

Số: 735 /TB-BVM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 10 năm 2022

**THÔNG BÁO**  
**Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt**  
**Quý III năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 644/KH-BVM ngày 14 tháng 09 năm 2022 của Bệnh viện Mắt về việc Kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện Mắt Quý III năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 898/QĐ-BVM ngày 14 tháng 09 năm 2022 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn kiểm tra Bệnh viện Mắt Quý III năm 2022;

Bệnh viện Mắt thông báo kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2022 như sau:

**TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 78/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 94%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 301 (Có hệ số: 327)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: **3.85**

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức	Mức	Mức	Mức	Mức	Tổng số tiêu chí
	1	2	3	4	5	
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	2	1	19	40	16	78
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	2,56	1,28	24,35	51,3	20,51	78

**KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH TẠI BỆNH VIỆN MẮT QUÝ III NĂM 2022** (Theo Kế hoạch số 101/KH-BVM ngày 08/02/2022 của Bệnh viện Mắt v/v Khảo sát sự hài lòng người bệnh tại Bệnh viện Mắt năm 2022):

- Nội trú: 4,53/5 (94,19% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)
- Ngoại trú: 4,2/5 (91,58% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)

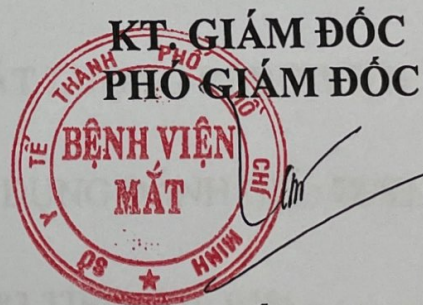
**KHẢO SÁT MỨC ĐỘ AN TOÀN PHẪU THUẬT** (Theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): 94,5 điểm - **ĐẠT MỨC 4.**

**ĐÁNH GIÁ MỨC CHẤT LƯỢNG PHÒNG XÉT NGHIỆM Y SINH HỌC** (Theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): 242,35 điểm – 90,5% - **ĐẠT MỨC 3.**

Trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (báo cáo);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu VT, QLCL.



Đỗ Quốc Hiệp

