

Số: 924/TB-BVM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 10 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt**  
**Quý III năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 1105/QĐ-BVM ngày 18 tháng 09 năm 2023 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2023;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2023 như sau:

**Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện**

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 78/83 tiêu chí
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 94%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 320 (có hệ số: 346)
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.07

(tiêu chí c3 và c5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	1	0	14	38	25	78
6. % tiêu chí đạt:	1.28	0	17.95	48.72	32.05	78

**Khảo sát hài lòng người bệnh tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2023 do Bệnh viện Mắt đánh giá**

- Nội trú: 4.4/5 (94.8% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)
- Ngoại trú: 4.35/5 (94.5% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)

**Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật (Theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): Đạt mức 4.**

**Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học (Theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): Đạt mức 3.**

Trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu VT, QLCL.

