

# BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



**4,02** ĐIỂM TỰ KIỂM TRA  
BỆNH VIỆN NĂM 2022

Mức 1 : 02 tiêu chí  
Mức 2 : 02 tiêu chí  
Mức 3 : 10 tiêu chí  
Mức 4 : 41 tiêu chí  
Mức 5 : 23 tiêu chí

**1248**

**SỰ CỐ RỦI RO ĐƯỢC  
BÁO CÁO NĂM 2022**

NC0 : 215 (47,54%)  
NC1 : 993 (42,95%)  
NC2 : 40 (9,51%)  
NC3 : 00 (0%)

**4,30** ĐIỂM HÀI LÒNG NGƯỜI  
BỆNH NGOẠI TRÚ

93,15% tỉ lệ người bệnh hài lòng.

**271**

**PHẢN ÁNH TỪ  
NGƯỜI BỆNH**

71 Cuộc gọi ĐDN  
29 Thư góp ý, tư vấn  
86 Tiếp công dân  
85 Thư khen

**4,51** ĐIỂM HÀI LÒNG NGƯỜI  
BỆNH NỘI TRÚ

97,77% tỉ lệ người bệnh hài lòng.

**100%**

**NVYT TUÂN THỦ CÁC  
CHUYÊN ĐỀ GIÁM SÁT**

Nhận diện người bệnh  
Quy trình ph. thuật, thủ thuật  
Bảng kiểm ATPT

**9,00** ĐIỂM TRẢI NGHIỆM  
NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

**4,14**

**ĐIỂM HÀI LÒNG  
NHÂN VIÊN Y TẾ 2022**

Ngày ban hành: 02/01/2023  
Biên tập: Phòng Quản lý chất lượng