

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Số: **3407**/KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **17** tháng 7 năm 2023

KHIẾN

KẾ HOẠCH

Cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06 tháng 01 năm 2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023; Kết luận số 501-KL/TU ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục triển khai thực hiện 51 chương trình, đề án đã được Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy khóa X lãnh đạo, chỉ đạo và các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và giai đoạn 2020 - 2025 do Ban Thường vụ Thành ủy giám sát, chỉ đạo; Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về giao nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023;

Trên cơ sở kết quả PCI do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố và kết quả triển khai thực hiện đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở - ban, ngành và địa phương - DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022; đồng thời để thống nhất nhận thức về tầm quan trọng của việc cải thiện PCI, DDCI, xem đây là động lực thúc đẩy các cơ quan, đơn vị có hành động thiết thực, cụ thể nhằm tạo chuyển biến trên thực tế hướng tới cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp qua đó thực hiện chủ đề năm 2023 của Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch cải thiện, khắc phục và nâng cao PCI của Thành phố năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Khắc phục ngay các điểm yếu kém, cải thiện và nâng cao các chỉ số thành phần của PCI Thành phố trong năm 2023, tạo sự thay đổi tích cực, rõ nét hơn về môi trường đầu tư, môi trường kinh doanh của Thành phố và đồng hành cùng doanh nghiệp theo hướng thuận lợi, minh bạch và bình đẳng giữa các thành phần kinh tế; phấn đấu đưa Thành phố vào nhóm các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế ở nhóm tốt.

2. Thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội giữa các sở - ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực.

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Chỉ số gia nhập thị trường

Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Tiếp tục cải cách hành chính theo hướng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tăng tính minh bạch để giảm thời gian, giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, phấn đấu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình đạt 95% trở lên.

- Tạo lập cơ sở dữ liệu thông tin quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập trên phần mềm Cổng thông tin hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tạo lập cơ sở dữ liệu thông tin quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập trên phần mềm Cổng thông tin hỗ trợ doanh nghiệp.

- Khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan đăng ký kinh doanh.

- Thực hiện đăng ký đầu tư trực tuyến theo Luật Đầu tư.

2. Chỉ số tiếp cận đất đai

a) Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố kết quả thực hiện công bố quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời theo quy định pháp luật.

- Hướng dẫn các đơn vị thực hiện công khai thông tin đất đai, quy hoạch ở các cấp để người dân và doanh nghiệp biết và thực hiện theo quy định.

- Xây dựng và triển khai mở rộng tại Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố mô hình tiếp nhận hồ sơ qua mạng đối với công tác cấp giấy chứng nhận cho người mua nhà trong các dự án (thế chấp, chuyển nhượng...).

- Rà soát các quỹ đất có khả năng phát triển dự án xung quanh các khu, cụm công nghiệp để tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố điều chỉnh cục bộ quy hoạch làm nhà ở công nhân, đồng thời có các cơ chế, chính sách hỗ trợ thu hút nhà đầu tư và người dân tham gia phát triển các dự án đầu tư xây dựng nhà ở công nhân nhằm tăng tính khả thi và huy động được nguồn lực của xã hội.

- Rà soát các quỹ đất do nhà nước trực tiếp quản lý, hoặc các khu đất nhà ở xã hội tại khu vực phù hợp xung quanh các khu công nghiệp để tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét điều chỉnh quy hoạch nhằm thực hiện đấu thầu lựa chọn chủ đầu tư thực hiện dự án nhà ở công nhân theo phương thức hoán đổi giá trị quyền sử dụng đất để tạo lập quỹ nhà ở công nhân.

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố quyết định cho phép các tổ chức kinh tế được nhà nước cho thuê đất có thu tiền thuê đất hằng năm mà tiền thuê đất không có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước thì có quyền thế chấp, chuyển nhượng hoặc cho thuê quyền thuê trong hợp đồng thuê đất

b) Giao Sở Quy hoạch và Kiến trúc:

Tiếp tục rà soát, đánh giá và điều chỉnh định hướng phát triển các khu, cụm công nghiệp theo hướng ưu tiên phát triển các ngành công nghiệp sạch, ứng dụng công nghệ cao, công nghiệp sáng tạo... hạn chế các ngành công nghiệp ô nhiễm và sử dụng nhiều lao động phổ thông, nhằm giảm số lượng công nhân nhập cư và làm việc tại các khu, cụm công nghiệp.

c) Giao Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Thành phố (HEPZA):

- Thường xuyên cập nhật thông tin về quỹ đất và nhà xưởng phục vụ thu hút đầu tư trên trang thông tin điện tử của đơn vị để doanh nghiệp nắm bắt và đăng ký khi có nhu cầu.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thành lập Khu công nghiệp Vĩnh Lộc 3, Khu công nghiệp Hiệp Phước giai đoạn 3; các giải pháp tháo gỡ các vướng mắc của Khu Công nghiệp Lê Minh Xuân 2.

- Phối hợp Sở Quy hoạch và Kiến trúc, Sở Công Thương rà soát quỹ đất bổ sung 4.000 ha đất phù hợp để bố trí thêm các khu công nghiệp tập trung, đưa vào quy hoạch chung của Thành phố.

- Theo dõi, phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện đẩy nhanh tiến độ bồi thường, giải phóng mặt bằng tại các khu công nghiệp để tại quỹ đất để phục vụ cho nhu cầu của các doanh nghiệp đầu tư, sản xuất.

- Rà soát tình hình triển khai, sử dụng đất của các dự án đầu tư; tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố thu hồi quỹ đất đối với những dự án chậm đưa đất vào sử dụng để triển khai các dự án khác hiệu quả hơn.

- Xây dựng kế hoạch triển khai Khu công nghiệp Phạm Văn I và II.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Quy chế phối hợp làm việc giữa HEPZA với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện trên cơ sở Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28 tháng 5 năm 2022 của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế.

d) **Giao Sở Khoa học và Công nghệ:**

- Phát triển hệ thống phổ biến kiến thức trực tuyến về năng suất, chất lượng, đổi mới sáng tạo.
- Triển khai các hoạt động kết nối cung - cầu công nghệ thông qua Sàn giao dịch công nghệ Thành phố (Sàn GDCN). Phát triển Sàn GDCN thành trung tâm kết nối cung - cầu, hợp tác, chuyển giao công nghệ, thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo của doanh nghiệp.

3. Chỉ số tính minh bạch

a) **Giao thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện:**

- Công khai, hệ thống hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, phí và lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, rà soát xây dựng các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Đẩy nhanh tiến độ vận hành Cổng thông tin điện tử có tích hợp tính năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo tạo điều kiện hỗ trợ doanh nghiệp và cá nhân thực hiện các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh.

- Cung cấp cho doanh nghiệp những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) không có sẵn trên kênh truyền thông đại chúng nếu doanh nghiệp đề nghị trong thời gian ngắn nhất.

- Phổ biến, hướng dẫn quy trình, thủ tục đấu thầu mua sản phẩm, dịch vụ công khai, đầy đủ để doanh nghiệp thực hiện dễ dàng khi có nhu cầu.

- Khi xây dựng kế hoạch kiểm tra không để xảy ra tình trạng kiểm tra quá 01 lần/năm, không làm cản trở hoạt động bình thường của doanh nghiệp. Trường hợp phát hiện nội dung, phạm vi kiểm tra có chồng chéo, trùng lặp với cơ quan thực hiện chức năng thanh tra, phải báo ngay cơ quan, đơn vị có liên quan để có giải pháp phù hợp tránh chồng chéo, trùng lặp và đảm bảo tính kế thừa trong hoạt động giữa các cơ quan, đơn vị; đảm bảo thời gian kiểm tra theo kế hoạch.

b) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Hướng dẫn các sở, ban ngành, thành phố Thủ Đức và các quận, huyện nâng cấp trang thông tin điện tử của đơn vị theo kế hoạch của Thành phố.

- Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; đồng thời đáp ứng các tiêu chí: đơn giản, tiết kiệm thời gian và chi phí so với phương thức truyền thống.

c) Giao Cục Hải quan Thành phố:

- Triển khai nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính; Kế hoạch triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch cải cách, phát triển và hiện đại hóa hải quan và Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hải quan, tạo thuận lợi thương mại năm 2023 của đơn vị.

- Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, đề xuất các giải pháp nhằm giảm thời gian và chi phí thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực hải quan thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp; tích cực lấy ý kiến, tương tác với người dân, doanh nghiệp thông qua việc tham vấn các chính sách trên cổng Tham vấn và tra cứu quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của Chính phủ.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách chất lượng, mục tiêu chất vào các hoạt động quản lý và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan kiểm tra chuyên ngành, đơn vị có liên quan để thực hiện tốt hoạt động kiểm tra chuyên ngành, kịp thời giải quyết các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện thuộc thẩm quyền, kiến nghị đơn vị có thẩm quyền giải quyết, sửa đổi những bất cập trong quá trình thực hiện.

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, giám sát và đánh giá hiệu quả và đo lường sự hài lòng đối với việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Triển khai áp dụng bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ- TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1507/QĐ-BTC ngày 29 tháng 7 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

- Tiếp tục cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu theo hướng tăng cường kết nối, chia sẻ thông tin giữa cơ quan Hải quan với các cơ quan quản lý nhà nước; ứng dụng tối đa các hệ thống công nghệ thông tin để đơn giản hóa, hiện đại hóa thủ tục kiểm tra chuyên ngành, bảo đảm minh bạch.

- Hệ thống các sai sót, các hành vi vi phạm pháp luật trong quá trình quản lý của hải quan, tuyên truyền để cộng đồng doanh nghiệp nghiên cứu, tránh sai sót tương tự trong quá trình làm thủ tục hải quan; khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp tính tự giác, chủ động và ý thức tuân thủ pháp luật hải quan; từng bước nâng cao tính tuân thủ trong các lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý của cơ quan hải quan; khuyến khích doanh nghiệp tự kiểm soát và tổ giác các hành vi sai phạm để đảm bảo tính nghiêm minh của pháp luật.

d) Giao HEPZA cập nhật thường xuyên, đầy đủ trên trang thông tin điện tử của đơn vị các nội dung:

- Thông tin về chính sách ưu đãi dành cho doanh nghiệp trong các khu chế xuất, khu công nghiệp.

- Thông tin về quỹ đất công nghiệp tại các khu chế xuất, khu công nghiệp (tỷ lệ lấp đầy, diện tích đất cho thuê còn lại, diện tích đất sẵn sàng cho thuê, diện tích nhà xưởng sẵn sàng cho thuê).

- Thông tin về giá cho thuê đất và phí sử dụng hạ tầng theo kế hoạch của các công ty đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng Khu chế xuất và Khu công nghiệp hàng năm.

- Công khai các loại thông tin cần thiết, được phép công bố của nhà nước trên trang thông tin điện tử để phục vụ doanh nghiệp về hoạt động, quy hoạch, kế hoạch, số liệu thống kê,...

4. Chỉ số chi phí thời gian

a) Giao thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện:

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách hành chính, trong đó chú trọng cải cách thủ tục hành chính, thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước của đơn vị. Tăng cường đối thoại để khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan trong giải quyết thủ tục hành chính, từ đó có giải pháp khắc phục kịp thời, xem đây là khâu đột phá để tạo môi trường thuận lợi, minh bạch cho hoạt động của người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm soát việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử”, đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn. Không để tổ chức, cá nhân đi lại quá một (01) lần để bổ sung hồ sơ; 100% trường hợp hồ sơ trễ hạn đều có văn bản nêu rõ lý do, xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định.

- Tăng cường quán triệt trách nhiệm của công chức, viên chức trong xử lý, giải quyết công việc, không đùn đẩy, né tránh công việc, không để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn theo quy định.

- Khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính tại <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>.

b) Giao Sở Lao động Thương binh và Xã hội:

Tăng cường rà soát, đăng ký rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với một số thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ đơn giản (cấp lại giấy phép lao động, gia hạn giấy phép lao động, xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động,...).

c) Giao Cục Hải quan Thành phố:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án Hải quan thông minh, cơ chế một cửa quốc gia và một cửa Asean theo lộ trình của Tổng cục Hải quan. Duy trì và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình cho 100% các thủ tục hải quan cấp Cục và cấp Chi cục trên Hệ thống DVCTT HQ36a, cổng thông tin một cửa quốc gia...;

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin phục vụ triển khai Cơ chế một cửa quốc gia, Cơ chế một cửa ASEAN theo định hướng xử lý tập trung; Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai các thủ tục hành chính được kết nối qua Cơ chế một cửa quốc gia; nâng cao hiệu quả trao đổi Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá xuất, nhập khẩu với các nước ASEAN;

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định 707/QĐ-TCHQ ngày 04/05/2022 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số của ngành Hải quan đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đảm bảo Hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS, hệ thống dịch vụ công trực tuyến và các hệ thống công nghệ thông tin khác được vận hành ổn định, đảm bảo an ninh, an toàn 24/7.

- Triển khai nâng cấp Hệ thống quản trị Hải quan Thành phố (HCAS) xây dựng các giải pháp tích hợp đáp ứng các chức năng quản lý, yêu cầu nghiệp vụ và thực hiện thủ tục hải quan điện tử xử lý dữ liệu điện tử tập trung trên mô hình kiến trúc theo hướng dịch vụ, tiên tiến đáp ứng đầy đủ yêu cầu và điều kiện hệ thống hải quan số/ Hải quan thông minh.

5. Chỉ số chi phí không chính thức

Giao thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện:

- Thường xuyên bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao văn hóa công vụ, phong cách ứng xử, lễ lối làm việc, đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tập huấn cho công chức, viên chức đầy đủ các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng và chính sách pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ.

- Nâng cao trách nhiệm của lãnh đạo trong việc giám sát, kiểm tra chặt chẽ đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, khó khăn tạo gánh nặng cho doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc, cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Trong quá trình xây dựng các cơ chế, chính sách hoặc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tuyệt đối không được yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác ngoài quy định của Nhà nước.

- Tăng cường vai trò của người đứng đầu cơ quan trong việc nắm bắt thông tin thông qua việc công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của công chức, viên chức; ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng các công cụ hiện đại, trực tuyến nhằm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của doanh nghiệp và người dân về hành vi nhũng nhiễu của công chức, viên chức.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

6. Chỉ số cạnh tranh bình đẳng

a) Giao thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện:

- Giám sát công chức trong thực thi công vụ, không để xảy ra hiện tượng công chức có doanh nghiệp “sân sau” hoặc doanh nghiệp “thân hữu”, gây bất bình đẳng trong giải quyết công việc.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng giữa các doanh nghiệp. Xử lý nghiêm các doanh nghiệp vi phạm pháp luật; công bố kịp thời các thông tin về các đề án, dự án, quy hoạch, kế hoạch đã được phê duyệt.

- Thực hiện các giải pháp tạo lập môi trường cạnh tranh thông thoáng, bình đẳng cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn nhằm kêu gọi, thu hút đầu tư; tăng cường tính công khai, minh bạch hoạt động đấu thầu; kịp thời giải quyết, xử lý các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trong đấu thầu (nếu có) nhằm bảo đảm tính cạnh

tranh công bằng, minh bạch; đẩy mạnh xây dựng chương trình chuyển đổi số nhằm phát triển chính quyền số...

- Tập trung tham mưu rà soát, sửa đổi các quy định về cơ chế chính sách liên quan đến hỗ trợ doanh nghiệp; công khai các chính sách, pháp luật liên quan tới doanh nghiệp, nhất là trong tiếp cận các thủ tục hành chính. Bình đẳng trong giải quyết các vấn đề, khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp trong Thành phố.

b) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố:

- Ban hành Đề án huy động nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển hạ tầng giai đoạn 2023 - 2030.

- Ban hành Đề án nâng cao hiệu quả thu hút nguồn vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài giai đoạn 2023 - 2025, tầm nhìn 2030.

- Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố về Chính sách hỗ trợ phát triển hợp tác xã giai đoạn 2023 - 2026.

- Ban hành Kế hoạch xúc tiến đầu tư của Thành phố năm 2023.

c) Giao Sở Nội vụ:

- Triển khai thực hiện đầy đủ nhiệm vụ công tác xây dựng; kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật năm 2023 theo Kế hoạch số 5043/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố các giải pháp đơn giản hóa thủ tục hành chính; thẩm định, cập nhật bổ sung vào danh mục thủ tục hành chính có thể tiếp nhận và giải quyết trong ngày đối với các thủ tục hành chính được các cơ quan, đơn vị đề xuất, đủ điều kiện theo quy định.

d) Giao HEPZA:

Tuyên truyền các chính sách thu hút, mời gọi đầu tư các ngành nghề, lĩnh vực khuyến khích đầu tư của Thành phố theo quy định pháp luật; đảm bảo sự bình đẳng của các doanh nghiệp trong nước và nước ngoài khi đầu tư vào các khu chế xuất, khu công nghiệp

7. Chỉ số tính năng động, vai trò người đứng đầu

a) Giao thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện

- Tập trung thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm thời hạn giải quyết thủ tục

hành chính; tuyên truyền tăng cường ứng dụng giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4 đến toàn thể công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp.

- Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của đơn vị để có các giải pháp cải thiện sự hài lòng và khắc phục tình trạng hồ sơ trễ hạn.

- Tăng cường đối thoại, tiếp thu ý kiến phản biện của người dân và doanh nghiệp phản ánh về những vấn đề còn chưa minh bạch, rõ ràng trong cơ chế, chính sách và giải quyết thủ tục hành chính qua nhiều hình thức như: tổ chức đối thoại trực tiếp với người dân và doanh nghiệp, trả lời bằng văn bản, đường dây nóng...

b) Giao Sở Nội vụ:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố Kế hoạch tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

- Kiểm tra, khảo sát công tác cải cách hành chính năm 2023.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành (i) Đề án xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngang tầm nhiệm vụ; (ii) Đề án về chính sách, giải pháp tạo động và giữ chân cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; (iii) kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Thành phố; (iv) Kế hoạch tổ chức thi điểm lớp học công tư; (v) sửa đổi, bổ sung Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính sở, ban, ngành, quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố kết quả Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố năm 2023; đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, đánh giá trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chậm hoặc không xây dựng và triển khai Kế hoạch khắc phục Chỉ số cải cách hành chính, PCI.

8. Chỉ số hỗ trợ doanh nghiệp

a) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố:

- Ban hành Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.

- Ban hành Danh mục các dự án mời gọi đầu tư năm 2023

- Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố về ban hành chính sách hỗ trợ lãi vay theo Chương trình kích cầu đầu tư của Thành phố.

- Giải quyết, tháo gỡ vướng mắc về đầu tư cho các dự án phức tạp, kéo dài nhiều năm tại Thành phố.

- Ban hành Quy trình, quy chế phối hợp thực hiện các dự án đầu tư theo hình thức đối tác công tư trên địa bàn Thành phố.

b) Giao Sở Công Thương:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố các giải pháp hỗ trợ phát triển công nghiệp hỗ trợ, mở rộng thị trường tiêu thụ hàng hóa công nghiệp chủ lực.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị Kết nối cung cầu hàng hóa giữa Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành.

- Xây dựng Kế hoạch cung ứng các mặt hàng lương thực, thực phẩm thiết yếu nhằm doanh nghiệp bình ổn thị trường, hệ thống phân phối chuẩn bị nguồn nguyên liệu cần thiết, tăng cường sản xuất, tập trung nguồn hàng, bố trí hệ thống kho dự trữ tập kết hàng hóa, nhân lực, đảm bảo khả năng cung ứng kịp thời, đầy đủ để điều phối, thực hiện ngay khi có yêu cầu.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức triển lãm, hội nghị, hội chợ để tăng cường tính liên kết, hợp tác sản xuất chế tạo các sản phẩm công nghiệp hỗ trợ phục vụ cho công nghiệp máy móc thiết bị và kết nối trực tiếp các doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ với doanh nghiệp FDI, tập đoàn tư nhân lớn dẫn dắt chuỗi giá trị.

- Tổ chức các hội nghị tìm kiếm nhà cung cấp công nghiệp hỗ trợ năm 2023.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch hỗ trợ chi phí thuê gian hàng cho các doanh nghiệp sản xuất công nghiệp quảng bá thương hiệu, sản phẩm, xúc tiến thương mại tại các tỉnh, thành.

- Tham mưu tổ chức Hội nghị lãnh đạo Thành phố gặp gỡ Hiệp hội doanh nghiệp các nước trên địa bàn Thành phố.

c) Giao Trung Tâm xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố

- Tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực và các khóa đào tạo, tập huấn về kỹ năng kinh doanh, xúc tiến thương mại và xây dựng phát triển thương hiệu cho doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tổ chức biên soạn, giới thiệu danh mục các dự án mời gọi đầu tư của Thành phố; đoạn phim giới thiệu các danh mục đầu tư của Thành phố nhằm minh bạch rộng rãi các chính sách, thông tin quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư.

d) Giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

- Triển khai hỗ trợ doanh nghiệp sản xuất nông nghiệp được Chứng nhận quy trình sản xuất nông nghiệp tốt GAP (VietGAP, GlobalGAP), tiêu chuẩn hữu cơ, HACCP.

- Tiếp tục triển khai các chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất và kết nối tiêu thụ sản phẩm trong lĩnh vực nông nghiệp; tổ chức các khóa tập huấn nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng cho doanh nghiệp, hợp tác xã nông nghiệp các chuyên đề

liên quan đến tổ chức sản xuất, kinh doanh, xây dựng thương hiệu và phát triển thị trường trong nước, hướng đến xuất khẩu theo các FTA đã ký kết; hỗ trợ hướng dẫn các chủ thể tham gia đăng ký chứng nhận OCOP, Thương hiệu Vàng nông nghiệp Thành phố

e) Giao Sở Du lịch

- Hỗ trợ các doanh nghiệp mở rộng thị trường kinh doanh du lịch, xây dựng thương hiệu du lịch đi kèm với các sản phẩm du lịch chất lượng cao; tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp tiếp cận các chính sách ưu đãi, tín dụng, nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch.

- Hình thành các gói sản phẩm xúc tiến du lịch nhằm quảng bá đến doanh nghiệp khi tổ chức các đoàn xúc tiến thị trường trong và ngoài nước. Thông tin Kế hoạch xúc tiến du lịch định kỳ hàng năm, kết nối, tạo điều kiện để doanh nghiệp du lịch tham gia các hoạt động xúc tiến du lịch trong và ngoài nước, tiếp cận các thị trường tiềm năng; quan tâm các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng và phát triển thương hiệu; hỗ trợ nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua các chương trình tập huấn, đào tạo và bồi dưỡng.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch thí điểm phát triển ngành du lịch năm 2023, trong đó, chú trọng khai thác tiềm năng kinh tế dịch vụ ven sông, kinh tế đêm; các giải pháp hỗ trợ các doanh nghiệp xây dựng các chương trình, sản phẩm mới nhằm khôi phục ngành du lịch.

f) Giao Cục Hải quan Thành phố

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch “Cộng đồng doanh nghiệp và Cục Hải quan Thành phố là đối tác chung tay bứt phá, đồng hành, cùng vươn xa năm 2023”; Kế hoạch phát triển quan hệ đối tác Hải quan- Doanh nghiệp và các bên liên quan và Kế hoạch tuyên truyền phổ biến pháp luật, hỗ trợ cung cấp thông tin 2023.

- Mở rộng triển khai hiệu quả chương trình khuyến khích doanh nghiệp tuân thủ tự nguyện theo Quyết định số 1399/QĐ-TCHQ về việc ban hành chương trình thí điểm hỗ trợ khuyến khích doanh nghiệp tự nguyện tuân thủ pháp luật hải quan.

- Phối hợp thường xuyên với Hiệp hội Logistics Việt Nam, Hiệp hội Logistics Thành phố xây dựng, hỗ trợ, đào tạo và phát triển đại lý làm thủ tục hải quan và nhân viên đại lý hải quan chuyên nghiệp, hiệu quả vừa tạo thuận lợi cho cộng đồng doanh nghiệp trong thông quan hàng hóa vừa góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về hải quan.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố các giải pháp tạo thuận lợi thương mại, cải cách hành chính, hiện đại hóa hải quan, thúc đẩy hoạt động xuất nhập khẩu.

g) Giao Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Thành phố:

- Phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố nghiên cứu, kiến nghị cụ thể về cơ chế tài chính hỗ trợ phù hợp với tình hình hoạt động của doanh nghiệp để hỗ trợ đúng đối tượng và hiệu quả, doanh nghiệp đang còn hoạt động cần được hỗ trợ; đặc biệt quan tâm đến việc giảm lãi suất cho vay, đồng thời giảm khoảng cách giữa lãi suất huy động và lãi suất cho vay đối với các ngành, lĩnh vực chịu ảnh hưởng nặng nề của dịch COVID-19.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ lãi suất 2%/năm theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Triển khai chính sách cho vay ngắn hạn Việt Nam Đồng theo Quyết định số 1813/QĐ-NHNN ngày 24 tháng 10 năm 2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Phối hợp các sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện, Hiệp hội doanh nghiệp Thành phố để nắm bắt, tháo gỡ khó khăn cho từng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cụ thể theo hình thức kết nối 03 bên: doanh Nghiệp - cơ quan/đơn vị tiếp nhận xử lý - Ngân hàng Thương mại

9. Chỉ số đào tạo lao động:

a) Giao Sở Lao động – Thương binh và Xã hội:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình về an toàn, vệ sinh lao động giai đoạn 2023 - 2025; Chương trình nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp năm 2023.

- Đẩy mạnh thực hiện liên thông theo Quyết định số 03/2019/QĐ-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Ban hành Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân Thành phố; Quyết định số 5088/QĐ-UBND ngày 28 tháng 11 năm 2019; Quyết định số 2135/QĐ-UBND ngày 18 tháng 5 năm 2019 về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện liên thông giữa Sở Tư pháp và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 16/2020/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2020 ban hành quy chế thực hiện liên thông nhóm thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp và cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Thành phố.

- Cung cấp thông tin về các chính sách hỗ trợ đào tạo nghề cho các đối tượng đặc thù trên địa bàn Thành phố. Tiếp tục thực hiện các chính sách hỗ trợ về vốn để tạo lập, thuê, mua nhà ở xã hội theo quy định: phối hợp Ngân hàng chính sách xã hội chi nhánh Thành phố thực hiện chính sách hỗ trợ về vốn để tạo lập, thuê, mua nhà ở xã hội khi có yêu cầu.

10. Chỉ số thiết chế pháp lý và An ninh trật tự:

a) Giao thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện

- Thường xuyên rà soát để kịp thời phát hiện những bất cập của các quy định pháp luật để kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung và thay thế cho phù hợp với tình hình hoạt động thực tế. Tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành hết hiệu lực một phần, hết hiệu lực toàn bộ liên quan đến lĩnh vực quản lý. Tham mưu, xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật đúng quy định về trình tự, thể thức, đảm bảo chất lượng trình Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn mới và đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật liên quan lĩnh vực quản lý của ngành, các thủ tục hành chính, đề án, quy hoạch, kế hoạch dài hạn trên Cổng thông tin điện tử.

b) Giao Công an Thành phố

- Nắm chắc tình hình địa bàn cơ sở và đề ra các phương hướng giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, giữ vững chính trị - xã hội

- Nhanh chóng hỗ trợ, giải quyết kịp thời các vụ việc liên quan đến an ninh trật tự, vi phạm pháp luật. Kịp thời hỗ trợ xử lý các vụ việc khi doanh nghiệp báo.

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện

- Phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu để hiểu rõ về cách thức đánh giá và PCI. Nghiên cứu đề xuất giảm thủ tục, giảm quy trình xử lý hồ sơ. Nâng chất lượng hướng dẫn, công khai minh bạch biểu mẫu và các quy định để giảm chi phí, thời gian cho các đối tượng kinh doanh.

- Có biện pháp chỉ đạo và kiểm tra nhằm thúc đẩy tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch của đơn vị và các nhiệm vụ mà Ủy ban nhân dân Thành phố đã giao tại Kế hoạch này.

- Báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 15 tháng 12 năm 2023 để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

2. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố tình hình thực hiện Kế hoạch này. Trên cơ sở kết

qua đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh được công bố, thực hiện báo cáo tóm tắt kết quả nghiên cứu, đánh giá PCI của Thành phố; trong đó tập trung đánh giá những mặt được, hạn chế, nguyên nhân và đề xuất các giải pháp. Đề xuất điều chỉnh, bổ sung nội dung các giải pháp cụ thể kế hoạch, trình Ủy ban nhân dân Thành phố quyết định.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông công khai Kế hoạch này qua nhiều kênh, phương tiện thông tin đại chúng khác nhau để người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư được biết và giám sát thực hiện.

4. Giao Sở Nội vụ tham mưu, đề xuất tổng hợp nội dung đánh giá kết quả thực hiện PCI của Thành phố năm 2023 do Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố vào nội dung đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ cuối năm của thủ trưởng các sở, ngành, đơn vị liên quan.

5. Giao Hiệp hội doanh nghiệp Thành phố tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của của doanh nghiệp chuyển tới các cơ quan quản lý nhà nước để xử lý, giải quyết; định kỳ hàng quý báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố tình hình triển khai, thực hiện, đồng thời gửi báo cáo cho Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các vấn đề cần điều chỉnh, bổ sung thì các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Đ/c Nguyễn Thị Lệ, Chủ tịch HĐNDTP;
- Đ/c Trần Kim Yến, Chủ tịch UBND TP;
- TTUB: CT, các PCT;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND thành phố Thủ Đức và các quận, huyện;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng NCTH;
- Lưu: VT, (TH/Trào). 5



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hoan