

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

THÁNG 6 NĂM 2022

08 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp (1); Nội quy, quy định tại BV (1); Giờ giấc làm việc (2); CSVC (1); Tư vấn (3).

03 THƯ GÓP Ý

Quy trình khám chữa bệnh tại phòng lé - Khoa Mắt Nhi (1); Thái độ giao tiếp của DD - Khoa THTM-TKNK (1); Âm lượng loa tại phòng khám 11 quá nhỏ (1).

07 THƯ KHEN

Khoa Mắt Nhi (4); Phòng CTXH (2); BS. Nguyễn Thị Vân Anh - Khoa THTM-TKNK (1).

52 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Người bệnh phản ánh nhiều nhất: Khâu làm thủ tục đăng ký khám (14); Thái độ giao tiếp ứng xử của NVYT (6); Khâu làm thủ tục khám BHYT (5);...

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

3.64/5

ĐIỂM TỰ KIỂM TRA TẠI BỆNH VIỆN MẮT 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

4.4/5

ĐIỂM KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

96.13 Tỷ lệ người bệnh hài lòng

4.1/5

ĐIỂM KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ

91.29 Tỷ lệ người bệnh hài lòng

108 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

