

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

THÁNG 01 NĂM 2021

03 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp (1); Nội quy, quy định tại bệnh viện (2).

100%
TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

19 THƯ KHEN

Khoa THTM-TKNK (5); Khoa Mắt Nhi (4); Khoa Giác Mạc (1); Khoa Khám Mắt (2); Khoa ĐKVM (1); Khoa Tổng hợp (1); Tổ bảo vệ (1); Tổ tư vấn L4 (1); Khoa Khúc xạ (2); Khoa Glaucoma (1)

100%
TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

Quy trình phẫu thuật thủy tinh thể bằng phương pháp Phaco; Quy trình kỹ thuật đo nhãn áp tiếp xúc; Quy trình kỹ thuật đo khúc xạ Lasik;

11 THƯ GÓP Ý

Cách thăm khám của BS (3); Thái độ giao tiếp (5); Cơ sở vật chất (1); Chế độ BHYT (1); Tình trạng câu móc bệnh trước cổng bệnh viện (1)

100%
KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

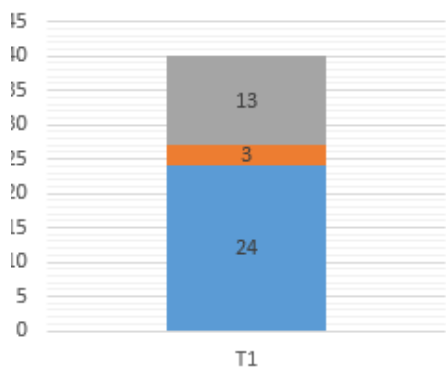
02 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu mua thuốc cấp phát thuốc BHYT (1); Dịch vụ tiện ích phục vụ người bệnh (1)

92%
KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

40 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

■ BC tự nguyện ■ BC bắt buộc ■ Near - miss



3.87/5
ĐIỂM KIỂM TRA
ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
BỆNH VIỆN NĂM 2020