



CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN MẮT



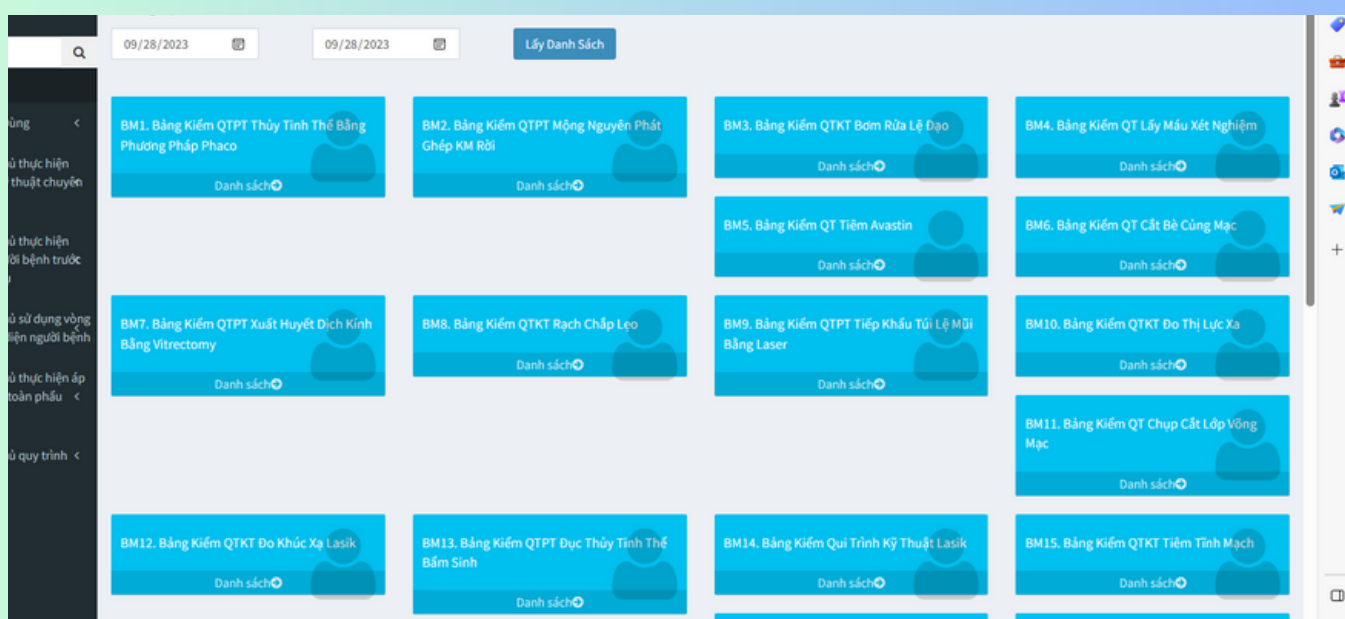
PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Tại Bệnh viện Mắt , quá trình chuyển đổi số đang ở bước trung gian trên hành trình thay đổi từ số hóa dữ liệu sáng chuyển đổi số toàn bộ quy trình và dịch vụ. Sau 2 năm triển khai số hóa quản lý chất lượng, kết quả vẫn còn nhiều vấn đề về chất lượng dữ liệu, ứng dụng chưa tương thích đa nền tảng và tự động hoá, năng suất chưa cao và khó theo dõi tiến độ. Tuy nhiên, kết quả ban đầu rất khả quan và hứa hẹn tiến đến chuyển đổi quá trình hoạt động cốt lõi về quản lý chất lượng thành quy trình số.



Hệ thống giám sát hoạt động quản lý chất lượng

Tại thời điểm ban đầu, việc giám sát các hoạt động quản lý chất lượng được tiến hành thủ công với bảng kiểm giấy. Các thành viên giám sát trực tiếp ghi nhận kết quả giám sát trên giấy và nộp trở về phòng quản lý chất lượng để thống kê và báo cáo kết quả. Cách thực hiện này mất nhiều thời gian, nhân lực trong việc xử lý dữ liệu thô, nhập kết quả, báo cáo. Sau đó, hệ thống được nâng cấp thành nhập dữ liệu vào Google Form và phát triển thành một nền tảng trực tuyến thiết kế riêng tại Bệnh viện Mắt. Hệ thống giám sát hoạt động quản lý chất lượng số hóa cung cấp nền tảng trực tuyến cho các thành viên trong nhóm giám sát thuộc ban An Toàn Người Bệnh tiến hành giám sát các hoạt động bao gồm: Giám sát tuân thủ thực hiện đúng 20 quy trình kỹ thuật chuyên môn tại bệnh viện, giám sát tuân thủ thực hiện nhận diện đúng người bệnh trước khi cung cấp dịch vụ, giám sát tuân thủ thực hiện áp dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật, giám sát tuân thủ quy trình bàn giao người bệnh.



The screenshot shows a web application interface for a hospital management system. The main content area is titled 'Bảng Điều Khiển' (Control Panel) and features four colored cards representing different incident categories:

- Phân loại N0** (Blue card): 18 incidents.
- Phân loại N1** (Green card): 18 incidents.
- Phân loại N2** (Yellow card): 0 incidents.
- Phân loại N3** (Red card): 0 incidents.

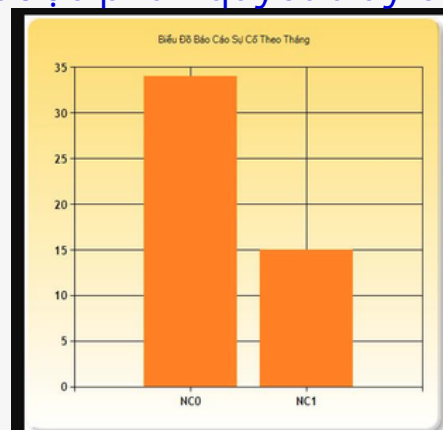
 Each card has a 'Xem chi tiết' (View details) button. Below the cards is a 'Tạo mới' (Create new) button and a table with the following columns: Mã khoa phòng, Ngày, Tự Nguyện, Bắt Buộc, NearMiss, Hoàn Thành, Mức Độ Hoàn Thành, and Đóng Sự Cố. The table contains one row of data for 'KCDHA' on '25/09/2023'.

Hệ thống báo cáo sự cố y khoa Eye Event

Báo cáo và ghi nhận sự cố y khoa là một phần quan trọng trong hoạt động quản lý chất lượng của hệ thống y tế. Hiện tại, bệnh viện Mắt duy trì song song hai hình thức báo cáo sự cố y khoa: trực tuyến và bằng văn bản.

Đối với báo cáo trực tuyến, bệnh viện Mắt xây dựng hệ thống báo cáo trực tuyến Eye Event. Phần mềm Eye Event được cài đặt tại tất cả khoa phòng, thuận tiện cho việc báo cáo kịp thời khi có sự cố xảy ra. Phòng Quản lý chất lượng là bộ phận được phân quyết truy cập dữ liệu từ tất cả báo cáo sự cố.

Bên cạnh đó, phần mềm Eye Event còn cung cấp các báo cáo sơ bộ, bao gồm phân loại sự cố y khoa theo mức độ và chuyển đổi thành dạng biểu đồ cột theo từng giai đoạn cần trích xuất kết quả.



Phiếu tóm tắt thông tin điều trị được xây dựng cho một bệnh xác định rút ra từ hướng dẫn chẩn đoán và điều trị và viết tóm tắt, dễ hiểu giúp người bệnh và thân nhân hiểu tình trạng bệnh tật của mình và tích cực phối hợp với nhân viên y tế, tham gia vào quá trình điều trị. Các phiếu này được số hoá đưa lên trang web của bệnh viện và có thể truy cập trực tuyến thông qua mã QR được cung cấp đi kèm. Theo báo cáo năm 2022, mỗi tháng có hơn 500 lượt truy cập phiếu tóm tắt thông tin trên trang web bệnh viện Mắt. Khảo sát 320 người đã sử dụng mã QR để truy cập thông tin trên trang web này cho kết quả: 96,25% người bệnh đồng ý phiếu tóm tắt thông tin điều trị dễ hiểu, 95% giúp họ theo dõi quá trình điều trị, 95% rất hữu ích, 97,5% thấy hài lòng về nội dung cũng như phương pháp tiếp cận thông tin bằng hình thức công nghệ mới này.

Phiếu tóm tắt thông tin điều trị

www.benhvienmat.com



BỆNH VIỆN MẮT TP.HCM

PHIẾU TÓM TẮT THÔNG TIN ĐIỀU TRỊ



PHIẾU TÓM TẮT
THÔNG TIN ĐIỀU TRỊ

- ✓ Triệu chứng
- ✓ Chẩn đoán
- ✓ Điều trị
- ✓ Phòng ngừa

Phiếu giúp cho người bệnh cùng theo dõi và tham gia vào quá trình điều trị với bác sĩ và nhân viên y tế.



Tải từ website bệnh viện:
www.benhvienmat.com



Liên hệ nhân viên y tế để được phát phiếu và hướng dẫn sử dụng.



Quét mã QR code tại góc truyền thông của mỗi khoa.

Trước khi gây tê - Bệnh Viện Mắt

áo mặt | <https://203.162.90.6:9011/BangKiemAnToanPhauThuat/TruocKhiGayTeGayMe>

01 - Trước khi gây tê/gây mê

Bảng kiểm

Bật Scan QR

Nhập mã bệnh nhân

Tên bệnh nhân	Tên bảng kiểm	Bước
		Nhập mã bệnh nhân hoặc Scan QR

Xác nhận (bằng cách đọc lên)

Nhận dạng người bệnh (họ tên, năm sinh, địa chỉ)

Đánh dấu mắt phẫu thuật

Phương pháp phẫu thuật

Cam kết đồng ý phẫu thuật của người bệnh

Thuốc và thiết bị gây tê/gây mê đã đầy đủ và trong tình trạng hoạt động tốt: Có

Người bệnh có

Tiền sử dị ứng Có

Bệnh lý hô hấp Có

Bệnh lý tim mạch Có

Người bệnh đang dùng thuốc chống đông máu Có

Bác sĩ gây mê:

Bảng kiểm an toàn phẫu thuật

Bệnh viện Mắt xây dựng và áp dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật từ năm 2015 với 3 loại bảng kiểm dành cho phẫu thuật đục thể thủy tinh, phẫu thuật lasik, và phẫu thuật khác. Bảng kiểm được chia ra làm 3 giai đoạn, mỗi giai đoạn lại tương ứng với một thời điểm cụ thể trong quy trình thao tác: trước khi gây tê / gây mê – trước khi phẫu thuật – trước khi ra khỏi phòng mổ (phụ lục). Tuy nhiên trước đây, việc thực hiện bảng kiểm trên giấy nên không thể tính toán đúng thời gian thực của cuộc mổ bao gồm thời gian chờ (time out), thời điểm trước khi rạch da (sign in) và khi người bệnh ra khỏi bàn mổ (sign out) cũng như không thể ghi nhận chính xác thực thời gian phẫu thuật của từng phẫu thuật viên.

Với việc số hóa bảng kiểm an toàn phẫu thuật, các bước trong bảng kiểm sẽ được thực hiện trực tuyến. Chỉ cần 01 bước không thực hiện thì các bước sau sẽ không hiện ra và nhóm phẫu thuật phải tiến hành thực hiện lại đúng từng bước theo yêu cầu của bảng kiểm.

Việc chuyển đổi số bảng kiểm An toàn phẫu thuật của bệnh viện nhằm hướng đến (1) tăng cường mức độ tuân thủ thực hiện bảng kiểm An toàn phẫu thuật; (2) Tính được thời gian thực của cuộc phẫu thuật phục vụ cho báo cáo BHYT giúp đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn của bệnh viện, cải cách thủ tục hành chính.

Kết luận

Việc chuyển đổi từ số hóa hoạt động đơn lẻ sang quá trình số giúp tăng năng suất nhờ tự động hóa một phần công việc, nhất là quá trình từ khảo sát đến phân tích và báo cáo, nhờ đó giảm thời gian chờ kết quả các bước trung gian và nâng cao chất lượng.

Bệnh viện Mắt hướng đến chuyển đổi số toàn bộ các quy trình trong hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện nhằm xây dựng nền y tế thông minh, nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc người bệnh.