

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH NĂM 2021

100%

**TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT**

**19 CUỘC GỌI
ĐƯỜNG DÂY NÓNG**

Thái độ giao tiếp của NVYT (3); Cách thăm khám (4); Nội quy, quy định tại bệnh viện (8); Chế độ BHYT (4).

100%

**TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT**

27 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp của NVYT (14); Cách thăm khám của BS (3); Tình trạng câu móc bệnh (1); Chế độ BHYT (1); CSVC (5); Quy trình khám, chữa bệnh (3).

100%

**KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH**

51 THƯ KHEN

**29 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG
HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH**

100%

**KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB**

**91% TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI
BỆNH NỘI TRÚ**

**88% TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI
BỆNH NGOẠI TRÚ**

3,44/5

**ĐIỂM TỰ KIỂM TRA CHẤT
LƯỢNG BỆNH VIỆN
NĂM 2021**

Mức 1: 04 tiêu chí
Mức 2: 10 tiêu chí
Mức 3: 22 tiêu chí
Mức 4: 33 tiêu chí
Mức 5: 09 tiêu chí

**8,82 ĐIỂM TRUNG BÌNH
TRẢI NGHIỆM
NGƯỜI BỆNH**

288

BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

05 Tập thể tích cực báo cáo SCRR

Khoa Tổng hợp
Khoa Khúc xạ
Khoa Mắt Nhi
Khoa DKVM
Khoa Khám mắt