

Số: 715/TB-BVM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 07 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt 6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ Quyết định số 756/QĐ-BVM ngày 27 tháng 06 năm 2023 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt 6 tháng đầu năm 2023;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 78/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 94%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 286 (có hệ số: 310)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.65

(tiêu chí c3 và c5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	2	5	22	37	12	78
6. % tiêu chí đạt:	2.56	6.41	28.21	47.44	15.38	78

Khảo sát hài lòng người bệnh tại Bệnh viện Mắt 6 tháng đầu năm 2023 do Bệnh viện Mắt đánh giá

- Nội trú: 4.38/5 (94.5% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)
- Ngoại trú: 4.3/5 (91.81% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)

Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật (Theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): Đạt mức 4.

Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học (Theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): Đạt mức 3.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu VT, QLCL.

