

SỞ Y TẾ TP.HCM  
**BỆNH VIỆN MẮT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM ĐĂNG KÝ DỰ THI**  
**SÁNG TẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

- 1. Tên của sản phẩm dự thi: Video clip hướng dẫn người bệnh chăm sóc mắt sau phẫu thuật khúc xạ bằng hình thức trực tuyến
- 2. Họ và tên tác giả sản phẩm dự thi, địa chỉ và số điện thoại liên lạc. Đối với sản phẩm dự thi của tập thể cần ghi rõ các thành viên, địa chỉ và số điện thoại liên lạc của từng thành viên.

| Họ và tên            | Địa chỉ                     | Số điện thoại |
|----------------------|-----------------------------|---------------|
| Đặng Yên Phương      | Khoa khúc xạ- Bệnh viện Mắt | 0916950027    |
| Phạm Thị Kim Yến     | Khoa khúc xạ- Bệnh viện Mắt | 0913116999    |
| Nguyễn Tuấn Kim Uyên | Khoa khúc xạ- Bệnh viện Mắt | 098 9775548   |
| Nguyễn Mỹ Ngân       | Khoa khúc xạ- Bệnh viện Mắt | 095 5583042   |
| Nguyễn Thị Trang Thơ | Khoa khúc xạ- Bệnh viện Mắt | 090 8883405   |

3. Sản phẩm thuộc lĩnh vực: Cải cách thủ tục hành chính

4. Nội dung sản phẩm dự thi: Cải tiến thời gian hướng dẫn người bệnh sau mổ khúc xạ tại khoa Khúc xạ bằng hình thức trực tuyến.

Mục tiêu tổng quát: Người bệnh có sử dụng điện thoại thông minh nhận được hướng dẫn chăm sóc mắt sau phẫu thuật khúc xạ bằng hình thức trực tuyến qua link “Video clip hướng dẫn, dặn dò người bệnh sau phẫu thuật khúc xạ”

Mục tiêu cụ thể:

- Xây dựng “Video clip hướng dẫn, dặn dò người bệnh sau phẫu thuật khúc xạ”
- 100% người bệnh lưu vào điện thoại link “Video clip hướng dẫn, dặn dò sau phẫu thuật khúc xạ trực tuyến”.
- 75% người bệnh hài lòng khi sử dụng phương án hướng dẫn chăm sóc mắt sau phẫu thuật khúc xạ trực tuyến.

5. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm dự thi cải cách hành chính:

Đã được triển khai và sử dụng từ ngày 1/2/2023 đến nay.

6. Hiệu quả của sản phẩm:

Trong thời gian thực hiện từ ngày 01 tháng 02 năm 2023 đến nay, tất cả người bệnh đến phẫu thuật tại phòng mổ khoa khúc xạ có sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn nhận và sử dụng được link “Video clip hướng dẫn, dặn dò người bệnh sau phẫu thuật khúc xạ”.

Tính đến tháng 7/2024, đã có hơn 25.000 lượt xem “Video clip hướng dẫn, dặn dò người bệnh sau phẫu thuật khúc xạ”

Ngày 23 tháng 07 năm 2024

TÁC GIẢ

(Ký và ghi rõ họ tên)

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

(Ký tên, đóng dấu)

GIÁM ĐỐC

Đặng Yên Phương

Lê Anh Tuấn

Phạm Thị Kim Yên

Nguyễn Tuấn Kim Uyên

Nguyễn Mỹ Ngân

Nguyễn Thị Trang Thơ

SỞ Y TẾ TP.HCM  
BỆNH VIỆN MẮT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**BẢNG TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM DỰ THI CCHC**

| STT | Tên sản phẩm   | Tên tác giả, số điện thoại  | Sản phẩm thuộc lĩnh vực            | Mô tả về thực trạng   | Mô tả về nội dung của sản phẩm  | Mô tả về hiệu quả của sản phẩm   |
|-----|--|---|------------------------------------|---|---|--|
| 1   | (1)<br>Video clip hướng dẫn người bệnh chăm sóc mắt sau phẫu thuật khúc xạ bằng hình thức trực tuyến | (2)<br>-Đặng Yên Phương<br>0916950027<br>-Phạm Thị Kim Yên<br>0913116999<br>-Nguyễn Tuấn Kim<br>Uyên<br>0989775548<br>-Nguyễn Mỹ Ngân<br>0955583042<br>-Nguyễn Thị Trang<br>Thơ<br>0908883405 | (3)<br>Cải cách thủ tục hành chính | (4)<br>Số lượng người đến khám để tư vấn phẫu thuật khúc xạ trung bình 50 lượt/ ngày.<br>Số lượng người bệnh mổ trung bình 25 - 30 bệnh nhân/ ngày, vào mùa cao điểm lên đến 60-70 bệnh nhân/ ngày. Người dân đa số đến từ các tỉnh, khu vực nội và ngoại thành TP.HCM. Sau khi phẫu thuật, người bệnh cần thực hiện chăm sóc mắt, nhỏ thuốc, tái khám định | (5)<br>Cải tiến thời gian hướng dẫn người bệnh sau mổ khúc xạ tại khoa Khúc xạ bằng hình thức trực tuyến.<br>- Mục tiêu tổng quát: Người bệnh có sử dụng điện thoại thông minh nhận được hướng dẫn chăm sóc mắt sau phẫu thuật khúc xạ bằng hình thức trực tuyến qua link “Video clip hướng dẫn, dặn dò người bệnh sau phẫu thuật khúc xạ”<br>-Mục tiêu cụ thể:<br>+ Xây dựng “Video clip | (6)<br>Trong thời gian thực hiện từ ngày 01 tháng 02 năm 2023 đến nay, tất cả người bệnh đến phẫu thuật tại phòng mổ khoa khúc xạ có sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn nhận và sử dụng được link “Video clip hướng dẫn, dặn dò người bệnh |

|  |     |  |  |   |   |  |
|--|-----|--|--|---|---|--|
|  | (B) |  |  | <p>ky theo lịch hẹn, ngoài ra, một số trường hợp cần theo dõi thêm, tái khám nhiều lần hơn. Chính vì vậy, công tác hướng dẫn, tư vấn chăm sóc trước trong và sau phẫu thuật góp phần lớn trong sự thành công của ca phẫu thuật.</p> | <p>hướng dẫn, dặn dò người bệnh sau phẫu thuật khúc xạ”</p> <p>+100% người bệnh lưu vào điện thoại link “Video clip hướng dẫn, dặn dò sau phẫu thuật khúc xạ trực tuyến”.</p> <p>+75% người bệnh hài lòng khi sử dụng phương án hướng dẫn chăm sóc mắt sau phẫu thuật khúc xạ trực tuyến.</p> | <p>sau phẫu thuật khúc xạ”.</p> <p>Tính đến tháng 7/2024, đã có hơn 25.000 lượt xem “Video clip hướng dẫn, dặn dò người bệnh sau phẫu thuật khúc xạ”</p> |
|--|-----|--|--|---|---|--|

TP.HCM, ngày 23 tháng 07 năm 2024

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

(Ký, ghi họ tên, đóng dấu)

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Anh Tuấn**