

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

THÁNG 7 NĂM 2022

08 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp (1); Nội quy, quy định tại BV (1); Giờ giấc làm việc (1); Tư vấn (5).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

03 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp của nhân viên phòng 110 (1); Quy trình khám chữa bệnh tại phòng khám và khu vực cấp số hẹn mổ (1); Triển khai thu tiền qua thẻ (1).

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

11 THƯ KHEN

Khoa Mắt Nhi (5); Phòng CTXH (2); Khoa THPTM-TKNK (2); Khoa Khám Mắt (1); Phòng HCQT (1).

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

30 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (9); Cách hỏi bệnh và thăm khám của bác sĩ (4).

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

108 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

