

**BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM ĐĂNG KÝ DỰ THI
SÁNG TẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

1. Tên của sản phẩm dự thi.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm tra tuân thủ quy chế ghi chép HSBA và tuân thủ phác đồ điều trị tại Bệnh viện Mắt.

2. Họ và tên tác giả sản phẩm dự thi, địa chỉ và số điện thoại liên lạc. Đối với sản phẩm dự thi của tập thể cần ghi rõ các thành viên, địa chỉ và số điện thoại liên lạc của từng thành viên.

S T T	Họ và tên	Trình độ chuyên môn	Bộ phận, Đơn vị công tác (*) hoặc số CMND/ Hộ chiếu và địa chỉ liên hệ (*)	Chức danh
1	Tạ Thùy Linh	BS CK2	Phòng Quản lý chất lượng - Bệnh viện Mắt 280 Điện Biên Phủ, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3	Bác sĩ
2	Võ Ngọc Bích Minh	BS CK2	Phòng Quản lý chất lượng - Bệnh viện Mắt 280 Điện Biên Phủ, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3	Bác sĩ
3	Nguyễn Trúc Anh	Cử nhân	Phòng Quản lý chất lượng - Bệnh viện Mắt 280 Điện Biên Phủ, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3	Chuyên viên
4	Nguyễn Thị Thanh Phượng	Cử nhân điều dưỡng	Phòng Quản lý chất lượng - Bệnh viện Mắt 280 Điện Biên Phủ, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3	Chuyên viên
5	Vũ Cẩm Hồng	Trung cấp	Phòng Quản lý chất lượng - Bệnh viện Mắt 280 Điện Biên Phủ, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3	Cán sự
6	Hoàng Thị Minh	Cử nhân	Phòng Quản lý chất lượng - Bệnh viện Mắt 280 Điện Biên Phủ, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3	Chuyên viên
7	Phan Hồng Phúc	Bác sĩ	Phòng Quản lý chất lượng - Bệnh viện Mắt 280 Điện Biên Phủ, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3	Bác sĩ

3. Sản phẩm thuộc lĩnh vực: ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

4. Nội dung sản phẩm dự thi.

- Hàng tháng, phòng QLCL thực hiện kiểm tra, giám sát việc tuân thủ quy chế ghi chép HSBA và tuân thủ phác đồ điều trị của các khoa lâm sàng.
- HSBA được chọn ngẫu nhiên từ kho lưu trữ HSBA của phòng KHTH. Mỗi tháng kiểm tra 60 HSBA (HSBA đã được phòng KHTH kiểm tra và lưu trữ tại kho).
- Phòng QLCL thống kê số liệu và thực hiện báo cáo hàng tháng gửi Ban Giám đốc và các khoa, phòng trong bệnh viện.

5. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm dự thi cải cách hành chính.

- Thời gian bắt đầu: Tháng 10/2023
- Thời gian kết thúc: Phần mềm áp dụng xuyên suốt tại phòng QLCL

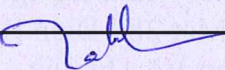
6. Hiệu quả của sản phẩm

- Kết quả cụ thể sản phẩm mang lại.
 - + Số hóa bảng kiểm tuân thủ quy chế ghi chép HSBA và bảng kiểm tuân thủ phác đồ điều trị.
 - + Thực hiện trực tuyến trên phần mềm Appsheet kiểm tra việc tuân thủ quy chế ghi chép HSBA và tuân thủ phác đồ điều trị tại Bệnh viện Mắt hàng tháng.
 - + Phần mềm tự động cảnh báo các mã hồ sơ bị trùng lặp.
 - + Phần mềm phân loại các lỗi sai trong HSBA, phân loại theo khoa điều trị. Lưu dữ liệu theo yêu cầu người sử dụng.
 - + Phần mềm có thể xuất ra kết quả dưới dạng biểu đồ, file excel để hỗ trợ cho công tác báo cáo thống kê hàng tháng.
 - + Phần mềm có thể được cập nhật theo nhu cầu người sử dụng.
- Đánh giá khả năng nhân rộng mô hình trong ngành/lĩnh vực.
 - + Có thể áp dụng trong thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng như: kiểm tra HSBA, khảo sát ý kiến người bệnh. Từng bước chuyển đổi từ hình thức kiểm tra truyền thống qua bảng kiểm in sẵn thành áp dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng, hiệu quả và giảm tải công việc cho nhân viên y tế.
- Quan điểm, góc nhìn và đánh giá những mặt trái, hạn chế (nếu có), đề xuất để hoàn thiện trong thời gian tới.

Đây là hình thức ứng dụng CNTT trong công tác kiểm tra, giám sát tuân thủ quy trình, quy chế HSBA của bệnh viện. Tuy nhiên vẫn còn hạn chế do sử dụng ứng dụng Appsheet có sẵn của Google nên hạn chế trong việc phân tích chuyên sâu.

TÁC GIẢ

(Ký và ghi rõ họ tên)



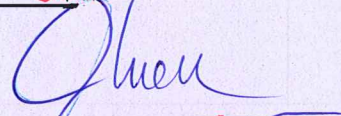
BS CKII. Tạ Thùy Linh

Ngày 24 tháng 7 năm 2024

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

(Ký tên, đóng dấu)

GIAM ĐOC



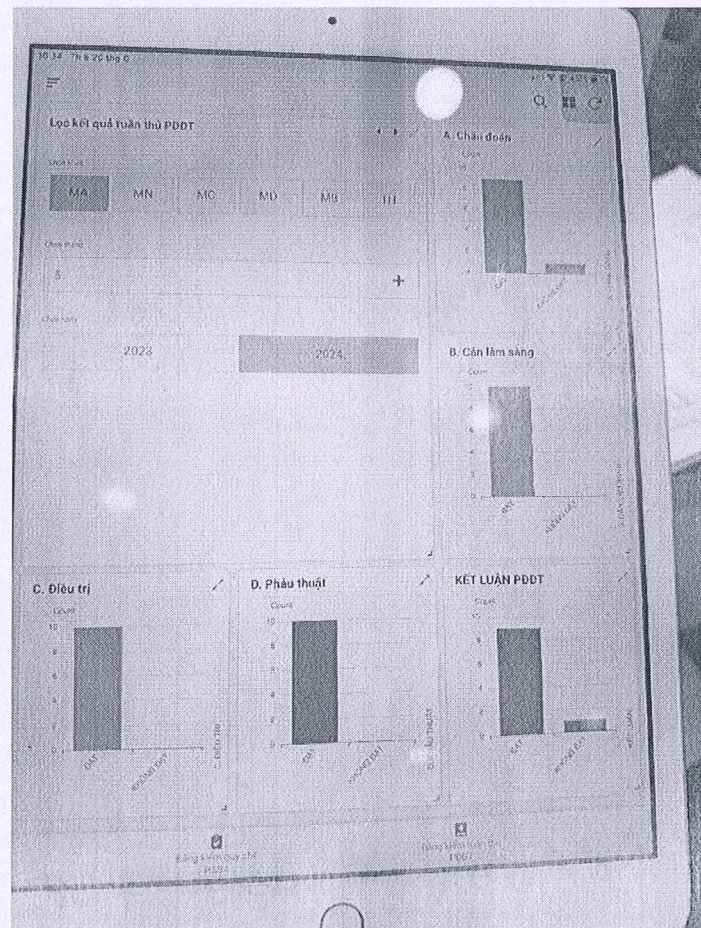
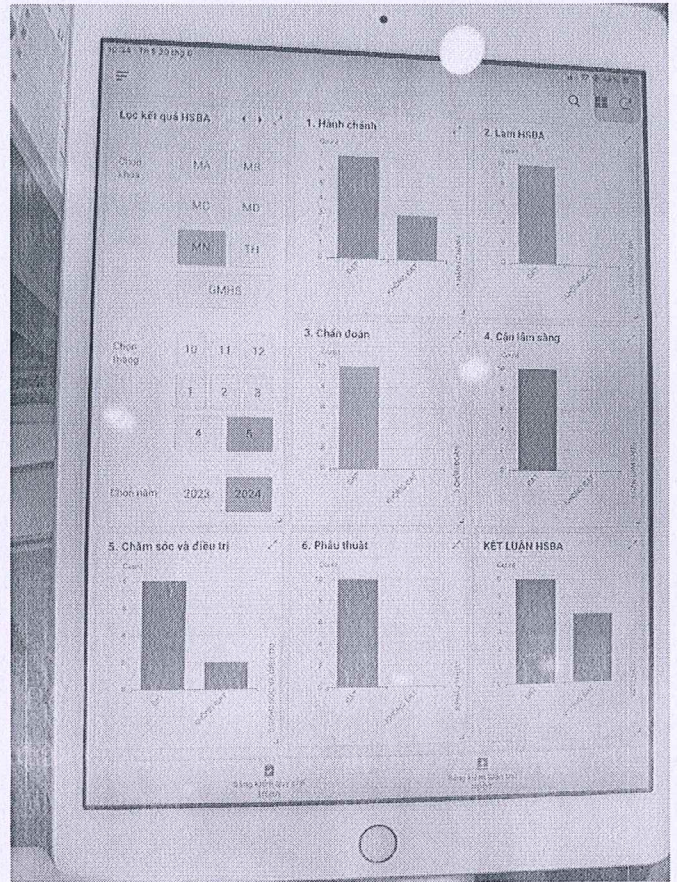
Lê Anh Tuấn

- Đính kèm hình ảnh, tài liệu minh chứng....

10:31 Thứ 20 tháng 6

Mã hồ sơ	Tháng	Năm	1.1. Thủ tục hành chính	1.2. Chất lượng phục vụ HS	1.3. Giá đúng vị trí mua	1.4. MUA
1045						
22056118 A	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
18232610	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
24005768	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
23947839	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
18961245	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
24007637	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
24013858	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
23847897	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
23910779	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
23011703	1	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
21893550	2	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
21620718	2	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
21059372	2	2023	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
23845610	2	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
21742435	2	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
23884123	2	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
24025445	2	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
23946097	2	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
24095418	2	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
23249239	3	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
21076977	3	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
24399450	3	2024	Đạt	Không đạt	Đạt	Đạt
24115251	3	2024	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt

Đăng ký tài khoản HSBA



BẢNG TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM DỰ THI CCHC

STT	Tên sản phẩm	Tên tác giả, số điện thoại	Sản phẩm thuộc lĩnh vực	Mô tả về thực trạng	Mô tả về nội dung của sản phẩm	Mô tả về hiệu quả của sản phẩm
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm tra tuân thủ quy chế ghi chép HSBA và tuân thủ pháp đồ điều trị tại Bệnh viện Mắt.	Tạ Thùy Linh 0988279343 Võ Ngọc Bích Mình Nguyễn Trúc Anh Nguyễn Thị Thanh Phượng Vũ Cẩm Hồng Hoàng Thị Mình Phan Hồng Phúc	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước	Kiểm tra HSBA là hoạt động không thể thiếu của bệnh viện. Việc kiểm tra giúp phát hiện những sai sót trong quá trình ghi chép HSBA và tuân thủ pháp đồ điều trị của bác sĩ và điều dưỡng bệnh viện	<ul style="list-style-type: none"> Hàng tháng, phòng QLCL thực hiện kiểm tra, giám sát việc tuân thủ quy chế ghi chép HSBA và tuân thủ pháp đồ điều trị của các khoa lâm sàng. HSBA được chọn ngẫu nhiên từ kho lưu trữ HSBA của phòng KHTH. Mỗi tháng kiểm tra 60 HSBA (HSBA đã được phòng KHTH kiểm tra và lưu trữ tại kho). Phòng QLCL thống kê số liệu và thực hiện báo cáo hàng tháng gửi Ban Giám đốc và các khoa, phòng trong bệnh viện. 	<ul style="list-style-type: none"> Số hóa bảng kiểm tuân thủ quy chế ghi chép HSBA và bảng kiểm tuân thủ pháp đồ điều trị. Thực hiện trực tuyến trên phần mềm Appsheet kiểm tra việc tuân thủ quy chế ghi chép HSBA và tuân thủ pháp đồ điều trị tại Bệnh viện Mắt hàng tháng. Phần mềm tự động cảnh báo các mã hồ sơ bị trùng lặp. Phần mềm phân loại các lỗi sai trong HSBA, phân loại theo khoa điều trị. Lọc dữ liệu theo yêu cầu người sử dụng. Phần mềm có thể xuất ra

