

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Số: 10837 /SYT-VP
V/v cải thiện Chỉ số Cải cách hành
chính (PAR Index) và Chỉ số Hiệu
quả quản trị và Hành chính công cấp
tỉnh (PAPI)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 12 năm 2023

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Căn cứ công văn số 5978/UBND-KSTT ngày 29/11/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI),

Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ và cơ quan, các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Đảm bảo tiến độ thực hiện các chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, của Lãnh đạo Thành phố đối với các nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công, chủ động xây dựng và thực hiện các giải pháp khắc phục đảm bảo giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn.

- Tăng cường trách nhiệm công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu, từng cán bộ, công chức, viên chức gắn với nhiệm vụ được phân công, quan tâm phát triển đội ngũ pháp chế tại đơn vị; thay đổi tư duy lãnh đạo, quản lý, quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành, thường xuyên theo dõi, đôn đốc tiến độ công việc để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục khi có vấn đề phát sinh.

- Thường xuyên rà soát, đôn đốc, kiểm tra tiến độ cán bộ, công chức trong việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính; rà soát quy trình nội bộ, giám sát khâu trung gian, chuyên nghiệp hóa.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị phải được cải tiến, theo hướng: xác định cụ thể đối tượng lấy ý kiến, nội dung lấy ý kiến, nội dung trả lời, thời gian trả lời, mẫu hóa văn bản trả lời trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức, tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, tình hình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; kiểm tra đột xuất trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác và kết quả thực hiện các chỉ tiêu cải cách hành chính.

- Nghiêm túc tổ chức đối thoại giao tiếp với người dân và doanh nghiệp nhằm trực tiếp lắng nghe và tiếp thu nghiêm túc để sửa đổi, bổ sung kịp thời; đồng thời có

cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động đóng góp, hiến kế cải cách hành chính.

Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các phòng CMNV SYT (để thực hiện);
- Lưu: VT.
(KTLTM).



Nguyễn Anh Dũng