

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Số/10839/SYT-VP
V/v triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg
ngày 27 tháng 10 năm 2023
của Thủ tướng Chính phủ

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 12 năm 2023

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Căn cứ công văn số 5898/UBND-KSTT ngày 27/11/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ,

Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ và cơ quan, các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm thủ tục hành chính, dịch vụ công liên thông.

- Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; người đứng đầu thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

- Tập trung đẩy mạnh rà soát, mạnh dạn đề xuất các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ thủ tục hành chính, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành.

- Tăng cường phân cấp, ủy quyền, nâng cao năng lực thực thi công vụ các cấp, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết thủ tục hành chính để giảm tầng nấc trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị.

- Theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được xử lý dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

Ngoài các nội dung nêu trên, đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ có giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Y tế, Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Thành phố thực hiện các nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. 100% hồ sơ thủ tục hành chính của đơn vị phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

- Hoàn thành việc rà soát, lựa chọn thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần năm 2023-2024.

- Tập trung tái cấu trúc quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng quy trình điện tử, cụ thể:

+ Đối với thủ tục, nhóm thủ tục hành chính thuộc Danh mục dịch vụ công toàn trình, một phần đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt phải hoàn thành và báo cáo Ban giám đốc Sở Y tế trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt chậm nhất ngày 15 tháng 12 năm 2023.

+ Đối với thủ tục, nhóm thủ tục hành chính còn lại, hoàn thành và báo cáo Ban giám đốc Sở Y tế trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt chậm nhất ngày 31 tháng 12 năm 2023.

Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả triển khai, thực hiện các nội dung về Sở Y tế (thông qua Văn phòng Sở).

Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đơn vị trực thuộc Sở Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở Y tế;
- Các phòng CMNV SYT (để thực hiện);
- Lưu: VT.
(KTLTM).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
SỞ
Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
Nguyễn Anh Dũng