

# BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

## THÁNG 2 NĂM 2022

### 06 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Cơ sở vật chất tại bệnh viện (3);  
Chế độ BHYT (1); An ninh trật tự  
tại bệnh viện (1), Tư vấn (1).

# 100%

### PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

### 03 THƯ KHEN

Khoa THPTM-TKNK (2); Khoa Mắt  
Nhi (1)

# 100%

### TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

### 03 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp (1); Quy trình  
khám chữa bệnh (1); Tư vấn (1).

# 100%

### 02 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

### KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

# 100%

### KHOA PHÒNG THỰC HIỆN 5S TẠI BỆNH VIỆN

# 100%

### KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

# 26

### ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN

# 60

### BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

# 3,68/5

### ĐIỂM KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2021 CỦA SYT

