

# BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

## THÁNG 9 NĂM 2022

### 01 CUỘC GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Nội quy, quy định tại BV (1).

# 100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ  
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM  
AN TOÀN PHẪU THUẬT

### 01 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp, ứng xử của bác sĩ khi thăm khám bệnh (1).

# 100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU  
THUẬT, KỸ THUẬT

### 06 THƯ KHEN

Khoa Mắt Nhi (2); Khoa Khám Mắt (2); Khoa THTM-TKNK (1), Phòng HCQT (1)

# 100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ  
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

### 27 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Người bệnh phản ánh nhiều nhất: Khâu làm thủ tục đăng ký khám (6); Công khai giá các dịch vụ cho người bệnh (3);....

# 100%

KHOA LÂM SÀNG  
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY  
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

# 4.53/5

ĐIỂM KHẢO SÁT HÀI LÒNG  
NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

94.19 Tỷ lệ người bệnh hài lòng

# 3.85/5

ĐIỂM TỰ KIỂM TRA TẠI  
BỆNH VIỆN QUÝ III NĂM 2022

# BỆNH VIỆN MẮT TP HCM

# 106 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

# 4.2/5

ĐIỂM KHẢO SÁT HÀI LÒNG  
NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ

91.58 Tỷ lệ người bệnh hài lòng

