

# BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

## THÁNG 04 NĂM 2021

### 04 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp (1); Cách thăm khám và tư vấn của bác sĩ (2); Chế độ BHYT (1).

**100%**  
TUÂN THỦ  
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM  
AN TOÀN PHẪU THUẬT

### 17 THƯ KHEN

Khoa Khúc Xạ (2); Khoa Giác Mạc (4); Khoa THTM-TKNK (5); Khoa Mắt Nhi (3); Phòng HCQT (1); Khoa Khám Mắt (1); Khoa DKVM (1).

**100%**  
TUÂN THỦ QUY TRÌNH  
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

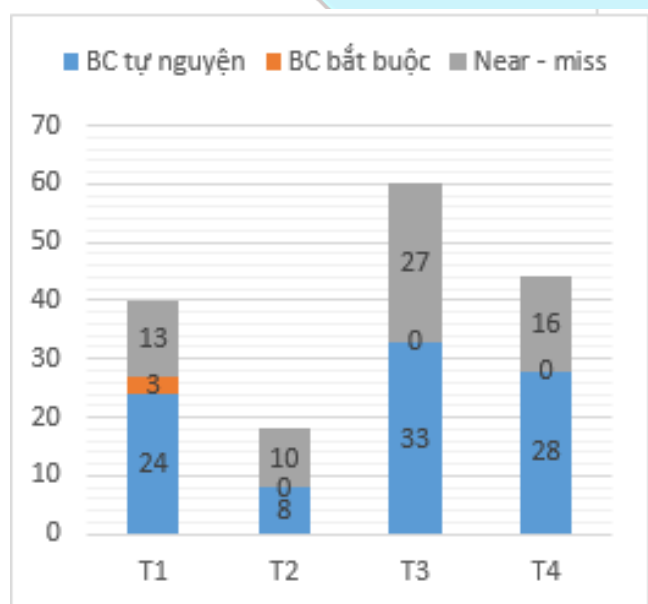
Quy trình phẫu thuật thể thủy tinh bằng phương pháp Phaco; Quy trình kỹ thuật Femto - Lasik; Quy trình phẫu thuật cắt bè cứng mạc; Quy trình lấy máu xét nghiệm

### 03 THƯ GÓP Ý

Quy trình khám chữa bệnh - Khoa CDHA (1); Quy trình khám chữa bệnh - Khoa Mắt Nhi (1); Thái độ phục vụ của NVYT - Khoa Xét nghiệm (1).

**100%**  
KHOA PHÒNG TUÂN THỦ  
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

### 44 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO



**97%**  
KHOA LÂM SÀNG  
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY  
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

**22** LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG  
HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH