

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

THÁNG 3 NĂM 2022

13 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp (1); Nội quy, quy định tại BV (1); Thiếu kính (1); Chế độ BHYT (2); Tư vấn (8).

100%
PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

01 THƯ KHEN
Khoa Mắt Nhi (1)

03 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp (1); Quy trình khám chữa bệnh (2).

100%
TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

4,38/5
ĐIỂM HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ
93,38% Tỷ lệ người bệnh hài lòng

100%
KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

4,5/5
ĐIỂM HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ
93,17% Tỷ lệ người bệnh hài lòng

100%
KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

62 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

3,48/5
ĐIỂM KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN MẮT QUÝ I/2022

