

## THÔNG BÁO

### Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý I năm 2022

Căn cứ Kế hoạch 128/KH-BVM ngày 22 tháng 02 năm 2022 của Bệnh viện Mắt về việc Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện Quý I năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 126/QĐ-BVM ngày 23 tháng 02 năm 2022 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện Mắt Quý I năm 2022;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý I năm 2022 như sau:

#### TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 78/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 94%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 270 (Có hệ số: 296)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.48

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	2	11	23	33	9	78
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	2.56	14.10	29.49	42.31	11.54	78

**KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH TẠI BỆNH VIỆN MẮT QUÝ I/2022** (Theo Kế hoạch số 101/KH-BVM ngày 08/02/2022 của Bệnh viện Mắt v/v Khảo sát sự hài lòng người bệnh tại Bệnh viện Mắt năm 2022):.

- Nội trú: 4.38/5 (93.38% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)
- Ngoại trú: 4.5/5 (93.17% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)

**KHẢO SÁT MỨC ĐỘ AN TOÀN PHẪU THUẬT** (Theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): 93 điểm - **ĐẠT MỨC 4.**

**ĐÁNH GIÁ MỨC CHẤT LƯỢNG PHÒNG XÉT NGHIỆM Y SINH HỌC** (Theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): **ĐẠT MỨC 3.**

Trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (báo cáo);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu VT, QLCL.

