

# BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH THÁNG 05 NĂM 2021

## 04 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp (1); Nội quy, quy định tại bệnh viện (2); Chế độ BHYT (1).

**100%**  
TUÂN THỦ  
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM  
AN TOÀN PHẪU THUẬT

## 08 THƯ KHEN

Khoa Giác Mạc (4); Khoa Mắt Nhi (1); Khoa THTM-TKNK (1); Khoa DKVM (1); Khoa Tổng Hợp (1).

**100%**  
TUÂN THỦ QUY TRÌNH  
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

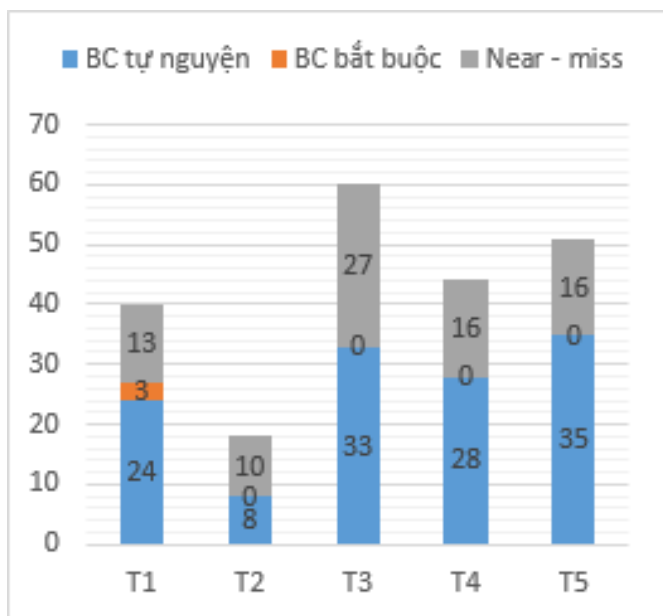
Quy trình phẫu thuật mộng thịt ghép kết mạc; Quy trình phẫu thuật đục thể thủy tinh trẻ em; Quy trình phẫu thuật cắt dịch kính; Quy trình kỹ thuật chụp hình võng mạc bằng OCT; Quy trình kỹ thuật rạch chớp, lẹo; Quy trình kỹ thuật đo nhãn áp; Quy trình kỹ thuật đo thị lực.

## 05 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp, tinh thần phục vụ - Phòng CTXH (1); Cơ sở vật chất - Khoa Giác Mạc (1); Thái độ giao tiếp - Khoa Khám Mắt (2); Thái độ giao tiếp - Khoa DKVM (1)

**100%**  
KHOA PHÒNG TUÂN THỦ  
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

## 51 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO



**97%**  
KHOA LÂM SÀNG  
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY  
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

**05** LỢI ĐÁNH GIÁ KHÔNG  
HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH