

Phát triển thanh toán viện phí không dùng tiền mặt

- Hiện nay, với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ, cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đã làm thay đổi sâu sắc nhiều mặt của đời sống xã hội nói chung và tác động trực tiếp, tạo ra nhiều thay đổi mang tính “cách mạng” trong việc thanh toán điện tử.
- Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Bệnh viện Mắt triển khai các giải pháp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt như: QR động, đăng ký khám bệnh và thanh toán qua App, chuyển khoản, thanh toán bằng thẻ qua ngân hàng đem lại sự tiện lợi, giảm thời gian chờ đợi của bệnh nhân khi thanh toán viện phí và các dịch vụ y tế.
- Phòng Tài Chính Kế Toán Bệnh Viện Mắt rất quan tâm đến vấn đề này và đã triển khai các giải pháp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt như: QR động, đăng ký khám bệnh và thanh toán qua App, chuyển khoản thanh toán bằng thẻ qua ngân hàng đảm bảo tính chính xác, nhanh chóng, minh bạch trong việc kiểm soát nguồn ngân sách tại Bệnh viện và hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Nội dung:

- Là một trong những đơn vị y tế tiên phong trong việc triển khai giải pháp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bệnh viện Mắt đã đầu tư hạ tầng công nghệ, máy móc trang thiết bị, kết nối hệ thống phần mềm với ngân hàng, đảm bảo an toàn thông tin cho người bệnh.

Hoạt động của việc thanh toán không dùng tiền mặt như sau:

• Đối với bệnh nhân đăng ký khám bệnh qua App:

- Bước 1: Tải App đăng ký khám bệnh của Bệnh Viện Mắt. Bệnh nhân đăng ký khám qua APP.
- Bước 2: Nhân viên Bệnh viện tiếp nhận và kiểm tra thông tin đã đăng ký trên APP

- Bước 3: Bệnh nhân tiến hành nộp tiền khám mắt qua App
- Bước 4: Bệnh nhân tới bệnh viện khám bệnh → nhân viên bệnh viện kiểm tra thông tin bệnh nhân đã đăng ký trên App và xuất hóa đơn cho bệnh nhân (nếu bệnh nhân đã nộp tiền thành công) sau đó bệnh nhân đi khám bệnh
- Bước 5: Cuối ngày kế toán thực hiện đối chiếu số tiền với cty quản lý App theo số hóa đơn đã xuất sau đó cty quản lý App chuyển khoản thanh toán lại tiền cho Bệnh viện Mắt theo số hai bên đã chốt thống nhất.

• Đối với bệnh nhân thanh toán viện phí qua QR tĩnh, chuyển khoản hoặc máy post:

- Bệnh nhân nhận bảng kê viện phí, hóa đơn và thực hiện thanh toán viện phí bằng cách quét mã vạch, chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản bệnh viện, hoặc thanh toán bằng thẻ qua máy post.

• Đối với bệnh nhân thanh toán viện phí qua QR động:

Chỉ áp dụng cho bệnh nhân đã có mã bệnh nhân, các bước cụ thể như sau:

- Bước 1: Bệnh nhân đăng ký khám tại KIOT, thực hiện quét mã QR tại KIOT sẽ hiển thị ra thông tin bệnh nhân.
- Bước 2: Bệnh nhân quét mã QR để thanh toán tiền khám mắt, dữ liệu thanh toán thành công sẽ hiển thị trên màn hình → Dữ liệu của bệnh nhân được chuyển vào phòng khám .
- Bước 3: Bệnh nhân đưa số vào quầy nhận hoá đơn và số thứ tự khám để vào phòng khám.

Hiệu quả mang lại:

- Giảm 50 % thời gian chu trình thanh toán.
- Giảm 90% thời gian chờ đợi của bệnh nhân
- Giảm chi phí nhân viên.
- Góp phần hoàn thiện và phát triển thương mại điện tử.

Phạm vi ảnh hưởng:

❖ Đối với Bệnh viện:

- Việc áp dụng thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tạo được hiệu quả tối ưu nguồn lực, cắt giảm chi phí nhân viên, tăng năng suất trong công cuộc cải cách hành chính tại Bệnh viện Mắt.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thanh toán viện phí không dùng tiền mặt giúp các hoạt động kiểm tra, theo dõi nhanh chóng hơn, hiệu quả và tiết kiệm chi phí hơn.

- Giảm thời gian chu trình thanh toán ở các khâu ra biên lai, xuất hóa đơn cho bệnh nhân. Nhanh chóng, tiện lợi, tiết kiệm chi phí và thời gian.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho nhân viên, lãnh đạo bệnh viện kiểm soát nguồn ngân sách công khai, minh bạch.

- Giảm áp lực cho nhân viên thu phí vào những thời điểm bệnh nhân tập trung đông cũng như công tác kiểm đếm tiền nhập quỹ và hạn chế tối đa những rủi ro khi vận chuyển tiền nộp vào tài khoản ngân hàng, kho bạc của Bệnh viện.

❖ Đối với bệnh nhân đến thăm khám:

- Bệnh nhân đăng ký bằng phương thức đặt lịch khám qua APP (App: BV MẮT đặt lịch khám bệnh), chuyển khoản và thanh toán QR động liên kết với ngân hàng VIETINBANK CN10, giúp quy trình thanh toán đơn giản, nhanh gọn, đảm bảo chính xác và an toàn cho bệnh nhân khi sử dụng, rút ngắn thời gian chờ đợi, hạn chế những rủi ro phát sinh khi thanh toán tiền mặt, góp phần đơn giản hóa thủ tục.

❖ Đối với bệnh nhân nằm viện điều trị và mổ:

- Bệnh nhân nhận bảng chi tiết viện phí từ khoa, thanh toán viện phí thực hiện nộp viện phí qua QR động, chuyển khoản TK ngân hàng, quét thẻ bằng máy Poss. giúp quy trình thanh toán đơn giản, nhanh gọn, đảm bảo chính xác và an toàn cho bệnh nhân khi sử dụng, rút ngắn thời gian chờ đợi, hạn chế những rủi ro phát sinh khi thanh toán tiền mặt, góp phần đơn giản hóa thủ tục.