

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5898**/UBND-KSTT  
Về triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg  
ngày 27 tháng 10 năm 2023  
của Thủ tướng Chính phủ

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **27** tháng **11** năm 2023

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

Thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tập trung chỉ đạo thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức**

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. 100% hồ sơ thủ tục hành chính của đơn vị phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm trễ, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm thủ tục hành chính, dịch vụ công liên thông.

- Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; người đứng đầu thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- Hoàn thành việc rà soát, lựa chọn thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần năm 2023-2024.

- Tập trung tái cấu trúc quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng quy trình điện tử, cụ thể:

+ Đối với thủ tục, nhóm thủ tục hành chính thuộc Danh mục dịch vụ công toàn trình, một phần đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt phải hoàn thành và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt **chậm nhất ngày 15 tháng 12 năm 2023**.

+ Đối với thủ tục, nhóm thủ tục hành chính còn lại, hoàn thành và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt **chậm nhất ngày 31 tháng 12 năm 2023**.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

- 100% Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Tập trung đẩy mạnh rà soát, mạnh dạn đề xuất các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ thủ tục hành chính, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành.

- Tăng cường phân cấp, ủy quyền, nâng cao năng lực thực thi công vụ các cấp, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết thủ tục hành chính để giảm tầng nấc trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị.

- Theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được xử lý dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả triển khai, thực hiện các nội dung về Ủy ban nhân dân Thành phố (Thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố).

## **2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông**

- Hoàn thành việc kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Rà soát, hoàn thành việc kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ giữa các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại khoản 4 Điều 12 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, không để tiếp diễn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức phải thực hiện cập nhật trên nhiều Hệ thống, gây lãng phí thời gian, chi phí, nguồn lực, giảm năng suất lao động, **chậm nhất ngày 15 tháng 12 năm 2023**.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) tại Thành phố, nhất là về hạ tầng công nghệ thông tin, số hóa dữ liệu, dịch vụ công trực tuyến và an toàn, an ninh mạng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23 tháng 5 năm 2023 và Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22 tháng 6 năm 2023; tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả thực hiện theo quy định.

- Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; căn cứ kết quả đánh giá của Bộ chỉ số để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

## **3. Sở Tài chính**

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí kinh phí hằng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, hoàn thành các mục tiêu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố quy định miễn hoặc giảm phí, lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử giai đoạn từ nay đến năm 2025 để khuyến khích người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

#### 4. Sở Nội vụ

Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố có cơ chế, chính sách phù hợp, bảo đảm bố trí đầy đủ nhân lực tại Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị.

#### 5. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao; kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố tình hình triển khai thực hiện.

- Hằng tháng có văn bản tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị việc chuẩn hóa, công bố, công khai thủ tục hành chính và kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

#### 6. Công an Thành phố

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo trên của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- TTUB: CT; các PCT;
- VPUB: CVP; các PCVP;
- Phòng Kiểm soát TTHC; các phòng NCTH;
- Trung tâm Tin học, Trung tâm Công báo;
- Lưu: VT, KSTT/H. 3



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Hoan**