hộ tịch về Lĩnh vực "Trích lục bản sao Hộ tịch" trong buổi làm việc.	UBND Phường 7, Quận 11
7	Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại nhà dân và ngoài giờ hành chính từ 17 giờ đến 18 giờ vào thứ 2, 4 và thứ 6 hàng tuần tại trụ sở UBND phường Bình	UBND phường Bình Trị Đông, quận Bình Tân

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	Trị Đông.	
8	Thực hiện rà soát các trường hợp chưa được cấp giấy chứng nhận Quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở tại UBND phường Bình Trị Đông A, phân loại nguyên nhân và xây dựng kế hoạch hỗ trợ người dân lập thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở, quyền sử dụng đất ở theo luật định.	UBND phường Bình Trị Đông A, quận Bình Tân
9	Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ Xác nhận tình trạng nhà tại UBND phường Bình Trị Đông B từ 05 ngày làm việc còn 03 ngày làm việc và trả kết quả hồ sơ trực tiếp tại nhà khi công dân có yêu cầu.	UBND phường Bình Trị Đông B, quận Bình Tân
10	Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân tại UBND phường Bình Hưng Hòa kết hợp với trả kết quả tại nhà.	UBND phường Bình Hưng Hòa, quận Bình Tân
11	Rút ngắn thời gian giải quyết đối với Thủ tục hỗ trợ chi phí khuyến khích hóa táng từ 05 ngày xuống còn 02 ngày tại UBND phường Tân Tạo A.	UBND phường Tân Tạo A, quận Bình Tân
12	Cấp Giấy Chứng tử tại nhà đối với lĩnh vực Hộ tịch; Cấp phát tiền tại nhà cho các cụ từ 80 tuổi trở lên có hoàn cảnh neo đơn đối với lĩnh vực Bảo trợ xã hội; Trao thẻ BHYT tự nguyện tại nhà cho người dân trên địa bàn.	UBND Phường 1, quận Bình Thạnh
13	Chứng thực chữ ký đối với giấy ủy quyền tại nhà đối với các chế độ chính sách trên 80 tuổi; trao trả thẻ BHYT cho trẻ từ 0 đến 6 tuổi tại nhà.	UBND Phường 3, quận Bình Thạnh
14	Giải quyết các hồ sơ bảo trợ xã hội tại nhà cho các cụ từ 80 tuổi trở lên.	UBND Phường 5, quận Bình Thạnh
15	Thực hiện sao y chứng thực ngoài giờ hành chính cho các tổ chức, cá nhân (từ 17 giờ đến 18 giờ trong các ngày Thứ ba và Thứ năm hàng tuần).	UBND Phường 7, quận Bình Thạnh
16	Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký sửa chữa, cải tạo nhà ở từ 07 ngày làm việc xuống 05 ngày làm việc.	UBND Phường 11, quận Bình Thạnh
17	Hướng dẫn và kê khai hồ sơ hưởng chế độ người cao tuổi tại nhà cho người từ 80 tuổi; hỗ trợ phát trợ cấp đến tận nhà cho người khuyết tật; thực hiện trao Giấy khai sinh kèm Thư chúc mừng, trao Giấy khai tử kèm Thư chia buồn tận nhà.	UBND Phường 11, quận Bình Thạnh

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
18	Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch (trong ngày); Trao Giấy khai sinh cho trẻ dưới 6 tuổi tại nhà cho người dân;	UBND Phường 12, quận Bình Thạnh
19	Thực hiện cấp trích lục bản sao hộ tịch trực tuyến; Tăng thêm 60 phút làm việc vào buổi chiều thứ 2 hàng tuần; hỗ trợ làm thủ tục khai tử cho đảng viên và người già neo đơn.	UBND Phường 13, quận Bình Thạnh
20	Trao thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho người dân tại nhà.	UBND Phường 14, quận Bình Thạnh
21	Rút ngắn thời gian cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân từ 03 ngày làm việc xuống 01 ngày làm việc, hồ sơ đăng ký sửa chữa, cải tạo theo quy mô hiện trạng cũ cho người dân từ 07 ngày còn 03 ngày.	UBND Phường 15, quận Bình Thạnh
22	Thực hiện hỗ trợ thủ tục Hộ tịch và trả kết quả tại nhà cho người dân tộc thiểu số trên địa bàn phường.	UBND Phường 17, quận Bình Thạnh
23	Mô hình "2G - Gần dân, Giúp dân" về thực hiện giao, trả kết quả hồ sơ sao y, chứng thực tại nhà cho người dân vào các ngày làm việc trong tuần từ 16 giờ đến khi trả hết hồ sơ của người dân yêu cầu.	UBND Phường 19, quận Bình Thạnh
24	Thực hiện trả hồ sơ hộ tịch trong ngày đối với hồ sơ không cần xác minh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và giảm bớt thời gian đi lại; Thực hiện làm hồ sơ đề nghị hưởng bảo trợ xã hội và trả trợ cấp bảo trợ xã hội tại nhà cho các đối tượng không có khả năng đến UBND phường để thực hiện.	UBND Phường 21, quận Bình Thạnh
25	Rút ngắn thời gian cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân từ 03 ngày xuống 01 ngày; thực hiện trả kết quả Giấy chứng tử tại nhà trong ngày (kèm thư chia buồn).	UBND Phường 22, quận Bình Thạnh
26	Giải quyết hồ sơ bảo trợ xã hội cho đối tượng người đủ 80 tuổi và người khuyết tật nặng tại nhà.	UBND Phường 26, quận Bình Thạnh
27	Mở rộng đối tượng thực hiện chứng thực tại nhà đối với các thủ tục ủy quyền và xác nhận chữ ký.	UBND Phường 27, quận Bình Thạnh
28	Trả kết quả các thủ tục hành chính tại nhà đối với các thủ tục khai tử, khai sinh, BHYT, hộ khẩu cho trẻ dưới	UBND Phường 28, quận Bình Thạnh

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	6 tuổi.	Thành
29	Tiếp tục hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ trực tuyến mức độ 3, 4 tại trụ sở UBND phường đối với lĩnh vực đăng ký hộ kinh doanh, doanh nghiệp.	UBND Phường 28, quận Bình Thạnh
30	Rút ngắn thời gian giải quyết đối với các thủ tục: - Xác nhận tình trạng hôn nhân (từ 03 ngày còn trong 8 giờ làm việc) đối với hồ sơ không phải xác minh. - Khai tử (từ 01 ngày làm việc xuống còn 02 giờ làm việc) và trả hồ sơ tận nhà cho người dân.	UBND Phường 1, quận Phú Nhuận
31	Giải quyết thủ tục hành chính ngoài giờ cho người dân (từ 17 giờ đến 19 giờ thứ Ba, thứ Năm hàng tuần) đối với lĩnh vực Chứng thực và Bảo hiểm y tế.	UBND Phường 1, quận Phú Nhuận
32	Hướng dẫn người cao tuổi 80 tuổi được hưởng chế độ bảo trợ xã hội tại nhà; Lập hồ sơ hỗ trợ người thân được hưởng chế độ khuyến khích hỏa táng tại nhà; Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng.	UBND Phường 1, quận Phú Nhuận
33	Rút ngắn thời gian giải quyết đối với các thủ tục: - Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 06 tuổi (từ 10 ngày làm việc xuống còn 08 ngày làm việc). - Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (từ 03 ngày làm việc xuống còn 01 ngày làm việc).	UBND Phường 2, quận Phú Nhuận
34	- Thực hiện chứng thực, đăng ký mua bảo hiểm y tế tự nguyện hộ gia đình ngoài giờ hành chính (từ 17 giờ đến 18 giờ vào các ngày thứ Tư, thứ Năm hàng tuần). - Thực hiện chứng thực chữ ký tại nhà đối với người già yếu, bệnh tật không đi lại được, trả thẻ BHYT tại nhà hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích theo yêu cầu. - Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, cấp bản sao Hộ tịch trong thời gian (trong vòng 30 phút đến 60 phút); giải quyết trong ngày đối với hồ sơ cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân không phải xác minh. - Đẩy mạnh việc lấy ý kiến đánh giá của người dân đạt tỷ lệ trên 40% tổng số lượt người liên hệ giải quyết thủ tục hành chính của phường.	UBND phường 3, quận Phú Nhuận
35	- Sử dụng đường dây nóng 0902748515 để hướng dẫn	UBND Phường 4,

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	<p>quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại phường và tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.</p> <p>- Trả kết quả tại nhà đối với thủ tục (liên thông) cấp giấy khai sinh, hộ khẩu, bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi.</p>	quận Phú Nhuận
36	Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ trong lĩnh vực Hộ tịch (từ 3 ngày làm việc còn 2 ngày làm việc).	UBND Phường 5, quận Phú Nhuận
37	Hỗ trợ tư vấn pháp luật miễn phí tại nhà, chứng thực chữ ký tại nhà đối với các trường hợp người già không thể đi lại được.	UBND Phường 7, quận Phú Nhuận
38	Thực hiện thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính ngoài giờ hành chính theo yêu cầu người dân.	UBND Phường 8, quận Phú Nhuận
39	<p>- Thực hiện “30 Phút đầu giờ” giải quyết hồ sơ chứng thực bản sao, chứng thực chữ ký trước giờ hành chính từ 07 giờ 00 đến 07 giờ 30 sáng hàng ngày (từ thứ Hai đến thứ Bảy).</p> <p>- Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày cho doanh nghiệp có số lượng bản sao từ 50 đến 150 bản và trả tận nơi.</p>	UBND Phường 10, quận Phú Nhuận
40	<p>- Tiếp nhận và trả hồ sơ ngoài giờ hành chính, vào các ngày thứ 2, 4, 6 hàng tuần từ 17g00 đến 18g00.</p> <p>- Hỗ trợ chứng thực chữ ký kèm theo tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại nhà.</p> <p>- Gửi tin nhắn trả kết quả hồ sơ trước hẹn.</p>	UBND Phường 11, quận Phú Nhuận
41	<p>- Rút ngắn thời gian cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (từ 03 ngày làm việc xuống còn 01 ngày).</p> <p>- Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ ngoài giờ hành chính tại bộ phận một cửa và một cửa liên thông, thứ Tư và thứ Năm hàng tuần (sáng từ 11 giờ 30 đến 12 giờ 00 và chiều từ 17 giờ 00 đến 17 giờ 30).</p>	UBND Phường 12, quận Phú Nhuận
42	Mô hình “Chỉ một lần đến liên hệ để giải quyết và nhận hồ sơ thủ tục hành chính”, nhận, giải quyết hồ sơ sao y chứng thực và trả ngay cho người dân khi có lãnh đạo tại cơ quan. Trong trường hợp Lãnh đạo tham dự các cuộc họp, cử cán bộ công chức trực tiếp gửi hồ sơ đã giải quyết, đã niêm phong đến tận nhà người dân, doanh nghiệp.	UBND Phường 14, quận Phú Nhuận
43	Thành lập tổ tư vấn hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực	UBND Phường

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên lĩnh vực Hộ tịch và kinh doanh.	17, quận Phú Nhuận
44	Thực hiện "Liên thông cấp thẻ Bảo hiểm y tế trẻ em dưới 6 tuổi mức độ 4", do cơ quan Bảo hiểm xã hội quận Tân Bình trả thẻ Bảo hiểm y tế tại nhà cho người dân thông qua Bru điện.	UBND phường 6, quận Tân Bình
45	Tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ hành chính trong lĩnh vực hộ tịch tại nhà cho người có công với cách mạng, người cao tuổi và người khuyết tật.	UBND phường 12, quận Tân Bình
46	Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký khai tử tại nhà cho người dân.	UBND phường 13, quận Tân Bình
47	Hỗ trợ xác nhận đơn miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên hộ nghèo, cận nghèo một cách chủ động theo 02 đợt (học kỳ I, II), gửi công văn kèm giấy xác nhận của phường đến nơi học tập của học sinh, sinh viên để nhà trường làm cơ sở miễn, giảm học phí cho các em, góp phần hạn chế việc đi lại nhiều lần, tiết kiệm thời gian, chi phí của người dân.	UBND phường 14, quận Tân Bình
48	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký khai sinh, khai tử tại nhà cho hộ dân trên địa bàn phường.	UBND phường Linh Chiểu, phường Bình Thọ, quận Thủ Đức
49	Áp dụng việc trả hồ sơ, thu lệ phí hành chính tại nhà bằng hình thức tiền mặt, Internet banking.	UBND phường Linh Xuân, quận Thủ Đức
50	Rút ngắn thời gian, cải tiến quy trình cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (từ 03 ngày còn 01 ngày), đăng ký lại khai sinh, đăng ký lại kết hôn, đăng ký lại khai tử (từ 05 ngày còn 02 ngày) và giao trả kết quả tại nhà.	UBND phường Tam Bình, quận Thủ Đức
51	Liên thông đăng ký khai tử, hồ sơ mai táng, hỏa táng phí cho các đối tượng diện chính sách có công, bảo trợ xã hội, người cao tuổi và các diện khác tại tổ tiếp nhận và giao trả kết quả tại nhà.	UBND phường Tam Phú, quận Thủ Đức
52	Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục đăng ký kết hôn từ 03 ngày còn 02 ngày.	UBND thị trấn Tân Túc, huyện

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
		Bình Chánh
53	Hỗ trợ thực hiện hồ sơ hành chính (điền thông tin, scan bản chính, gọi điện thông báo nhận kết quả) đối với lĩnh vực bảo trợ xã hội, khuyến khích hòa táng.	UBND phường Trường Thọ, quận Thủ Đức
54	Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính: - “Xác nhận hộ nông nghiệp” từ 03 ngày còn 01 ngày. - “Xác nhận tình trạng nhà ở” từ 07 ngày còn 05 ngày.	UBND xã Đa Phước, huyện Bình Chánh
55	Giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với thủ tục “đăng ký khai sinh” cho trẻ mới sinh và “đăng ký khai tử”.	UBND xã Đa Phước, huyện Bình Chánh
56	Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục “Đăng ký kết hôn” từ 03 ngày còn 01 ngày (đối với trường hợp không cần xác minh) hoặc 02 ngày đối với các trường hợp cần phải xác minh lại.	UBND xã Hưng Long, huyện Bình Chánh
57	Nâng cao sự hài lòng của người dân tại bộ phận một cửa theo phương châm “Chuyên nghiệp, thân thiện, trách nhiệm”. Đảm bảo số lượng phiếu khảo sát đạt tỷ lệ ít nhất 40% so với số lượng hồ sơ tiếp nhận và đạt tỷ lệ hài lòng trên 80%.	UBND xã Phong Phú, huyện Bình Chánh
58	Tạo điều kiện cho các đối tượng thuộc diện bảo trợ xã hội gặp khó khăn trong việc đi lại ký giấy ủy quyền cho người thân nhận tiền và tổ chức phát tiền trợ cấp ngoài giờ hành chính vào các ngày thứ 7 và chủ nhật.	UBND xã Phạm Văn Hai, huyện Bình Chánh
59	Thực hiện cập nhật lưu thông tin quản lý doanh nghiệp trên địa bàn xã đảm bảo 100% các doanh nghiệp trên địa bàn xã được lưu trữ và cập nhật kịp thời.	UBND xã Phạm Văn Hai, huyện Bình Chánh
60	Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể xã tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính trên lĩnh vực hộ tịch tại nhà (mô hình thay thế dịch vụ bưu chính).	UBND xã Tân Nhựt, huyện Bình Chánh
61	Rút ngắn thời hạn hòa giải tranh chấp đất đai từ 45 ngày xuống còn 30 ngày; giải quyết khiếu nại, tố cáo từ 30 ngày xuống còn 25 ngày.	UBND xã Phú Hòa Đông, huyện Củ Chi
62	Rút ngắn thời gian giải quyết: thủ tục đăng ký kết hôn từ 03 ngày xuống còn 01 ngày; thủ tục hỗ trợ lãi vay (theo Quyết định số 655/QĐ-UBND ngày 12/02/2018 của UBND Thành phố) từ 05 ngày xuống còn 03 ngày.	UBND xã An Phú; UBND xã Bình Mỹ, huyện Củ Chi
63	Hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân không đến UBND xã được trong giờ hành chính (đăng	UBND xã An Nhơn Tây, huyện

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	ký lịch hẹn qua điện thoại, mạng xã hội...).	Củ Chi
64	Chi trả trợ cấp bảo trợ xã hội tại nhà cho đối tượng bảo trợ xã hội, người cao tuổi thuộc hộ nghèo, người khuyết tật đặc biệt nặng và người cao tuổi.	UBND xã Phạm Văn Cội; UBND xã Nhuận Đức, huyện Củ Chi
65	Cấp phát tiền trợ cấp hàng tháng tại nhà cho đối tượng là người cao tuổi neo đơn, người khuyết tật neo đơn trên địa bàn xã.	UBND xã Trung Lập Thượng, huyện Củ Chi
B	LĨNH VỰC HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH	
I	Khối sở, ban, ngành	
1	Triển khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.	Sở Du lịch
2	Triển khai Đề án “Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt đối với các trường học tại khu vực Thành phố Hồ Chí Minh năm 2019 – 2020”. Hiện đã thí điểm mô hình “Trường học thông minh – Trường học không tiền mặt” tại trường THCS Lý Thánh Tông (Quận 8) và trường THCS Nguyễn Gia Thiều (quận Tân Bình).	Sở Giáo dục và Đào tạo
3	Giải pháp lắp đặt hệ thống loa báo trạm trực tuyến hỗ trợ người khiếm thị tại nhà chờ xe buýt.	Sở Giao thông vận tải
4	Xây dựng phần mềm giải quyết các thủ tục: “Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ”, “Cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông” và “Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ”.	Sở Giao thông vận tải
5	Giải pháp đăng ký thực hiện thủ tục hành chính cho Tàu biển qua Cổng thông tin điện tử của Cảng vụ đường thủy nội địa.	Sở Giao thông vận tải
6	Xây dựng phần mềm đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, viên chức, nhân viên hàng tháng.	Sở Giao thông vận tải
7	Triển khai việc áp dụng hình thức hóa đơn điện tử đối với loại hình dịch vụ công, áp dụng hình thức biên lai tự in và ứng dụng chương trình quản lý biên lai thu phí, lệ phí.	Sở Giao thông vận tải

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
8	Gắn mã QR vào các loại giấy phép, phù hiệu, biển hiệu do Sở Giao thông vận tải quản lý tạo điều kiện thuận lợi cho các Cơ quan Công an, Thanh tra trong quá trình xử lý nghiệp vụ tại hiện trường.	Sở Giao thông vận tải
9	Tích hợp thông tin và dữ liệu phục vụ người dân và doanh nghiệp vào ứng dụng Zalo (tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, tra cứu thông tin các loại giấy phép do Sở GTVT cấp, tra cứu hành trình chuyến xe buýt).	Sở Giao thông vận tải
10	Tiếp nhận và xử lý hồ sơ phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu trực tuyến, giúp rút ngắn thời gian thực hiện trình duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu từ 25 ngày xuống còn từ 03 đến 12 ngày, đồng thời giúp giảm thiểu sai sót, chỉnh sửa sau khi cơ quan chủ trì phát hành văn bản trình duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu.	Sở Khoa học và Công nghệ
11	Xây dựng phần mềm quản lý bổ sung hồ sơ quá hạn trên cổng thông tin một cửa quốc gia, giúp cho việc tìm kiếm thông tin hồ sơ một cách nhanh chóng và hiệu quả.	Sở Khoa học và Công nghệ
12	Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc xử lý hồ sơ Thủ tục cấp giấy phép vận chuyển hàng nguy hiểm, hỗ trợ các chuyên viên xử lý thông tin đầu vào tiết kiệm thời gian, tránh sai sót trong quá trình xử lý hồ sơ do thành phần hồ sơ.	Sở Khoa học và Công nghệ
13	Sử dụng chữ ký số đối với văn bản lấy ý kiến của các cơ quan có liên quan về việc xem xét cho phép sử dụng thẻ ABTC, bổ sung chức năng tự động phát sinh trích yếu tại hệ thống trao đổi thông tin, giúp tiết kiệm nhiều chi phí trong việc phát hành văn thư, giảm các thao tác xử lý khi lấy số văn bản (không cần nhập nội dung trích yếu), giảm thời gian xử lý hồ sơ ABTC (khi không phải phát hành văn bản).	Sở Kế hoạch và Đầu tư
14	Triển khai thí điểm tích hợp dữ liệu thu thập Bộ chỉ số Quan hệ lao động và Tiền lương, giúp đưa ra các quyết định chính sách dựa trên bằng chứng và thông tin tốt hơn thông qua cải thiện quá trình thu thập, phân tích và phổ biến dữ liệu quan hệ lao động.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
15	Kết nối việc làm trực tuyến cho người lao động thông qua việc tổ chức sàn giao dịch việc làm online, tạo cầu nối giữa người lao động và doanh nghiệp, rút ngắn	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	khoảng cách về địa lý, tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí đi lại cho người lao động và doanh nghiệp.	
16	Giải pháp xây dựng phần mềm “Quản lý thăm gặp học viên”, qua đó Quy trình giải quyết thăm gặp cho thân nhân học viên được đơn giản hóa, tạo được sự hài lòng của thân nhân học viên.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
17	Giải pháp Ứng dụng Google Sheet trong quá trình giải quyết hồ sơ hành chính, gồm: Hồ sơ đề nghị tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển và xét tuyển cán bộ, công chức cấp xã thành công chức từ cấp huyện trở lên.	Sở Nội vụ
18	Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện App Thông tin quy hoạch, cập nhật Cơ sở dữ liệu Quy hoạch Phân khu (bao gồm điều chỉnh cục bộ) các Quận 2, 3, 4, 7, 9, Bình Thạnh, Phú Nhuận, Gò Vấp và huyện Nhà Bè lên ứng dụng Thông tin Quy hoạch Thành phố.	Sở Quy hoạch - Kiến trúc
19	Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý, cập nhập cơ sở dữ liệu thông tin về nhà, đất công trên địa bàn Thành phố.	Sở Tài chính
20	Xây dựng phần mềm quản lý dữ liệu nợ chính quyền địa phương.	Sở Tài chính
21	Xây dựng ứng dụng công trình hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai, tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ theo mô hình một cửa liên thông giữa các cơ quan có liên quan (văn phòng HĐND và UBND quận, huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố và các cơ quan khác); thực hiện giám sát, theo dõi tình hình xử lý hồ sơ đất đai trong suốt quá trình xử lý hồ sơ về đất đai, đảm bảo tính công khai, minh bạch trong việc quản lý hồ sơ, góp phần thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.	Sở Tài nguyên và Môi trường
22	Xây dựng chuyên mục “Điểm sáng cải cách ở Thành phố Hồ Chí Minh” báo Pháp Luật Thành phố Hồ Chí Minh tạo ra sự lan tỏa các mô hình cải cách hành chính hay, hiệu quả thiết thực các cấp chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh, dễ dàng trong tìm kiếm của cán bộ khi họ muốn tìm một địa chỉ để học tập, chia sẻ các kinh nghiệm cải cách thiết thực.	Sở Tư pháp

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
23	Ứng dụng Công nghệ thông tin và truyền thông xã hội trên mạng xã hội facebook để nắm bắt thông tin và định hướng nội dung tuyên truyền. Giúp cơ quan quản lý nhà nước có thể phân tích và dự báo xu hướng người dùng trên mạng internet liên quan đến lĩnh vực: giao thông, môi trường, đô thị, y tế, giáo dục, cải cách hành chính, chủ trương, chính sách... nhằm xây dựng cơ chế, chính sách phát triển kinh tế - xã hội phù hợp.	Sở Thông tin và Truyền thông
24	Ứng dụng mã vạch trong tối ưu hóa quy trình luân chuyển, xử lý hồ sơ tại 24 quận huyện cho phần mềm ISO điện tử quản lý hồ sơ đất đai tại thành phố, cho phép người dùng có thể tìm kiếm hồ sơ nhanh chóng, xem nhanh quá trình xử lý, thời gian từng giai đoạn xử lý; chuyển xử lý nhiều hồ sơ cùng lúc theo số biên nhận hồ sơ, thao tác đơn giản nhanh chóng; giúp tiết kiệm chi phí, nhân lực, rút ngắn thời gian xử lý, luân chuyển hồ sơ góp phần nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước.	Sở Thông tin và Truyền thông
25	Xây dựng App mobile SXD247 để tra cứu nhanh các thông tin về lĩnh vực xây dựng như: Nhà ở xã hội, phương án tái định cư; phản ánh sự cố hạ tầng; đào tạo trực tuyến; tra cứu hồ sơ trực tuyến bằng cách quét mã QR; hướng dẫn thủ tục hành chính về cấp phép xây dựng, hoạt động xây dựng, nhà ở, kinh doanh bất động sản, giám định tư pháp xây dựng, khiếu nại và tố cáo, phát triển đô thị, quản lý chất lượng công trình xây dựng.	Sở Xây dựng
26	Triển khai Cổng Dịch vụ công trực tuyến ngành Y tế Thành phố, tiếp nhận hồ sơ đăng ký trực tuyến của tất cả các thủ tục hành chính do ngành Y tế thực hiện.	Sở Y tế
27	Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản trị bệnh viện thông minh tại bệnh viện Nhân dân Gia Định, giúp giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh, giảm thời gian nằm viện nội trú của người bệnh.	Sở Y tế
28	Giải pháp ứng dụng công nghệ điện toán đám mây vào chương trình quản lý khách sạn.	Văn phòng UBND Thành phố
29	Giải pháp Ứng dụng công cụ biểu mẫu (Google Forms) để thu thập và thông kê thông tin, số liệu phục vụ công tác quản lý môi trường trong Khu Công nghệ	Ban Quản lý Khu Công nghệ cao

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	cao.	
30	Thực hiện nhắn tin tự động qua điện thoại cho doanh nghiệp theo số điện thoại trên biên nhận để thông báo trả kết quả thủ tục hành chính trước hạn thông qua phần mềm ISO điện tử.	BQL Các Khu chế xuất và Công nghiệp
II	Khối quận, huyện	
1	Tổ chức thí điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không giấy trong lĩnh vực lao động, nâng cấp công Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong lĩnh vực lao động theo hướng rút gọn các thông tin yêu cầu người dân nhập liệu, hỗ trợ sử dụng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian đi lại.	UBND Quận 1
2	Xây dựng 79 quy trình ISO nội bộ phối hợp trong cơ quan, đơn vị; 49 quy trình thủ tục hành chính chưa công bố và quy định pháp luật thay đổi để theo dõi xử lý.	UBND Quận 2
3	Giải pháp 99 ngày tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 3333/KH của UBND Thành phố ngày 12 tháng 8 năm 2019 với hình thức tổ chức triển khai phần mềm theo dõi xử phạt vi phạm hành chính lĩnh vực xây dựng và các lĩnh vực khác trên địa bàn quận, nhằm chấn chỉnh, khắc phục những yếu kém trong công tác quản lý Nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn quận.	UBND Quận 2
4	Giải pháp triển khai phân hệ Lưu trữ trên cùng Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc: người dùng đăng nhập cùng một phần mềm để xây dựng danh mục hồ sơ, tạo hồ sơ điện tử và chuyển giao vào kho lưu trữ tập trung, mượn trả hồ sơ lưu trữ điện tử, giúp khắc phục những hạn chế trong công tác quản lý Nhà nước về lưu trữ hồ sơ điện tử và hồ sơ giấy.	UBND Quận 2
5	Triển khai ứng dụng Quận 2 trực tuyến với toàn diện các lĩnh vực: mỹ quan đô thị, trật tự lòng lề đường, trật tự xây dựng đô thị, an ninh trật tự, vệ sinh an toàn thực phẩm, giáo dục, kinh tế, lao động, văn hóa, hồ sơ hành chính, phản ánh khác, với tổng số hơn 500 tài khoản sử dụng để tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của người dân.	UBND Quận 2

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
6	Triển khai xây dựng Hệ thống Quản lý thông tin dân cư trên nền công nghệ số - Ứng dụng công nghệ GIS tại quận 2, theo đó, phối hợp các Sở để cung cấp dịch vụ kết nối, cập nhật dữ liệu Phần mềm và dữ liệu thô để chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị thuộc quận.	UBND Quận 2
7	Xây dựng hệ thống hội nghị trực tuyến, giúp giảm chi phí đi chuyên, tiết kiệm được thời gian của các cá nhân, đơn vị, đồng thời thiết lập các cuộc họp nhanh chóng và đúng thời gian.	UBND Quận 3
8	Xây dựng Quận 3 trực tuyến trên ứng dụng Zalo tại địa chỉ: http://zalo.me/quan3tructuyen , giúp tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các vướng mắc, khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực thuộc chức năng quản lý nhà nước của UBND Quận, UBND 14 phường thuộc Quận.	UBND Quận 3
9	Tiếp nhận và giải đáp thắc mắc của quý phụ huynh về lịch học, giáo trình giảng dạy các lớp năng khiếu, lịch hoạt động và các thông tin cần biết, triển khai hình thức đăng ký môn học năng khiếu trực tuyến thông qua mã QR... thông qua trang Fanpage Nhà Thiếu nhi Quận 4.	UBND Quận 4
10	Tổ chức triển khai phần mềm nộp thuế trực tuyến tại Thương xá Đồng Khánh, chợ Kim Biên, Quận 5.	UBND Quận 5
11	Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền cải cách hành chính, thực hiện video clip trên Website quận và chuyên trang cải cách hành chính trên Tuần tin quận 6.	UBND Quận 6
12	Xây dựng ứng dụng "Công chức Quận 7" phục vụ cho cán bộ công chức, người dân và doanh nghiệp trên nền tảng thiết bị di động.	UBND Quận 7
13	Liên thông điện tử giữa Chi cục Thuế và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai trong thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai, rút ngắn được thời gian giải quyết hồ sơ của người dân so với quy định.	UBND Quận 7
14	Mở rộng Ứng dụng "Quận 8 trực tuyến" ghi nhận phản ánh của người dân qua 07 lĩnh vực (an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, trật tự xây dựng, an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy, an toàn giao thông và phản ánh	UBND Quận 8

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	hồ sơ trẻ hện).	
15	Vận hành ứng dụng tra cứu quy hoạch trực tuyến "Quy hoạch Quận 8" trên các thiết bị thông minh, giúp người dân có thể tra cứu các thông tin quy hoạch như: số tờ, số thửa, thông tin về lộ giới, mật độ xây dựng.	UBND Quận 8
16	Xây dựng đồng bộ trang thông tin điện tử (Website) 15 phường giúp UBND phường truyền tải thông tin liên quan đến chính sách, chủ trương của Quận và thông tin tình hình hoạt động tại địa phương kịp thời nhanh chóng đến người dân và doanh nghiệp, đồng thời giúp cho người dân có nhiều kênh thông tin để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.	UBND Quận 10
17	Trang bị đồng bộ trang thiết bị khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân tại 15 phường (máy tính bảng, Kios tra cứu), giúp lãnh đạo phường nắm bắt, đánh giá kịp thời thái độ, cách hướng dẫn của công chức tại Bộ phận một cửa đối với người dân và doanh nghiệp khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.	UBND Quận 10
18	Tổ chức số hóa hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức quản lý tại các cơ quan đơn vị thuộc Quận, phục vụ cho công tác lưu trữ và bổ nhiệm, điều động cán bộ được kịp thời và hạn chế sử dụng giấy khi trình xin chủ trương.	UBND Quận 10
19	Xây dựng Phần mềm "Quận 11 trực tuyến" tiếp nhận xử lý trực tuyến các kiến nghị, phản ánh của người dân.	UBND Quận 11
20	Thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với lĩnh vực Cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, triển khai đồng bộ trên địa bàn 16 phường.	UBND Quận 11
21	Xây dựng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc (phần mềm eDMS), hỗ trợ công tác theo dõi các nội dung chỉ đạo, điều hành của UBND quận và đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, cấp độ 4 trên một số lĩnh vực.	UBND Quận 11
22	Xây dựng và triển khai ứng dụng di động hỗ trợ cán bộ công chức (Bình Tân eDashboard) và quản trị các dịch vụ trên ứng dụng di động.	UBND quận Bình Tân
23	Số hóa văn bản hồ sơ, tài liệu giải quyết khiếu nại của Thanh tra quận, lưu trữ bằng ứng dụng công nghệ	UBND quận Bình Tân

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	thông tin trên máy tính, nhằm cập nhật, quản lý, tra cứu, tìm kiếm hồ sơ một cách dễ dàng, linh hoạt, dự phòng các rủi ro có thể xảy ra đối với văn bản giấy.	
24	Viết phần mềm và triển khai áp dụng phần mềm thực hiện rà soát trùng thẻ bảo hiểm y tế trẻ em dưới 6 tuổi, bảo trợ xã hội và chính sách người có công với nước, hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ vượt chuẩn cận nghèo thuộc lĩnh vực Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thẩm định danh sách cấp thẻ bảo hiểm y tế, giúp quản lý chặt chẽ các đối tượng được cấp thẻ bảo hiểm y tế thuộc các đối tượng trên.	UBND quận Bình Tân
25	Sử dụng tin nhắn SMS, tin nhắn Zalo để cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh mới thành lập về các thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của thủ tục giải quyết Kế hoạch bảo vệ môi trường.	UBND quận Bình Tân
26	Xây dựng Zalo page “Hướng dẫn an toàn thực phẩm quận Bình Tân”, giúp người dân có thể theo dõi cập nhật nhanh, chính xác các thông tin tuyên truyền phổ biến Nghị định, thông tư mới về lĩnh vực an toàn thực phẩm qua mạng xã hội, đồng thời góp phần nâng cao chất lượng, tiến độ giải quyết yêu cầu của người dân và các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm trên địa bàn quận.	UBND quận Bình Tân
27	Triển khai hóa đơn điện tử tại Chi Cục thuế quận Bình Tân.	UBND quận Bình Tân
28	Hoàn thiện chương trình phần mềm theo dõi, quản lý, giải quyết đơn thư: Phần mềm cung cấp toàn bộ nội dung thông tin về đơn, văn bản pháp lý kèm theo và được liên thông thông suốt giữa các phòng ban, từ quận đến phường và ngược lại; cán bộ tiếp nhận, xử lý đơn dễ dàng tác nghiệp, rút ngắn thời gian giải quyết, tự kiểm soát được quy trình giải quyết.	UBND quận Bình Thạnh
29	Thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong công tác cấp Giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh (nhận kết quả hồ sơ tại nhà) đạt tỷ lệ 35% trở lên.	UBND quận Bình Thạnh
30	Trang bị màn hình quảng cáo lưu động nhằm đa dạng hóa các phương thức tuyên truyền cổ động chính trị, triển lãm, phim tư liệu, các video clip để phục vụ tại các hội nghị và tại văn phòng phòng tiếp dân.	UBND quận Bình Thạnh

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
31	Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, giảng dạy nhằm giảm chế độ hội họp, tích cực hóa người học nghề.	UBND quận Bình Thạnh
32	Ứng dụng hệ thống thông tin địa lý GIS (Geographic Information System) trong quản lý và phát triển đô thị trên địa bàn quận.	UBND quận Gò Vấp
33	Xây dựng hệ thống Kios tra cứu thông tin và khảo sát ý kiến khách hàng tại UBND quận và 15 phường. Nâng tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên các lĩnh vực.	UBND quận Phú Nhuận
34	Xây dựng phần mềm “Phú Nhuận trực tuyến”, là hệ thống quản lý vi phạm trật tự đô thị, an ninh trật tự trên thiết bị di động.	UBND quận Phú Nhuận
35	Khai thác phần mềm nhập điểm, sổ liên lạc điện tử, sổ báo giảng điện tử trên hệ thống VNEDU.	UBND quận Phú Nhuận
36	Xây dựng quy trình cấp phát thuốc mới cho bệnh nhân, điều chỉnh lại phần mềm quản lý bệnh viện, tạo mã vạch và cấp số thứ tự cho từng toa thuốc.	UBND quận Phú Nhuận
37	Mô hình “Tuyển sinh trực tuyến vào các lớp đầu cấp tại quận Tân Bình”: Phòng Giáo dục - Đào tạo quận xây dựng phần mềm tuyển sinh trực tuyến cho tất cả các cấp học: Mầm non 5 tuổi, tuyển sinh lớp 1, tuyển sinh lớp 6. UBND 15 phường cập nhật danh sách phân tuyến Ban Chỉ đạo tuyển sinh quận duyệt vào trang web tanbinh.nhapdiem.vn. Cha mẹ học sinh có thể đăng ký nhập học cho con em tại nhà hoặc đến các trường học đã phân tuyến để đăng ký trực tuyến trên trang web.	UBND quận Tân Bình
38	Mô hình “Ứng dụng công nghệ thông tin vào việc đăng ký trực tuyến nguyện vọng tuyển sinh vào lớp 10” của trường THCS Ngô Sĩ Liên. Các em học sinh lớp 9 đăng ký trực tuyến nguyện vọng tuyển sinh vào lớp 10 theo địa chỉ tuyensinh10.top. Nhà trường cập nhật, thống kê và giáo viên tư vấn phụ huynh học sinh xem lại những nguyện vọng chưa phù hợp với sức học của các em học sinh để kịp thời giải quyết.	UBND quận Tân Bình
39	Xây dựng Fanpage Chợ Phạm Văn Hai “Kết nối thương nhân và khách hàng” giúp thương nhân có cơ hội tiếp cận khách hàng, đồng thời xúc tiến các hoạt	UBND quận Tân Bình

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	động liên quan đến thương hiệu, tạo một môi trường kinh doanh năng động và linh hoạt, đẩy mạnh công tác tuyên truyền và cơ hội tham gia với cộng đồng một cách dễ dàng và hoàn toàn miễn phí.	
40	Mô hình “Ứng dụng Công nghệ điện thoại thông minh trong công tác hỗ trợ cá nhân trực tiếp quyết toán thuế thu nhập cá nhân tại cơ quan thuế” của Chi cục Thuế quận Tân Bình, tạo điều kiện giúp cho cá nhân có thể tự kê khai và nộp tờ khai mọi lúc mọi nơi 24/24 thông qua điện thoại di động có kết nối mạng internet, người nộp thuế có thể thực hiện quyết toán thuế thu nhập cá nhân một cách tiện lợi và nhanh chóng qua trang điện tử thuedientu.gdt.gov.vn.	UBND quận Tân Bình
41	Mô hình “Đăng ký trực tuyến tuyển sinh vào lớp 6” của trường Trung học cơ sở Nguyễn Gia Thiều trên trang Web của trường.	UBND quận Tân Bình
42	Xây dựng các ứng dụng: "Thủ Đức trực tuyến" dành cho người dân, "Văn phòng số Thủ Đức", "Phiếu xử lý văn bản điện tử" dành cho cán bộ công chức; Ứng dụng nhắc việc thông minh thông qua thư điện tử công vụ; Ứng dụng quản lý kiến nghị và trả lời kiến nghị cử tri.	UBND quận Thủ Đức
43	Xây dựng phần mềm điểm danh đại biểu tham dự Đại hội bằng mã QR Code.	UBND quận Thủ Đức
44	Lập phần mềm quản lý người cao tuổi trên địa bàn quận Thủ Đức.	UBND quận Thủ Đức
45	Đảm bảo việc xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện theo thời hạn quy định và theo Quy trình quản lý chất lượng ISO 9001:2015 đã được công bố tại UBND huyện Bình Chánh đối với thủ tục xử lý với tỷ lệ đúng hạn trên 90%.	UBND huyện Bình Chánh
46	Công khai thông tin tiến độ xử lý Đường dây nóng và giải quyết khiếu nại của người dân trên Cổng thông tin điện tử UBND huyện Cần Giờ.	UBND huyện Cần Giờ
47	Ứng dụng "Học Môn trực tuyến".	UBND huyện Học Môn
48	Xây dựng App Hội chẩn, giúp hỗ trợ chuyên môn từ xa cho hoạt động khám, chữa bệnh của Bệnh viện, thông qua việc trao đổi ý kiến với các bác sĩ chuyên	UBND huyện Nhà Bè

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	khoa tuyến trên.	
III	Khôi phục, xã, thị trấn	
1	Triển khai mô hình: “Tra cứu thông tin quy hoạch sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng tại phường thông qua bản đồ số”.	UBND Phường 18 Quận 4
2	Thực hiện số hóa hồ sơ lưu trữ kê khai đất đai năm 1999 tại UBND Phường 6 Quận 4.	UBND Phường 6, Quận 4
3	Thực hiện thông báo bằng văn bản và qua tin nhắn SMS về thời gian gia hạn bảo hiểm y tế hộ gia đình đối với người dân đã tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn Phường 10 Quận 4.	UBND Phường 10, Quận 4
4	Ứng dụng phần mềm tích hợp trên hệ thống mạng nội bộ trong việc theo dõi, đôn đốc, nhắc việc các bộ phận thực hiện nội dung thủ tục hành chính phường.	UBND Phường 12 Quận 5
5	Tiếp tục thực hiện có cải tiến việc sử dụng tin nhắn (SMS) qua tổng đài điện thoại (mở rộng phạm vi thực hiện: thông tin tuyên truyền và thông tin kết quả giải quyết thủ tục hành chính).	UBND Phường 2, Quận 6
6	Xây dựng phần mềm khảo sát sự hài lòng của khách hàng đối với thực hiện dịch vụ hành chính công và thái độ ứng xử của cán bộ công chức phường.	UBND Phường 7, Quận 6
7	Thực hiện nhắn tin (SMS) đến các hộ dân về thời gian gia hạn Bảo hiểm y tế hộ gia đình.	UBND Phường 8, Quận 6
8	Công khai bản đồ quy hoạch bằng màn hình kỹ thuật số và thực hiện tra cứu thông tin quy hoạch bằng công nghệ điện tử tại UBND phường Bình Trị Đông A.	UBND phường Bình Trị Đông A, quận Bình Tân
9	Xây dựng ứng dụng phần mềm đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với thái độ phục vụ của cán bộ công chức giải quyết hồ sơ hành chính. Thực hiện 4 xin (xin chào, xin cảm ơn, xin lỗi, xin phép) và 4 biết (biết chào, biết cười, biết quan tâm, biết chia sẻ) trong mỗi quan hệ giữa cán bộ, công chức với người dân.	UBND Phường 3, quận Bình Thạnh
10	Đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tuyên truyền các thủ tục hành chính qua Bảng điện tử.	UBND Phường 5, quận Bình Thạnh
11	Sử dụng phần mềm Zalo Official để làm kênh thông tin tiếp nhận phản ánh, tiếp nhận thủ tục đăng ký sửa chữa nhà qua mạng, cấp giấy chứng nhận lần đầu, tăng cường kết nối giữa UBND phường với Khu phố, Tổ	UBND Phường 5, quận Bình Thạnh

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	dân phố.	
12	Tạo “hộp thư tin nhắn SMS” thông tin hội họp đến khu phố, tổ dân phố tại trên địa bàn phường, triển khai mô hình “Tủ sách pháp luật điện tử”, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.	UBND Phường 12, quận Bình Thạnh
13	Trang bị máy tính để người dân thực hiện tra cứu các văn bản quy phạm pháp luật và các quy định về thủ tục hành chính, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức thực hiện tốt hơn các giao dịch hành chính.	UBND Phường 17, quận Bình Thạnh
14	Xây dựng trang fanpage “Phường 2 Bình Thạnh” đăng tải các thủ tục, hướng dẫn, biểu mẫu theo quy định liên quan đến công tác cải cách hành chính, hỗ trợ đăng tin, bài, hình ảnh hoạt động của Đảng ủy, chính quyền, các đoàn thể và nhân dân phường, đồng thời tiếp nhận ý kiến, phản ánh, kiến nghị của nhân dân.	UBND Phường 2, quận Bình Thạnh
15	Xây dựng cổng thông tin điện tử phường, nhằm thông tin các hoạt động của UBND phường và các ban ngành đoàn thể và triển khai các chủ trương chính sách pháp luật đến nhân dân trên địa bàn phường, đồng thời thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch.	UBND Phường 24, quận Bình Thạnh
16	Xây dựng cổng thông tin điện tử phường tích hợp việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (nộp hồ sơ trực tuyến về giấy đăng ký xây dựng, sửa chữa, cải tạo công trình; cấp bản sao trích lục hộ tịch).	UBND Phường 25, quận Bình Thạnh
17	Sử dụng tin nhắn SMS trong công vụ và công tác giải quyết thủ tục hành chính, tạo thêm kênh tương tác với người dân.	UBND Phường 17, quận Phú Nhuận
18	Lập ứng dụng App-In-App Zalo tại UBND: Giúp người dân kết nối với Official Account UBND phường Linh Tây quận Thủ Đức thông qua việc quét mã QR hoặc search trên thanh tìm kiếm của ứng dụng Zalo với tên “UBND phường Linh Tây quận Thủ Đức”, có thể sử dụng các tính năng: dịch vụ công trực tuyến, hộ tịch trực tuyến, quy hoạch trực tuyến, và các hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, cập nhật thông tin đường dây nóng, thông tin về chủ trương của Thành phố, Quận.	UBND phường Linh Tây, quận Thủ Đức

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
19	Ứng dụng GIS trong quản lý công tác Đoàn, giúp tổng hợp, chuẩn hóa các dữ liệu thông tin công tác đoàn và hội viên thanh niên.	UBND phường Tam Bình, quận Thủ Đức
20	Trang bị máy lấy số xếp hàng tự động, camera giám sát tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và máy lấy dấu vân tay chấm công.	UBND xã Tân Phú Trung, huyện Củ Chi
C	LĨNH VỰC CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	
I	Khởi sở, ban, ngành	
1	Thiết kế sổ tay “Hướng dẫn quận, huyện về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng” nhằm hướng dẫn trả lời hồ sơ doanh nghiệp, các sở ban ngành khi có vướng mắc.	Sở Khoa học và Công nghệ
2	Xây dựng cẩm nang hướng dẫn thực hiện công tác theo dõi, kiểm tra, giám sát, đánh giá dự án đầu tư đối với các dự án đầu tư theo Luật Đầu tư, giúp làm rõ cơ sở pháp lý theo quy định pháp luật hiện hành, từng bước triển khai thực hiện công tác quản lý sau phép, đáp ứng được yêu cầu trong việc kiểm tra, đánh giá dự án đầu tư một cách nhanh chóng.	Sở Kế hoạch và Đầu tư
3	Thành lập Tổ tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với thủ tục hành chính “Cấp giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật tàu cá” tại Trạm Bảo vệ nguồn lợi thủy sản Cần Giờ, thị trấn Cần Thạnh, huyện Cần Giờ, giúp tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại của người dân.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
4	Ban hành Quy chế Quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống quản lý công tác cải cách hành chính Thành phố Hồ Chí Minh.	Sở Nội vụ
5	Giải pháp trong thiết kế mẫu biểu trưng, logo Giải thưởng Sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh năm 2019.	Sở Nội vụ
6	Tổ chức các cuộc Hội thảo để đề ra các giải pháp, sáng kiến, cách làm hay nhằm nâng cao hiệu quả trong triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.	Sở Nội vụ
7	Xây dựng các quy trình thực hiện đối với các nội dung thuộc lĩnh vực nội vụ được Chủ tịch UBND Thành phố ủy quyền áp dụng tại Sở Tài chính.	Sở Tài chính
8	Thực hiện trả kết quả đăng ký vi bằng, triển khai song song 02 hình thức là phát hành thông báo giấy và gửi	Sở Tư pháp

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	văn bản điện tử qua hộp thư điện tử của các Văn phòng Thừa phát lại, đảm bảo việc trả kết quả đăng ký vi bằng nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, giảm tải áp lực trả kết quả đăng ký vi bằng cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và Bộ phận Văn thư - Lưu trữ.	
9	Giải pháp điều chỉnh cách thức chuyên xác minh hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp, phân loại hồ sơ thành hai danh sách theo ngày hẹn, đảm bảo trả kết quả đúng thời hạn cho người dân, hỗ trợ cơ quan xác minh phân biệt được danh sách nào cần xử lý trước để kịp có kết quả xác minh trả lời cho Sở Tư pháp.	Sở Tư pháp
10	Xây dựng Đề án Trung tâm Báo chí thành phố, nhằm xây dựng cơ sở hạ tầng truyền thông đa phương tiện dùng chung hiện đại để sẵn sàng phục vụ hoạt động cung cấp thông tin chính thống, truyền thông quảng bá hình ảnh của Việt Nam nói chung và Thành phố nói riêng ra quốc tế ngay khi có sự kiện. Đồng thời, tổ chức hoạt động đối thoại giữa chính quyền với người dân, tổ chức có liên quan một cách thường xuyên, chuyên nghiệp và ngày càng đi vào chiều sâu.	Sở Thông tin và Truyền thông
11	Tham mưu UBND Thành phố ban hành quyết định số 3860/QĐ-UBND ngày 07 tháng 9 năm 2018 về ban hành quy chế phối hợp xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc hệ thống 1022 trên địa bàn thành phố. Đồng thời, mở rộng công thông tin 1022 thành công thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức. Hệ thống được xây dựng và hình thành trên nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin để liên thông, kết nối và cung cấp thông tin, dữ liệu dịch vụ liên ngành cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức tìm kiếm dịch vụ thực hiện giao dịch với các cơ quan nhà nước một cách thuận tiện nhất theo định hướng một cửa điện tử trên môi trường mạng.	Sở Thông tin và Truyền thông
12	Tham mưu UBND Thành phố ban hành quy định kỹ thuật về quản lý, kết nối và sử dụng đối với các hệ thống thiết bị ghi hình (camera quan sát) trên địa bàn thành phố, nhằm tạo ra căn cứ pháp lý mang tính định hướng chung về kỹ thuật đối với việc triển khai, kết nối phân quyền, phân lớp quản lý đối với các hệ thống	Sở Thông tin và Truyền thông

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	camera quan sát trên địa bàn thành phố, tạo nền tảng cho việc phát triển, mở rộng mạng lưới camera quan sát, hỗ trợ công tác giám sát an ninh trật tự và quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.	
13	Xây dựng phương án triển khai phương châm 4 tại chỗ trong xử lý các hoạt động xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội thuộc lĩnh vực thông tin truyền thông trên địa bàn Thành phố, để làm căn cứ phối hợp các đơn vị liên quan có thể triển khai các giải pháp viễn thông, internet ngăn chặn những thông tin xấu, đồng thời tuyên truyền vận động người dân và phục vụ cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp chính quyền Thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông
14	Xây dựng Quy trình tham mưu soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật tại Sở, giúp đảm bảo tiến độ soạn thảo và chất lượng dự thảo văn bản.	Sở Xây dựng
15	Thiết kế và áp dụng mẫu phiếu đánh giá hài lòng của người dân đối với cá nhân, tổ chức thực hiện cùng lúc nhiều hồ sơ tại Sở (thay vì thực hiện 01 phiếu đánh giá hài lòng/01 hồ sơ), giúp giảm số lần ghi phiếu, giảm thời gian thực hiện phiếu đánh giá theo số lượng hồ sơ nộp vào của tổ chức, cá nhân, đồng thời tăng tỷ lệ ý kiến đánh giá so với tổng số hồ sơ nộp vào tại Sở.	Sở Văn hóa và Thể thao
16	Xây dựng các quy trình ISO liên quan đến công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, giúp đổi mới phương pháp làm việc của cán bộ xử lý, rút ngắn thời gian xử lý đơn.	Thanh tra Thành phố
17	Ban hành Quy chế phối hợp giữa Văn phòng UBND Thành phố với các sở, ban, ngành trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc phải có ý kiến của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố.	Văn phòng UBND Thành phố
18	Tổ chức Hội thi tuyên truyền chính sách, pháp luật bằng tiếng dân tộc trên địa bàn thành phố năm 2019. Giúp đồng bào dân tộc thiểu số hiểu được những chính sách, pháp luật của nhà nước bằng tiếng dân tộc qua đó để nắm hiểu và thực hiện đúng chính sách pháp luật nhà nước.	Ban Dân tộc
19	Xây dựng Quy trình thủ tục hành chính bình chọn người có uy tín và đưa ra khỏi danh sách người có uy	Ban Dân tộc

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.	
II	Khối quận, huyện	
1	Thiết kế và lắp đặt 48 pano tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến và công tác cải cách hành chính tại các trụ sở cơ quan, ban điều hành khu phố, khu vực đông dân cư, tại các chung cư để người dân biết và theo dõi thực hiện.	UBND Quận 2
2	Tổ chức lại Trung tâm Văn hóa và Trung tâm Thể dục Thể Thao Quận 3 thành Trung tâm Văn hóa - Thể thao Quận 3.	UBND Quận 3
3	Sáp nhập trường Mầm Non 6 - Mầm Non Tuổi Thơ 6A thành trường Mầm Non 6, Sáp nhập Trường Mầm Non 7 và Trường Mầm Non 7A thành Trường Mầm Non 7, tạo điều kiện cho các em học sinh cùng trên địa bàn phường có cơ hội học tập với điều kiện cơ sở vật chất học tập tốt như nhau. Đồng thời góp phần thực hiện việc tinh giản biên chế cơ cấu bộ máy tinh gọn phù hợp với tình hình hoạt động thực tế của trường trong đơn vị sự nghiệp và nâng cao năng lực quản lý cán bộ.	UBND Quận 3
4	Sáp nhập các Ban chỉ đạo nhằm nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành và hiệu quả tổ chức thực hiện. Khắc phục tình trạng trùng lắp, chồng chéo chức năng nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ được giao.	UBND Quận 3
5	Thành lập 14 tổ tuyên truyền và vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên lĩnh vực hộ tịch tại 14 phường trên địa bàn Quận 4, hướng dẫn và tuyên truyền cho người dân về các thủ tục dịch vụ công trực tuyến đã triển khai trên địa bàn quận.	UBND Quận 4
6	Trang bị góc tra cứu thủ tục hành chính tại UBND Quận giúp cho nhân dân khi tham gia các hoạt động hành chính dễ dàng tra cứu hồ sơ, thủ tục hành chính, qua đó rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục hành chính.	UBND Quận 5
7	Thực hiện có hiệu quả giải pháp trong 01 tuần, chọn 01 ngày, dành 01 giờ giải quyết thủ tục hành chính ngoài giờ đối với tất cả các thủ tục thuộc thẩm quyền.	UBND Quận 7
8	Tổ chức Hội thi hưởng ứng “Năm đột phá cải cách hành chính - Năm 2019”, mở rộng đối tượng tham gia	UBND Quận 8

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
	là công nhân lao động, học sinh, sinh viên các trường trung học phổ thông, Trung cấp nghề, Cao đẳng, Đại học trên địa bàn quận với mục đích tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, Quận 8 trực tuyến và khảo sát sự hài lòng của người dân, nhằm giúp cho các đối tượng dự thi nắm rõ quy trình nộp hồ sơ trực tuyến, qua đó tuyên truyền, hướng dẫn người thân, gia đình và những người xung quanh.	
9	Giải pháp nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: vận động xã hội hóa đầu tư trang thiết bị (máy scan, máy in, đường truyền internet...) tại các trụ sở khu phố nhằm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tra cứu thông tin quy hoạch, hiện đã trang bị máy tính có kết nối đường truyền internet tại 90/97 khu phố (tỷ lệ 93%).	UBND Quận 8
10	Cải tiến phương pháp thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức và triển khai thực hiện khảo sát sự không hài lòng đối với toàn thể cán bộ, công chức UBND 16 phường, Đội Quản lý hành chính, Đội cảnh sát giao thông của Công an Quận 8.	UBND Quận 8
11	Kéo giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ hành chính về nhà đất bị trễ hạn trên địa bàn Quận thông qua việc chỉ đạo các phòng chuyên môn tăng cường cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa, tăng thời gian tiếp nhận hồ sơ và đẩy nhanh giải quyết hồ sơ lĩnh vực nhà đất, nhằm kịp thời đáp ứng nhu cầu của cá nhân, tổ chức.	UBND Quận 9
12	Rà soát, thực hiện giải quyết hồ sơ thờ cúng liệt sĩ cho 46 trường hợp gặp khó khăn trong công tác lập hồ sơ, chưa có quyết định hưởng chế độ thờ cúng liệt sĩ.	UBND quận Bình Thạnh
13	Sắp xếp tổ chức bộ máy, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị Ban quản lý chợ Bà Chiểu giai đoạn đến năm 2021.	UBND quận Bình Thạnh
14	Thực hiện phương châm “3 biết” là “biết cười, biết lắng nghe, biết xin lỗi” trong quá trình tiếp công dân của công chức Thanh tra quận.	UBND quận Bình Thạnh
15	Vận động người dân, tổ chức thực hiện đánh giá, khảo sát sự hài lòng, duy trì đạt từ 80% trở lên ý kiến hài lòng khi thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của lĩnh vực chứng thực, hộ tịch.	UBND quận Bình Thạnh

STT	Tên sáng kiến, giải pháp	Tên cơ quan, đơn vị
16	Tổ chức Hội thi “Đề xuất sáng kiến, giải pháp về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2019” của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận. Qua đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, phát huy tính năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức trong việc đề xuất mô hình, giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính mới, hữu ích, thiết thực.	UBND quận Tân Bình
17	Cụ thể hóa quy trình thực hiện ủy quyền của Chủ tịch UBND Thành phố cho Chủ tịch UBND Huyện lĩnh vực Nội vụ.	UBND huyện Bình Chánh
18	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức như Tổ chức “Hội thi hái hoa dân chủ”; “Tiểu phẩm liên quan đến công tác cải cách hành chính; cải cách thủ tục hành chính; thực hiện dịch vụ công trực tuyến”	UBND huyện Bình Chánh
19	Nâng cao nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính cụ thể: Mỗi tháng có ít nhất 01 bài viết chuyên đề cải cách hành chính đăng trên Bản tin Bình Chánh.	UBND huyện Bình Chánh
III	Khối phường, xã, thị trấn	
1	Tiếp nhận thông tin giải quyết hồ sơ chứng thực, sao y qua điện thoại bàn của cơ quan, trả tận nhà cho người dân.	UBND Phường 1, Quận 6
2	Thực hiện gia hạn thẻ BHYT hộ gia đình thông qua chuyển khoản ngân hàng và trao trả thẻ BHYT tận nhà.	UBND Phường 13, Quận 6
3	Mô hình "Trụ sở UBND phường 24/7"; phân công công chức trực 04 ca/ngày tiếp nhận và chuyển xử lý thông tin phản ánh của người dân.	UBND Phường 9, Quận 6
4	Mô hình "Cuộc vận động 3 nhanh" (Tiếp nhận nhanh - Giải đáp nhanh - Hoàn tất nhanh) triển khai toàn thể cán bộ công chức phường.	UBND Phường 14, Quận 6
5	Phân công 01 cán bộ không chuyên trách thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại UBND phường Bình Hưng Hòa B.	UBND phường Bình Hưng Hòa B, quận Bình Tân