

Số: /BC-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

**Một số kết quả thực hiện trong công tác cải cách hành chính,
cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính
(từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 24 tháng 5 năm 2024)**

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố

I. VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) Thành phố đã phối hợp rà soát, trình UBND Thành phố ban hành 09 Quyết định (trong đó có 03 Quyết định về phê duyệt và công bố các chỉ số PAR index, DDCI, DTI), 03 Kế hoạch, 03 Báo cáo, 02 Thông báo, 05 Công văn về công tác cải cách hành chính (CCHC) (Phụ lục 1).

- Phối hợp tham mưu trình Hội đồng nhân dân Thành phố về mức thu lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) áp dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến và đã được Hội đồng nhân dân Thành phố thông qua (Nghị quyết số 09/2024/NQ-HĐND ngày 19/5/2024 về quy định mức thu lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh).

- Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024. Tại Hội nghị, Thành phố đã công bố kết quả Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành, quận, huyện, thành phố Thủ Đức (PAR index); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); mức độ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước (DTI); Hợp Ban Chỉ đạo CCHC Thành phố và Điểm cầu trực tuyến Phiên họp của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ.

II. VỀ CẢI CÁCH TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC CỦA CÁC CẤP

1. Văn phòng UBND Thành phố đã trình Chủ tịch UBND Thành phố xem xét quyết định một số nội dung trọng tâm gồm:

- Ủy ban nhân dân (UBND) Thành phố đã ban hành 06 Quyết định, 11 Báo cáo, 01 Thông báo, 04 Công văn về công tác cải cách TTHC (Phụ lục 2).

- Tham mưu tổ chức các phiên họp của Tổ công tác cải cách TTHC của Chủ tịch UBND Thành phố và họp trực tuyến Tổ Biên tập xây dựng tài liệu về Mô hình mẫu Bộ phận một cửa cung cấp DVC theo hướng kết hợp Bộ phận một cửa

của các đơn vị hành chính các cấp trên địa bàn theo Quyết định số 145/QĐ-VPCP ngày 18/3/2024 của Văn phòng Chính phủ.

2. Về công bố danh mục TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, tái cấu trúc quy trình nội bộ giải quyết TTHC, rà soát đơn giản hóa TTHC:

- Chủ tịch UBND Thành phố ban hành 66 Quyết định công bố danh mục 410 TTHC: chuẩn hóa 75 TTHC, sửa đổi 251 TTHC, thay thế 10 TTHC, bãi bỏ 86 TTHC (trong đó, có 12 TTHC bãi bỏ do bị thay thế). Thành phố hiện có 1.872 TTHC đang áp dụng, trong đó 1.496 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, 248 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, 128 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Văn phòng UBND Thành phố đã kiểm soát chất lượng 156 quy trình nội bộ giải quyết TTHC; trình Chủ tịch UBND Thành phố ban hành 09 Quyết định phê duyệt 56 quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Tính đến ngày 25 tháng 5 năm 2024, Văn phòng UBND Thành phố đã thẩm định và trình phê duyệt 1639 quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1802/QĐ-UBND ngày 27/5/2022 về phương án tái cấu trúc quy trình nội bộ giải quyết TTHC để thực hiện DVCTT. Tính đến ngày 25/5/2024, Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt 981/1639 quy trình nội bộ đã được tái cấu trúc, trong đó cắt giảm về thời gian giải quyết TTHC (cắt giảm được hơn 3.480 giờ làm việc), đơn giản hóa các bước giải quyết TTHC (838 quy trình nội bộ đều thực hiện cắt giảm từ 01 đến 02 bước trong quy trình).

3. Về phản ánh kiến nghị liên quan đến việc giải quyết TTHC:

Từ ngày 15/12/2023 đến 20/5/2024, tiếp nhận mới qua các hình thức (văn bản, thư điện tử, Cổng DVC quốc gia) 2.675 phản ánh kiến nghị (PAKN). Văn phòng UBND Thành phố đã đánh giá, phân loại và xử lý như sau:

- Từ chối tiếp nhận do không thuộc phạm vi xử lý của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP (đã sửa đổi, bổ sung) hoặc hướng dẫn bổ sung thêm thông tin hoặc đã chuyển bộ, ngành, địa phương khác xử lý theo thẩm quyền: 2.266 PAKN.

- Tiếp nhận, chuyển các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức và cơ quan đăng ký đất đai trên địa bàn Thành phố để xử lý: **589** PAKN (bao gồm 29 PAKN từ năm 2023 chuyển sang) về quy định, việc thực hiện TTHC trên địa bàn Thành phố.

- Theo dõi tiến độ và kết quả xử lý **589** PAKN của các cơ quan, đơn vị:

+ Đã có **557** kết quả phản hồi PAKN từ cơ quan có thẩm quyền và công khai 100% trên Cổng DVC quốc gia để thông tin đến cá nhân, tổ chức.

+ Đang được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết: **32** PAKN. Trong đó, hiện có 07 PAKN đã quá hạn xử lý (Sở Tài nguyên và Môi trường).

4. Phối hợp triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố

- Văn phòng UBND Thành phố đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp tài khoản giám sát, kiểm tra, theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố (Công văn số 1267/VP-KSTT ngày 01/02/2024); UBND Thành phố giao Văn phòng UBND Thành phố xây dựng kế hoạch chuyển đổi số tại trụ sở UBND Thành phố phục vụ chỉ đạo, điều hành của Thường trực UBND Thành phố tới năm 2030 (Công văn số 472/UBND-KSTT ngày 25/01/2024).

- Văn phòng UBND Thành phố truyền đạt các chỉ đạo của UBND Thành phố việc hoàn thiện kết nối, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và các Hệ thống của bộ, ngành trung ương cũng như Cổng DVC quốc gia; thông báo kết luận của Phó Chủ tịch UBND Thành phố Võ Văn Hoan tại cuộc họp nghe báo cáo tình hình xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố của Văn phòng UBND Thành phố (Thông báo số 02/TB-VP ngày 02/01/2024); triển khai đến các đơn vị Sở tay chia sẻ kinh nghiệm của Pháp về hiện đại hóa hành chính gắn kết với chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025 (Công văn số 37/VP-KSTT ngày 03/01/2024); triển khai, tổng hợp góp ý dự thảo Nghị định, thông tư theo lĩnh vực chuyên ngành do các sở phụ trách.

5. Công tác theo dõi trên Bản đồ thực thi thể chế

BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG (Xuất từ Bản đồ thực thi thể chế - cập nhật ngày 27/5/2024)								
Stt	TÊN CƠ QUAN	CÔNG KHAI, MINH BẠCH (18đ)	TIỀN ĐỘ GIẢI QUYẾT (20đ)	DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN		MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (18đ)	SỐ HÓA HỒ SƠ (22đ)	TỔNG HỢP (100đ)
				DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN (12đ)	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN (10đ)			
1	UBND Thành phố Hồ Chí Minh	7	18,9	2,4	6,3	17,7	12,4	64,71

Nhận xét: Tổng điểm của Thành phố trên Bản đồ thực thi thể chế là 64,71 (xếp hạng 52/63 tỉnh thành). Một số chỉ tiêu Thành phố có số điểm thấp hơn trung bình của cả nước, cụ thể:

- Công khai, minh bạch: đạt số điểm là 7/18 điểm thấp hơn điểm trung bình của cả nước (10,3 điểm). Lí do: số hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia thấp (953.473 hồ sơ đã đồng bộ, chiếm tỷ lệ 23,56%, tỷ lệ đồng bộ chung của cả nước là 64,25%); tỷ lệ TTHC công bố, cập nhật công khai đúng hạn còn thấp.

- Dịch vụ công trực tuyến: đạt số điểm là 2,4/12 điểm thấp hơn điểm trung bình của cả nước (6 điểm). Lí do: tỷ lệ nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến là 34,9% (cả nước là 48,6%)

- Số hóa hồ sơ: đạt số điểm là 12,4/22 điểm thấp hơn điểm trung bình của cả nước (13,5 điểm). Lí do: tỉ lệ tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử; tỷ lệ hồ sơ thủ tục

hành chính số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa thấp.

6. Triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030

UBND Thành phố đã ban hành các Kế hoạch, Tờ trình, tổ chức hội nghị, chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Triển khai thực hiện 38/53 DVC thiết yếu thuộc hệ thống của các bộ, ngành tích hợp và cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố (15 DVC thiết yếu các bộ, ngành chưa đơn giản hóa và triển khai, do đó, Thành phố chưa tích hợp, kết nối và triển khai trên địa bàn Thành phố); triển khai 19/35 mô hình điểm theo Kế hoạch của UBND Thành phố¹.

- Tổ chức Hội nghị sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 (Thông báo kết luận số 162/TB-VP ngày 27/02/2024).

- Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2024 trên địa bàn Thành phố (Kế hoạch số 1302/KH-UBND ngày 15/3/2024).

- Triển khai Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Công văn số 1019/UBND-KSTT ngày 04/3/2024).

- Chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06 (Công văn số 1073/UBND-KSTT ngày 06/3/2024).

- Chỉ đạo việc tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh điện tử, Đề án 06 và DVC trực tuyến” trên địa bàn Thành phố (Công văn số 1106/UBND-KSTT ngày 07/3/2024).

- Tổ chức Đoàn giao lưu hợp tác, trao đổi kinh nghiệm về công tác triển khai thực hiện Đề án 06 tại UBND Thành phố Hà Nội, từ ngày 27 đến 29 tháng 3 năm 2024 do Phó Chủ tịch UBND Thành phố Dương Anh Đức làm Trưởng đoàn.

¹(1) Mô hình triển khai DVC; (2) công dân số; (3) thanh toán không dùng tiền mặt; (4) Mô hình an sinh xã hội; (5) khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID; (6) triển khai phần mềm lưu trữ cho các cơ sở kinh doanh lưu trú (ASM); (7) tuyên truyền của địa phương; (8) tuyên truyền đối với cán bộ, công chức, viên chức; (9) triển khai lưu trữ tại các bệnh viện; (10) triển khai tại các điểm công chứng, chứng thực; (11) cấp chữ ký số cho công dân trên ứng dụng VneID; (12) triển khai 53 DVC thiết yếu; (13) xây dựng tối thiểu 20 DVC không sử dụng hồ sơ giấy; (14) chứng thực bản sao điện tử từ bản chính các giấy tờ, tài liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia mô trường số, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC; (15) chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO) VDXP; (16) nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Thành phố (LGSP); (17) triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng Tổng đài 1022, ứng dụng Công dân số Thành phố, VNeID.

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện các mô hình điểm tại các đơn vị với 12 mô hình điểm (Công văn số 2188/UBND-KSTT ngày 23/4/2024).

- Báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả 01 năm thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ liên quan Đề án 06 trên địa bàn Thành phố.

- Tham mưu giao Công an Thành phố tham mưu quy định về chế độ chi bồi dưỡng chính sách bồi dưỡng cho lực lượng tạo lập, hoàn thiện, làm sạch cơ sở dữ liệu phục vụ khai thác dữ liệu dùng chung, ứng dụng chung của Thành phố (Công văn số 1815/UBND-KSTT ngày 08/4/2024).

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND Thành phố đăng ký triển khai thí điểm các mô hình điểm nhằm đẩy mạnh việc triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (16 Mô hình điểm, Công văn số 1557/UBND-KSTT ngày 29/3/2024).

- Công văn về đẩy mạnh triển khai thực hiện các mô hình điểm và triển khai các văn bản chỉ đạo thực hiện Đề án 06 do Tổ công tác Chính phủ triển khai (Công văn số 2188/UBND-KSTT ngày 22/4/2024)

- Kế hoạch về kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố năm 2024 (Kế hoạch số 2497/KH-UBND ngày 07/5/2024).

- Công văn về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ để hoàn thành chỉ tiêu phát triển người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2024 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (Công văn số 2563/UBND-VX ngày 10/5/2024).

- Công văn về áp dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử và thực hiện cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cho người dân, doanh nghiệp (Công văn số 2736/UBND-KSTT ngày 17/5/2024).

- Ngày 26 tháng 4 năm 2024, Ủy ban nhân dân Thành phố đã tổ chức họp 02 Ban chỉ đạo Chuyển đổi số và Đề án 06 nhằm rà soát, thống kê, đánh giá công tác triển khai thực hiện trong 04 tháng đầu năm 2024, đề ra phương hướng, giải pháp trong tháng 5 đảm bảo tiến độ theo Kế hoạch đề ra.

III. MỘT SỐ LƯU Ý ĐỐI VỚI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Văn phòng UBND Thành phố đề nghị :

- Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương xử lý các PAKN đã quá hạn xử lý (07 PAKN).

- Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và Thành phố Thủ Đức tập trung đẩy mạnh thực hiện việc tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đồng thời trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ chú ý thực hiện số hóa đầy đủ và đúng quy định thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố hướng dẫn các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và Thành phố Thủ Đức về việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu hồ sơ đã được số hóa.

- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố hướng dẫn các cơ quan, đơn vị danh mục những nội dung chỉ được cập nhật, báo cáo số liệu để đảm bảo sự đồng bộ về số liệu trên Bản đồ thực thi thể chế; trong đó lưu ý không thống kê báo cáo số liệu trên Bản đồ thực thi thể chế đối với những thủ tục không phải là TTHC theo danh mục đã được cơ qua có thẩm quyền công bố; đối với trường hợp chứng thực bản sao từ bản chính yêu cầu nhiều bản chứng thực, chỉ thống kê là 01 hồ sơ.

- Văn phòng UBND Thành phố phối hợp các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và Thành phố Thủ Đức theo dõi và thực hiện công bố, công khai cập nhật thủ tục hành chính kịp thời, đúng quy định.

IV. DỰ KIẾN MỘT SỐ NỘI DUNG TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 6 NĂM 2024

Văn phòng UBND Thành phố dự kiến trình, phối hợp với các cơ quan thực hiện một số nội dung trọng tâm sau:

1. Hoàn chỉnh hồ sơ trình UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố xem xét các nội dung sau:

- Kế hoạch khắc phục các điểm nghẽn về cải cách TTHC.
- Kế hoạch cải thiện chỉ số PAR index, SIPAS, PAPI của Thành phố.
- Quyết định phê duyệt danh mục TTHC tiếp nhận và giải quyết trong một ngày làm việc (sửa đổi, bổ sung).
- Quyết định phê duyệt danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến đợt 7.
- Quyết định về việc đánh giá tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC trên địa bàn Thành phố.
- Quyết định kiện toàn thành viên Tổ công tác cải cách TTHC của Chủ tịch UBND Thành phố.
- Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 413/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trên địa bàn Thành phố năm 2024.

2. Về công tác tổ chức Hội nghị, họp:

- Tham mưu tổ chức Hội nghị sơ kết đánh giá tình hình kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC 6 tháng đầu năm 2024 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm trên địa bàn Thành phố.
- Tham mưu công tác tổ chức họp Phiên thứ năm của Tổ công tác cải cách TTHC của Chủ tịch UBND Thành phố.

3. Nhiệm vụ khác:

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục điểm nghẽn cải cách TTHC và nâng cao kết quả các chỉ số trên Bản đồ thực thi thể chế Thành phố.
- Tổ chức cung cấp 225 DVC trực tuyến lên hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định của Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt Danh mục DVC trực tuyến đợt 7.
- Tham gia các Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, công tác triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024 tại các đơn vị sở, ngành, địa phương theo Kế hoạch của UBND Thành phố.
- Tham mưu Thành ủy Thành phố báo cáo sơ kết 01 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 14/4/2023 về việc lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 và ban hành văn bản tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn Thành phố năm 2024 và những năm tiếp theo.
- Tập trung rà soát, thống kê, đánh giá và cập nhật thông tin công dân vào hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử sau ngày 01 tháng 7 năm 2024.
- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các mô hình điểm, đặc biệt là tiến hành triển khai thực hiện 12 mô hình điểm theo Công văn số 2188/UBND-KSTT ngày 23/4/2024 của UBND Thành phố.
- Xây dựng kế hoạch phối hợp giữa Công an Thành phố và Bảo hiểm xã hội Thành phố về triển khai phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.
- Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố trong công tác hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; theo dõi, làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông trong công tác theo dõi, giám sát việc giải quyết hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Sở, ban, ngành;
- UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức;
- Phòng: Kiểm soát TTHC, HCTC;
- Lưu: VT, (KSTT/V).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Đặng Quốc Toàn