

SỞ Y TẾ TP.HCM
BỆNH VIỆN MẮT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM ĐĂNG KÝ DỰ THI
SÁNG TẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

1. Tên của sản phẩm dự thi: **CẨM NANG THÔNG TIN CẦN BIẾT KHI NĂM VIỆN**

2. Họ và tên tác giả sản phẩm dự thi, địa chỉ và số điện thoại liên lạc. Đối với sản phẩm dự thi của tập thể cần ghi rõ các thành viên, địa chỉ và số điện thoại liên lạc của từng thành viên.

Khoa Tạo hình Thẩm mỹ - Thần kinh Nhãn khoa, Bệnh viện Mắt

Địa chỉ: 280 Điện Biên Phủ, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

1. Nguyễn Thanh Nam – SĐT: 0913.733.362
2. Biện Thị Cẩm Vân – SĐT: 0985.366.883
3. Trần Thị Bảo Ngọc – SĐT: 0909.691.421
4. Phan Thị Ái Thu – SĐT: 0989.219.441

3. Sản phẩm thuộc lĩnh vực: Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

4. Nội dung sản phẩm dự thi.

“Cẩm nang Thông tin cần biết khi năm viện” gồm 3 nội dung chính:

- Nội quy khoa phòng
 - Nhỏ mắt đúng cách (Cách nhỏ mắt, Cách tra thuốc mỡ)
 - Những điều cần biết (Thủ tục hành chính, Điều trị, Chăm sóc mắt, Dinh dưỡng, Vận động)
- (Đính kèm nội dung)

Đường link và mã QR truy cập

<https://drive.google.com/file/d/1LEgqjUuohbtwOYCzYAib4uPph0KxtsHu/view?usp=drivesdk>

CẨM NANG HƯỚNG DẪN THÔNG TIN TRỰC TUYẾN
KHOA THẨM - TRNK



5. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm dự thi cải cách hành chính.

- Xây dựng nội dung của cẩm nang hướng dẫn thông tin trực tuyến bằng hình thức quét mã QR đơn giản, dễ hiểu, có hình ảnh đẹp, màu sắc sinh động. Qua đó, người bệnh hiểu rõ những quy định khi năm viện điều trị

đối với cả bệnh nhân và thân nhân, quyền lợi hưởng bảo hiểm y tế, cách chăm sóc mắt sau phẫu thuật, cách theo dõi triệu chứng toàn thân khi sử dụng thuốc corticoid liều cao, thời gian và thủ tục tái khám...

- Hướng dẫn bệnh nhân và người nhà cách tự truy cập để có thể nắm rõ thông tin về những điều cần biết khi điều trị nội trú tại khoa dễ dàng
- 100% bệnh nhân và người nhà được tư vấn cách sử dụng mã QR để truy cập cẩm nang hướng dẫn thông tin trực tuyến khi nằm điều trị tại khoa THPTM - TKNK
- Phối hợp với phòng công nghệ thông tin để đưa thông tin cẩm nang hướng dẫn thông tin trực tuyến lên website bệnh viện ở vị trí dễ tìm, dễ truy cập

6. Hiệu quả của sản phẩm

- Kết quả cụ thể sản phẩm mang lại:

- Người bệnh và thân nhân nắm được những quy định, cách chăm sóc mắt, thông tin về bệnh, cách dùng thuốc khi nằm viện
- Từng bước chuyển đổi các bước tư vấn chăm sóc mắt truyền thống sang công nghệ thông tin mới để tăng chất lượng, hiệu quả và giảm tải công việc cho nhân viên y tế

- Đánh giá khả năng nhân rộng mô hình trong ngành/lĩnh vực: với hình thức xây dựng Cẩm nang hướng dẫn này có thể áp dụng trong toàn viện để xây dựng các Hướng dẫn chăm sóc người bệnh ở các chuyên khoa khác nhau trong việc ứng dụng công nghệ thông tin. Từng bước chuyển đổi các bước tư vấn chăm sóc mắt truyền thống sang công nghệ thông tin mới để tăng chất lượng, hiệu quả và giảm tải công việc cho nhân viên y tế

- Quan điểm, góc nhìn và đánh giá những mặt trái, hạn chế (nếu có), đề xuất để hoàn thiện trong thời gian tới:

❖ Hạn chế: Đây là hình thức ứng dụng công nghệ thông tin trong việc chăm sóc cho người bệnh. Tuy nhiên vẫn còn hạn chế vì chưa có thể tiếp cận hết được người bệnh do có người bệnh không dùng điện thoại thông minh, không có quét mã QR được để đăng nhập vào Cẩm nang. Đồng thời Cẩm nang chưa có

phần âm thanh đi kèm nhằm thuyết minh nội dung cho người bệnh hỗ trợ cho người bệnh thị lực kém

❖ Đề xuất:

- Thực hiện Cẩm nang bằng 2 hình thức: ứng dụng công nghệ thông tin bằng quét mã truy cập nội dung và in ấn tài liệu Cẩm nang thông tin cần biết để người bệnh có thể tiếp cận hiệu quả hơn
- Phần Cẩm nang cần bổ sung âm thanh nhằm hỗ trợ người bệnh có thể tiếp cận nội dung dễ dàng hơn vì thị lực của người bệnh bị hạn chế

TÁC GIẢ
(Ký và ghi rõ họ tên)



NGUYỄN THANH NAM

Ngày 24 tháng 7 năm 2024. 4
THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
(Ký tên, đóng dấu)
GIÁM ĐỐC

Lê Anh Tuấn

SỞ Y TẾ TP.HCM
BỆNH VIỆN MẮT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢNG TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM DỰ THI CCHC

STT	Tên sản phẩm	Tên tác giả, số điện thoại	Sản phẩm thuộc lĩnh vực	Mô tả về thực trạng	Mô tả về nội dung của sản phẩm	Mô tả về hiệu quả của sản phẩm
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Cẩm nang Thông tin cần biết khi nằm viện	Khoa Tạo hình Thẩm mỹ - Thành kinh Nhân khoa 1. Nguyễn Thanh Nam - 0913733362 2. Biện Thị Cẩm Vân - 0985366883 3. Trần Thị Bảo Ngọc - 0909691421 4. Phan Thị Ái Thu - 0989219441	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước	- Đặc thù của khoa THTM - TKNK là số lượng bệnh nội trú luôn cao hơn nhiều so với số giường chỉ tiêu, tiếp nhận bệnh cấp cứu xuyên suốt trong năm nhất là các dịp lễ - Tết, bệnh thường tăng đột biến. Việc nhận bệnh và phẫu thuật cấp cứu liên tục cả ngày và đêm. Khối lượng công việc lớn nhưng đòi hỏi tính chính	“Cẩm nang Thông tin cần biết khi nằm viện” gồm 3 nội dung chính: - Nội quy khoa phòng - Nhỏ mắt đúng cách (Cách nhỏ mắt, Cách tra thuốc mỡ) - Những điều cần biết (Thủ tục hành chính, Điều trị, Chăm sóc mắt, Dinh dưỡng, Vận động) - Xây dựng nội dung của cẩm nang	- Người bệnh hiểu rõ những quy định khi nằm viện điều trị đôi với cả bệnh nhân và thân nhân, quyền lợi hưởng bảo hiểm y tế, cách chăm sóc mắt sau phẫu thuật, cách theo dõi triệu chứng toàn thân khi sử dụng thuốc corticoid liều cao, thời gian và

				<p>xác, kiên nhẫn và tỉ mỉ cao nên cần có nhiều phương thức giúp giảm tải công việc, hỗ trợ việc chăm sóc hướng dẫn sao cho người bệnh cảm thấy được chăm sóc thật chu đáo và hài lòng về dịch vụ khám chữa bệnh.</p> <p>- Thực tế khảo sát tại khoa THTM-TKNK cho thấy việc hướng dẫn thông tin cho từng người bệnh còn hạn chế, nhiều thông tin cần thiết về quyền lợi hưởng bảo hiểm y tế, cách chăm sóc mắt sau phẫu thuật hay cách theo dõi triệu chứng toàn thân khi dùng thuốc liều cao cũng như chế độ dinh dưỡng, những quy chế quy định khi nằm viện nội trú... mặc dù</p>	<p>hướng dẫn thông tin trực tuyến bằng hình thức quét mã QR đơn giản, dễ hiểu, có hình ảnh đẹp, màu sắc sinh động.</p> <p>-</p>	<p>thủ tục tái khám... - Từng bước chuyển đổi các bước tư vấn chăm sóc mắt truyền thống sang công nghệ thông tin mới để tăng chất lượng, hiệu quả và giảm tải công việc cho nhân viên y tế</p>
--	--	--	--	--	---	--

			đã hướng dẫn nhiều lần nhưng người bệnh cũng không nhớ hết trong thời gian nằm viện điều trị.	
--	--	--	---	--

TP.HCM, ngày 24 tháng 7 năm 2024

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

(Ký, ghi họ tên, đóng dấu)

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Tuấn

