

**THÔNG BÁO**  
**Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt**  
**Quý I năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 200/KH-BVM ngày 19 tháng 03 năm 2024 của Bệnh viện Mắt về việc Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý I/2024;

Căn cứ Quyết định số 216/QĐ-BVM ngày 20 tháng 03 năm 2024 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý I/2024.;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý I năm 2024 như sau:

**Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện**

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 78/83 tiêu chí
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 94%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 257 (Có hệ số: 282)
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3,32

(tiêu chí c3 và c5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	11	9	19	24	15	78
6. % tiêu chí đạt:	14.10	11.54	24.36	30.77	19.23	78

**Khảo sát hài lòng người bệnh tại Bệnh viện Mắt Quý I năm 2024 do Bệnh viện Mắt đánh giá**

- Nội trú: 4,54/5 (97,19% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)
- Ngoại trú: 4,12/5 (91,51% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)

**Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật (Theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): 92,5 điểm - Đạt mức 4.**

**Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học (Theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): Đạt mức 3.**

Trân trọng thông báo./.

*Nơi nhận:*

- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu VT, QLCL. (VCH)

  
**GIÁM ĐỐC**  
**BỆNH VIỆN MẮT**  
**Lê Anh Tuấn**