

# BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

## THÁNG 3 NĂM 2021

### 06 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Cách thăm khám và tư vấn của BS (1); Chế độ BHYT (1); Nội quy, quy định tại Bệnh viện (4).

# 100%

### PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

### 07 THƯ KHEN

Khoa Giác Mạc (1); Khoa THTM-TKNK (2); Khoa Khám Mắt (2); Khoa Glaucoma (1); Tập thể NVYT bệnh viện (1).

# 100%

### TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

### 08 THƯ GÓP Ý

Cơ sở vật chất (3); Thái độ giao tiếp (4); Quy trình khám chữa bệnh (1).

Phẫu thuật xuất huyết dịch kính bằng Vitrectomy; Ghép giác mạc bảo tồn; Phẫu thuật mống nguyên phát ghép kết mạc rời; Phẫu thuật sụp mi; Đặt van dẫn lưu Glaucoma; Phẫu thuật đục thủy tinh thể bẩm sinh; Phẫu thuật lé; Phẫu thuật nối lệ quản; Kỹ thuật bơm rửa lệ đạo; Kỹ thuật đo thị lực xa; Chụp cắt lớp võng mạc; Lấy máu xét nghiệm

### 00 LỢI ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

# 93,93%

### TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

# 100%

### KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

# 94,01%

### TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ

# 100%

### KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

### 60 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

# 3,14/5

### ĐIỂM KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ I/2021

