

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

THÁNG 5 NĂM 2022

08 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp (2); Nội quy, quy định tại BV (2); Cách thăm khám của BS (1); Tư vấn (3).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

07 THƯ GÓP Ý

Âm lượng loa phát thanh tại quầy thuốc (1); Lấy số thứ tự tại Khoa Khám Mắt (1); Giải thích chế độ BHYT cho người bệnh (1); Cò bốt số trước cổng bệnh viện (1); Cách thăm khám và tư vấn của BS (1); Thanh toán thẻ tại BV (1); Tinh thần và thái độ phục vụ của nhân viên cần tin tại BV (1)

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

09 THƯ KHEN

Phòng HCQT (1); Khoa Khám Mắt (8)

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

95 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Người bệnh phản ánh nhiều nhất: Khâu làm thủ tục đăng ký khám (16); Khâu làm thủ tục khám BHYT (10); Nhà vệ sinh phục vụ người bệnh (8);

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

9,28 ĐIỂM TRẢI NGHIỆM NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

103 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

