

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 2 năm 2024

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG QUẢN LÝ THIẾT BỊ TIN HỌC TẠI BỆNH VIỆN MẮT

Tên tác giả: Phòng Công nghệ thông tin – Bệnh viện Mắt

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Theo quyết định số 749/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chuyển đổi số quốc gia đến 2025-2030, chuyển đổi số y tế là một trong những ưu tiên hàng đầu trong tám lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số quốc gia. Chương trình chuyển đổi số y tế này bao gồm bốn lĩnh vực chính là Chuyển đổi số trong phòng bệnh và chăm sóc sức khỏe, Chuyển đổi số y tế trong khám chữa bệnh, Chuyển đổi số trong quản trị y tế và Hội thảo chuyên đề quốc tế trực tuyến.

Tại Bệnh viện Mắt Thành phố Hồ Chí Minh, quá trình chuyển đổi số đang ở bước trung gian trên hành trình thay đổi từ số hóa dữ liệu sang chuyển đổi số toàn bộ quy trình và dịch vụ. Phòng Công nghệ thông tin đưa ứng dụng tin học trong công tác quản lý thiết bị tin học bằng phần mềm “Quản lý thiết bị công nghệ thông tin”. Đề án được triển khai từ tháng 4 năm 2023. Phần mềm được thiết kế vận hành trên máy tính để bàn, tra cứu cấu hình thông số thiết bị trên điện thoại thông minh. Sau thời gian triển khai chuyển đổi số trong công tác quản lý tại Phòng Công nghệ thông tin, cụ thể là số hóa quản lý thiết bị tin học bằng mã QR. Kết quả mang lại khả quan và đạt hiệu quả cao.

II. CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG QUẢN LÝ THIẾT BỊ TIN HỌC

- Với số lượng thiết bị công nghệ thông tin ngày càng nhiều, dữ liệu về thiết bị không đồng nhất dẫn đến khó theo dõi và thống kê về thông tin của thiết bị tin học, dẫn đến việc khó theo dõi thiết bị và hiệu quả các thiết bị đang sử dụng.



- Công tác quản lý thiết bị bằng phương pháp thủ công, theo dõi - thống kê thông tin dữ liệu về thiết bị tin học trên bảng tính excel khó kiểm soát, quản lý không khoa học, không đem lại hiệu quả cao.

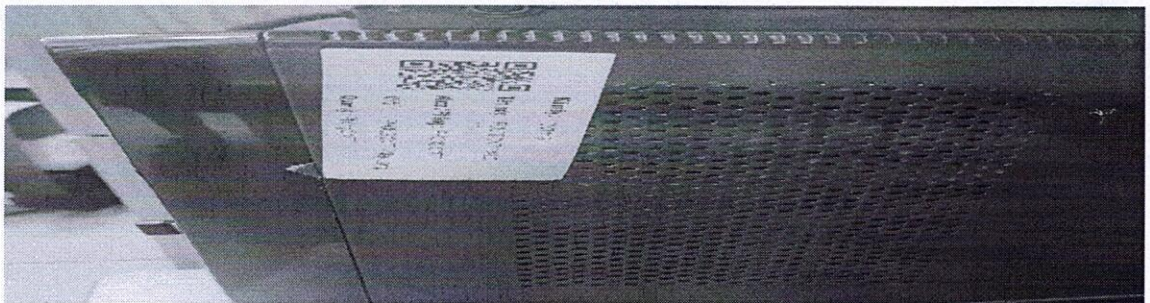
- Trước thực trạng hiện tại, Phòng Công nghệ thông tin triển khai giải pháp – phần mềm “Quản lý thiết bị công nghệ thông tin” với các chức năng sau:

- Phần mềm cung cấp cho người dùng giao diện thân thiện bao gồm :

- ✓ Quản lý tập trung toàn bộ tài sản thiết bị tin học và tất cả hồ sơ thông tin lý lịch thiết bị, lịch sử bảo trì sửa chữa.
- ✓ Điều khiển máy tính từ xa để cài đặt sửa chữa phần mềm, thiết bị tin học.
- ✓ Tổng hợp, thống kê nhanh thông tin thiết bị, tình trạng cũng như số lượng thiết bị tin học hiện đang sử dụng.
- ✓ Hỗ trợ công tác bảo trì, sửa chữa, thay thế thiết bị tin học dễ dàng hơn so với hệ thống cũ.

- Sau thời gian triển khai sử dụng phần mềm “Quản lý thiết bị công nghệ thông tin” đạt được nhiều hiệu quả như sau:

- ✓ Thiết bị công nghệ thông tin được quản lý và định danh bằng mã QR Code dán trên thiết bị.



- ✓ 100% thiết bị công nghệ thông tin được quản lý trên phần mềm.

Thanh sách máy tính

Scan Hoạt động Ping Cập nhật Thêm mới Lấy danh sách TeamView Ultra VNC DAMEWAVE QR Code Ghi nhận hỗ trợ Lịch sử hỗ trợ In Danh Sách

Hệ thống máy tính

Hoạt động	IPRoot	IP	MaKhoa	TenKhoa	Mã Máy	Đơn vị	Tên máy tính
	192.168	192.168	DUOC	Khoa Dược	MVT067	Khoa Dược	
	192.168.0	192.168.0.106	PKHTH	Phòng Kế hoạch Tổng...	MVT191	Thu Viên	
	192.168.1	192.168.1.10	PVTTTB	Phòng Vật tư - Thiết bị	MVT166	Tổ Đầu Thầu VTTBYT	
	192.168.1	192.168.1.100	PCDT	Phòng Chi đạo tuyến	MVT027	Phòng Chi đạo tuyến...	
	192.168.1	192.168.1.11	PVTTTB	Phòng Vật tư - Thiết bị	MVT165	Tổ Đầu Thầu VTTBYT	
	192.168.1	192.168.1.12	PVTTTB	Phòng Vật tư - Thiết bị	MVT167	Tổ Đầu Thầu VTTBYT	
	192.168.1	192.168.1.2	KKX	Khoa Khám xa	MVT220	Khoa Khám xa	MAYCHU
	192.168.1	192.168.1.255	PKHTH	Phòng Kế hoạch Tổng	MVT381	Phòng Hành Chính	NIUC
	192.168.1	192.168.1.3	DUOC	Khoa Dược	MVT259	Tổ Đầu Thầu Dược	
	192.168.1	192.168.1.4	DUOC	Khoa Dược	MVT258	Tổ Đầu Thầu Dược	
	192.168.1	192.168.1.5	DUOC	Khoa Dược	MVT257	Tổ Đầu Thầu Dược	
	192.168.1	192.168.1.5	DUOC	Khoa Dược	MVT256	Tổ Đầu Thầu Dược	
	192.168.1	192.168.1.598	KCDHA	KHOA CHẨN ĐOÁN H.	MVT117	Khu Khám 1	PCNTT-MVT11
	192.168.2	192.168.2.10	PVTTTB	Phòng Vật tư - Thiết bị	MVT168	Phòng VT-TTB Y tế	
	192.168.80	192.168.80.111	PVTTTB	Phòng Vật tư - Thiết bị	MVT330	Phòng VT-TTB Y tế	
	203.162	203.162	PVTTTB	Phòng Vật tư - Thiết bị	SWT001	Phòng Hành Chính	
	203.162	203.162	KKM	Khoa Khám mắt	MVT355	Khu Khám 2	
	203.162	203.162	KKM	Khoa Khám mắt	MVT356	Khu Khám 2	
	203.162	203.162	PCNTT	Phòng Công nghệ Thông	MVT118	Phòng CNTT	
	203.162	203.162	PCNTT	Phòng Công nghệ Thông	MVT123	Phòng CNTT	
	203.162	203.162	PCDT	Phòng Chi đạo tuyến	MVT030	Phòng Chi đạo tuyến	
	203.162	203.162	DUOC	Khoa Dược	MVT274	Phòng Chi đạo tuyến	
	203.162	203.162	PCTXH	Phòng Công tác xã hội	KI0007	Khu Khám 2	
	203.162	203.162	DUOC	Khoa Dược	MVT273	Nhà Thuốc 2	

TỔNG CỘNG : 439

✓ Hỗ trợ công tác kiểm kê bằng dữ liệu điện tử nhanh chóng.

Scan Hoạt động Ping Cập nhật Thêm mới Lấy danh sách TeamView Ultra VNC QR Code DAMEWAVE Ghi nhận hỗ trợ Lịch sử hỗ trợ In Danh Sách

Hệ thống máy tính

Hoạt động	IPRoot	IP	MaKhoa	TenKhoa	Mã Máy	Đơn vị	Tên máy tính
	192.168.1	192.168.1.2	KKX	Khoa Khám xa	MVT220	Khoa Khám xa	MAYCHU
	203.162	203.162	KKX	Khoa Khám xa	KI0002	Phòng Kinh	
	203.162.90	203.162.90.119	KKX	Khoa Khám xa	MVT376	Phòng Hành Chính	TIEPTANKXA
	203.162.90	203.162.90.120	KKX	Khoa Khám xa	MVT158	Khoa Khám xa	TIEPDON-KXA
	203.162.90	203.162.90.146	KKX	Khoa Khám xa	WIFIDECO	Khoa Khám xa	WIFI
	203.162.90	203.162.90.202	KKX	Khoa Khám xa	MVT197	Khoa Khám xa	TIEPDONKHU
	203.162.90	203.162.90.207	KKX	Khoa Khám xa	MVT209	Phòng Hành Chính	CHITRAMKHU
	203.162.90	203.162.90.213	KKX	Khoa Khám xa	MVT204	Phòng Hành Chính	PKKX3
	203.162.90	203.162.90.239	KKX	Khoa Khám xa	MVT363	Phòng Hành Chính	BSKHUCKAP1
	203.162.90	203.162.90.240	KKX	Khoa Khám xa	MVT199	Khoa Khám xa	TDKX3
	203.162.90	203.162.90.33	KKX	Khoa Khám xa	MVT079	Phòng mổ Khám xa	PMOKHUCKA
	203.162.90	203.162.90.41	KKX	Khoa Khám xa	MVT207	Khoa Khám xa	BSKHUCKAP1
	203.162.90	203.162.90.55	KKX	Khoa Khám xa	MVT129	Phòng mổ Khám xa	DESKTOP-KBC
	203.162.90	203.162.90.56	KKX	Khoa Khám xa	MVT201	Khoa Khám xa	DESKTOP-KBC
	203.162.90	203.162.90.75	KKX	Khoa Khám xa	MVT206	Phòng Hành Chính	KXBS1
	203.162.90	203.162.90.76	KKX	Khoa Khám xa	MVT205	Phòng Hành Chính	KXBS2
	203.162.90	203.162.90.82	KKX	Khoa Khám xa	MVT200	Khoa Khám xa	TDKX4
	203.162.91	203.162.91.120	KKX	Khoa Khám xa	MVT313	Phòng Kinh	PKINH005
	203.162.91	203.162.91.136	KKX	Khoa Khám xa	MVT293	Khu Khám 1	
	203.162.91	203.162.91.146	KKX	Khoa Khám xa	MVT209	Phòng Kinh	TIEPDONPK15
	203.162.91	203.162.91.178	KKX	Khoa Khám xa	MVT210	Phòng Mắt già	PHONGMATGI
	203.162.91	203.162.91.203	KKX	Khoa Khám xa	MVT369	Phòng Kinh	TRONGPHON
	203.162.91	203.162.91.67	KKX	Khoa Khám xa	MVT207	Phòng Kinh	PHONG15
	203.162.92	203.162.92.65	KKX	Khoa Khám xa	MVT203	Khoa Khám xa	DESTOP JNUU

TỔNG CỘNG : 30



PHỔ HỒ CHỈ HUY VIỆN Y TẾ

Misc

Cau/Nhinh

CoSo

DongMay

DonVi

ChiChu

HDH

HostDang ID

idKV

idV

Id Tinh Trang

IP

IPRoot

Khu

LanUpdate

MAC

MaKhoa

MaMay Tinh

MaPhong

Ngay/Nhau

Ngay/Su dung

Ngay/ThanhLy

Ngay/LU

PassDangNhap

PassRemote

RAM

s_right

1

Nội Trú

Down

467

0

7

10.7.2.11

10.7.2.11

B

GMH5

MTB02

1Bvm@2

0

✓ Nhân viên y tế được hướng dẫn quét mã QR Code trên thiết bị và sử dụng thành thạo phần mềm quản lý trang thiết bị công nghệ thông tin.

✓ 100% dữ liệu được bảo mật an toàn thông tin.

✓ 100% công tác kiểm kê trang thiết bị công nghệ thông tin định kỳ hàng năm được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả.

✓ Hỗ trợ công tác tổng hợp, báo cáo, thống kê thiết bị tin học được trích xuất nhanh chóng từ phần mềm.

- ✓ Hỗ trợ việc tra cứu lịch sử, nhật ký trang thiết bị công nghệ thông tin dễ dàng bằng cách quét QR Code trên thiết bị di động.
- ✓ Số hoá toàn diện quy trình bảo trì thiết bị tin học, các nghiệp vụ liên quan công tác bảo trì.
- ✓ Cài đặt sửa chữa phần mềm, thiết bị tin học thông qua chương trình điều khiển từ xa nhanh chóng và hiệu quả hơn.

III. KẾT LUẬN

Phần mềm “Quản lý thiết bị công nghệ thông tin” đã đưa vào sử dụng từ tháng 4 năm 2023 và không ngừng cải tiến phần mềm cũng như mở rộng thêm nhiều chức năng phần mềm nhằm đáp ứng các thay đổi trong quản lý hiện tại.

Sau thời gian triển khai sử dụng phần mềm “Quản lý thiết bị công nghệ thông tin”, Phòng Công nghệ thông tin nhận được nhiều phản hồi tích cực từ người dùng tại các khoa/phòng, hầu hết rất hài lòng với giải pháp mới mà phòng Công nghệ thông tin đang sử dụng.

Việc chuyển đổi số hóa trong công tác quản lý thiết bị công nghệ thông tin từ phương pháp theo dõi đơn giản bằng excel sang ứng dụng phần mềm “Quản lý thiết bị công nghệ thông tin” là một phần trong công tác chuyển đổi số của Phòng Công nghệ thông tin nói riêng và tại Bệnh viện Mắt nói chung.


Trong phương hướng quản lý sắp tới, Bệnh viện Mắt hướng đến chuyển đổi số toàn bộ các quy trình trong hoạt động của bệnh viện nhằm xây dựng nền y tế thông minh, nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc người bệnh./.

XÁC NHẬN CỦA ĐƠN VỊ

Giám đốc

Lê Ánh Tuấn

PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN


Hồ Phương Thanh Tài