

Phụ lục 1

Chỉ tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

Stt	Tên đơn vị	Tỷ lệ TTHC được công bố, công khai đúng hạn	Tỷ lệ xây dựng quy trình nội bộ; tái cấu trúc quy trình DVC trực tuyến (cắt giảm 1-2 bước trung gian ¹)	Tỷ lệ TTHC đáp ứng DVC trực tuyến ²		Tỷ lệ điện tử hóa mẫu đơn, biểu mẫu ³	Tỷ lệ giải quyết TTHC đúng hạn trên Hệ thống TT giải quyết TTHC Thành phố	Tỷ lệ hài lòng trong giải quyết TTHC	Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn
				Một phần	Toàn trình				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
I	CẤP TỈNH								
1	Sở Nội vụ	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
2	Sở Kế hoạch và Đầu tư	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
3	Sở Công Thương	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
4	Sở Giao thông vận tải	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
5	Sở Tài nguyên và Môi trường	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
6	Sở Y tế	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
7	Sở Giáo dục và Đào tạo	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
8	Sở Quy hoạch – Kiến trúc	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
9	Sở Xây dựng	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
10	Sở Tài chính	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
11	Sở Thông tin và Truyền thông	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%

¹ Bao gồm TTHC nội bộ của đơn vị; riêng quận, huyện, thành phố Thủ Đức thực hiện trong việc phối hợp khi sở ngành lấy ý kiến, chủ động đề xuất và thực hiện TTHC nội bộ tại đơn vị

² TTHC đủ điều kiện không bao gồm TTHC 03 năm không phát sinh hồ sơ

³ Các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát TTHC thực hiện tại đơn vị có mẫu đơn, biểu mẫu đề nghị đơn vị tư vấn cấu hình

12	Sở Văn hóa và Thể thao	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
13	Sở Du lịch	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
14	Sở Khoa học và Công nghệ	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
15	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
16	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
17	Sở Tư pháp	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
18	Ban Quản lý các khu công nghiệp và khu chế xuất	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
19	Ban Quản lý Khu công nghệ cao	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
20	Ban Dân tộc	100%	100%	100%	80%	-	-	95%	100%
21	Sở An toàn thực phẩm	100%	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
II	CẤP HUYỆN								
1	UBND thành phố Thủ Đức	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
2	UBND Quận 1	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
3	UBND Quận 3	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
4	UBND Quận 4	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
5	UBND Quận 5	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
6	UBND Quận 6	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
7	UBND Quận 7	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
8	UBND Quận 8	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
9	UBND Quận 10	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
10	UBND Quận 11	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
11	UBND Quận 12	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
12	UBND quận Bình Thạnh	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
13	UBND quận Bình Tân	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
14	UBND quận Phú Nhuận	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
15	UBND quận Gò Vấp	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
16	UBND quận Tân Phú	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
17	UBND quận Tân Bình	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
18	UBND huyện Bình Chánh	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
19	UBND huyện Củ Chi	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
20	UBND huyện Cần Giờ	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
21	UBND huyện Nhà Bè	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%
22	UBND huyện Hóc Môn	-	100%	100%	80%	100%	99.5%	95%	100%

