

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **6019** /SYT-KHTC
V/v triển khai thực hiện Kế hoạch cải
thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số
năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của
Thành phố Hồ Chí Minh

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **25** tháng **7** năm 2023

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Căn cứ Kế hoạch số 3407/KH-UBND ngày 17 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 4508/SYT-KH ngày 12 tháng 6 năm 2023 của Sở Y tế về cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Ngành y tế Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023 và Kế hoạch số 4509/SYT-KH ngày 12 tháng 6 năm 2023 của Sở Y tế về cải thiện, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (PCI) của Sở Y tế năm 2023;

Nhằm tiếp tục thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính để cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ hành chính công của Ngành y tế, Sở Y tế đề nghị thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Phổ biến cho cán bộ, viên chức, người lao động hiểu về chỉ số PCI và cách thức đánh giá. Có các giải pháp giúp giảm thủ tục, giảm quy trình xử lý hồ sơ tại đơn vị. Đồng thời tổ chức hướng dẫn rõ ràng, dễ hiểu, công khai minh bạch biểu mẫu và các quy định để giảm chi phí, thời gian cho người dân và doanh nghiệp.

2. Tăng cường cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, rút ngắn thời gian chờ đợi. Tổ chức khảo sát hài lòng người bệnh bằng nhiều hình thức khác nhau, chủ động ghi nhận những ý kiến không hài lòng người bệnh để tìm ra nguyên nhân và giải pháp khắc phục, cải tiến hướng tới mục tiêu phục vụ người bệnh tốt hơn.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nhằm cải cách thủ tục hành chính, tăng thêm tiện ích cho người dân khi đến khám, chữa bệnh. Tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ, tăng cường tiếp nhận thông tin khám, chữa bệnh BHYT bằng thẻ căn cước công dân gắn chip, liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy báo tử lên Công bảo hiểm xã hội, thanh toán không dùng tiền mặt...

4. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động tại đơn vị; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao văn hóa công vụ.

Không được yêu cầu người bệnh, người nhà nộp thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác ngoài quy định của Nhà nước; không vì thủ tục hành chính mà làm chậm trễ quá trình cấp cứu, khám, chữa bệnh, ảnh hưởng đến sức khỏe của người bệnh.

5. Thủ trưởng các đơn vị phải nâng cao trách nhiệm trong việc kiểm tra, giám sát, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, khó khăn tạo gánh nặng cho người dân khi khám, chữa bệnh. Công khai đường dây nóng và xây dựng các công cụ hiện đại, trực tuyến để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân về các hành vi nhũng nhiễu tại đơn vị. Thường xuyên tổ chức tập huấn đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Tập huấn cho cán bộ, viên chức, người lao động các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng và chính sách pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ.

Sở Y tế đề nghị thủ trưởng các đơn vị thực hiện nghiêm và quán triệt đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đơn vị báo cáo về Sở Y tế (Phòng Kế hoạch Tài chính) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - UBND TP (để báo cáo)
 - BGĐ Sở Y tế;
 - Các Phòng chức năng thuộc Sở Y tế;
 - Lưu: VT, P.KHTC.03b (LCL, NQV).
- (đính kèm Kế hoạch số 3407/KH-UBND của UBNDTP)



Nguyễn Anh Dũng