

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

THÁNG 4 NĂM 2022

17 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp (2); Nội quy, quy định tại BV (3); Quy trình chuyên môn (2); Tư vấn (10).

100%
PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

05 THƯ KHEN

Khoa THTM-TKNK (2); Khoa Mắt Nhi (1); Phòng CTXH (1); BS. Thơ (1)

100%
TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

06 LỢI ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (1); Khâu thanh toán chi phí khám chữa bệnh (1); Chăm sóc người bệnh của điều dưỡng (1); Nhà vệ sinh phục vụ người bệnh (1); Chỗ ngồi chờ khám chờ xét nghiệm (2)

100%
KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

80% THỰC HIỆN 5S - MỌI LÚC MỌI NƠI

20 Khoa, phòng đạt
05 Khoa, phòng chưa đạt

100%
KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

87% THỰC HIỆN 5S - PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID- 19

05 Khoa, phòng đạt 10 điểm
03 Khoa, phòng dưới 7 điểm

127 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

