

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
VĂN PHÒNG UBND THÀNH PHỐ

Số: /VP-KSTT
V/v chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID
trong thực hiện thủ tục hành chính

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

Tiếp nhận Công văn số 3701/VPCP-KSTT ngày 29 tháng 5 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính,

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Trần Thị Diệu Thúy có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Bộ phận một cửa các cấp, cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời thông báo, hướng dẫn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính về việc chuyển đổi tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia sang VNeID từ ngày 15 tháng 6 năm 2024, cụ thể:

- Chức năng đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân: Công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất bằng tài khoản VNeID kể từ ngày 15 tháng 6 năm 2024. Trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VNeID xảy ra tình trạng lỗi hoặc không thực hiện được, đề nghị liên hệ với Bộ Công an (Tổng đài 1900.0368) để được hỗ trợ.

- Ngưng cung cấp chức năng tạo lập tài khoản công dân đối với vai trò cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia duy trì, sử dụng như hiện nay và được chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Công an.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố, Công an Thành phố

- Chuyển đổi, làm sạch tài khoản công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố và các hệ thống có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính sang VNeID trước ngày 01 tháng 7 năm 2024 theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ.

- Đối với tài khoản công dân Việt Nam thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Công an tại Công văn số 356/CV-TCTTKĐA ngày 11 tháng 01 năm 2024, đối với tài khoản khác (tổ chức, doanh nghiệp, người nước ngoài), thực hiện chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Công an.

Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố truyền đạt ý kiến chỉ đạo nêu trên để đơn vị biết thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng, ban, Trung tâm thuộc Văn phòng;
- Phòng KSTTHC;
- Lưu: VT (KSTT/N).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Đặng Quốc Toàn