

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: /UBND-KSTT  
V/v triển khai chỉ đạo của Phó  
Thủ tướng Chính phủ tại buổi  
làm việc với một số bộ, địa phương  
về công tác cải cách thủ tục  
hành chính

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành;
- Trung tâm Chuyên đổi số Thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

Ủy ban nhân dân Thành phố nhận được Thông báo số 210/TB-VPCP ngày 10 tháng 5 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với một số bộ, địa phương về công tác cải cách TTHC ngày 08 tháng 5 năm 2024. Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) Thành phố chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị:**

**1.1. Về cải cách việc thực hiện TTHC:**

- Thực hiện nghiêm việc công bố Danh mục, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC theo quy định.

- 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm các quy định trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; thường xuyên kiểm tra Hệ thống phản ánh kiến nghị, tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, không để tình trạng phản ánh, kiến nghị kéo dài, xử lý trễ hạn.

- Rà soát, cấu trúc lại quy trình các TTHC, dịch vụ công theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu, tiến độ theo Quyết định số 413/QĐ-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch UBND Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

- Rà soát, đề xuất nâng cấp, trang bị các trang thiết bị phục vụ Chuyên đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06 đúng quy định ngay khi được bố trí kinh phí theo chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND Thành phố Dương Anh Đức tại cuộc họp Ban chỉ đạo Chuyên đổi số và Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 Thành phố (Thông báo kết luận số 463/TB-VP ngày 09 tháng 5 năm 2024 của Văn phòng UBND Thành phố).

## 1.2. Về kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu chuyên ngành:

Sở, ban, ngành đề xuất, kiến nghị Bộ, ngành đồng bộ, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành; phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố kiểm tra, thực hiện kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

## 2. Công an Thành phố:

Rà soát, tham mưu giải pháp xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án 06 tại Thành phố theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 452/VPCP-KSTT ngày 23 tháng 5 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06.

## 3. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố:

3.1. Rà soát, đề xuất nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố đảm bảo hoạt động thường xuyên, ổn định, an toàn thông tin đáp ứng việc kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3.2. Định kỳ hằng tháng, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

3.3. Xây dựng quy trình điện tử sau khi Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần để cung cấp trên môi trường điện tử.

**4. Sở Nội vụ, Văn phòng UBND Thành phố, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố:** hoàn thiện tài liệu mô hình mẫu về Bộ phận Một cửa theo đề nghị, hướng dẫn, yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

## 5. Văn phòng UBND Thành phố:

5.1. Tham mưu trình Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần để cung cấp trên môi trường điện tử. Thời gian hoàn thành: tháng 5 năm 2024.

5.2. Định kỳ hằng tháng, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố.

5.3. Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; định kỳ hằng tháng, báo cáo Tổ công tác cải cách TTHC của Chủ tịch UBND Thành phố./.

### *Nơi nhận:*

- Như trên;
- TTUB: CT, PCT Võ Văn Hoan;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- Phòng KSTTHC;
- Lưu: VT (KSTT/ThL).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Hoan**