

SỞ Y TẾ TP.HCM  
TÊN ĐƠN VỊCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM ĐĂNG KÝ DỰ THI  
SÁNG TẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024****I. Tên của sản phẩm dự thi:**

Cải tiến quy trình hướng dẫn người bệnh thực hiện tiểu phẫu “Ứng dụng chuyển đổi số thiết kế in tờ hướng dẫn các bước cho người bệnh vào chung phiếu chỉ định thực hiện thủ thuật tiểu phẫu”.

**II. Họ và tên tác giả sản phẩm dự thi, địa chỉ và số điện thoại liên lạc.**

STT	Họ và tên	Số điện thoại	Địa chỉ
1	Mai Thị Cẩm Nhung	0938335511	F12 Lô F 552-558 Cách Mạng Tháng 8, Phường 11, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.
2	Trương Thị Kim Thi	0901799007	CH 307 Lô A2 cc An Sương, Khu phố 14, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh
3	Trần Thị Thanh Tâm	0909726395	E13/21 Ấp 5A, xã Vĩnh Lộc A, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh.
4	Phan Thị Ngọc	0912696175	970 Nguyễn Kiệm, Phường 3, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh.

**III. Sản phẩm thuộc lĩnh vực:**

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

**IV. Nội dung sản phẩm dự thi.**

- Khoa Khám mắt đề xuất phòng Công nghệ thông tin thiết kế phần mềm in đầy đủ nội dung các bước hướng dẫn người bệnh khi được thực hiện thủ thuật tiểu phẫu vào chung phiếu chỉ định.

- Nội dung các bước hướng dẫn người bệnh khi được thực hiện thủ thuật tiểu phẫu được trình bày rõ ràng, dễ hiểu. Vị trí quây thu tiền, vị trí phòng tiểu phẫu được hướng dẫn chi tiết, giúp người bệnh biết được vị trí, dễ tìm.
- Nội dung các bước hướng dẫn được thiết kế riêng tương ứng với mã chỉ định của từng loại thủ thuật, giúp bác sĩ và thư ký y khoa thao tác nhanh trên phần mềm Hsoft.
- **Nội dung: Các bước hướng dẫn người bệnh khi được thực hiện tiểu phẫu.**

**BƯỚC 1:** Quây thu tiền - Lầu 1 Khu B: đóng tiền

(đối với người bệnh có giấy chuyển BHYT không thực hiện bước này).

**BƯỚC 2:** Phòng 114 - Lầu 1 Khu B: Nộp sổ → đọi tên hiển thị trên màn hình

**Lưu ý: đối với trẻ em < 6 tuổi**

- + Cho trẻ nhịn ăn uống hoàn toàn cách 02 giờ trước khi làm tiểu phẫu
- + Cần 01 người nhà hỗ trợ giữ trẻ trong quá trình thực hiện tiểu phẫu

**Hướng dẫn chăm sóc mắt sau khi thực hiện đối với từng loại thủ thuật:**

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật rạch chớp/leò
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật bơm rửa lệ đạo
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật lấy dị vật giác mạc
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật lấy dị vật kết mạc
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật nặn tuyến bờ mi
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật lấy sạn vôi
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật bóc sợi giác mạc
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật bóc giả mạc
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật lấy bệnh phẩm soi tươi + nuôi cấy KSD
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật nhỏ lông xiêu
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật rửa mắt
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật cắt chỉ da mi
- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật cắt chỉ kết mạc
- Chăm sóc mắt sau tiểu phẫu là rất quan trọng, hướng dẫn vệ sinh mắt, uống thuốc, nhỏ thuốc, chế độ ăn uống đúng cách sẽ góp phần đáp ứng điều trị và tái khám theo hẹn hay khi có triệu chứng bất thường.

## V. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm dự thi cải cách hành chính.

1. Khoa Khám mắt làm phiếu đề xuất Phòng Công nghệ thông tin cài đặt phần mềm in các bước hướng dẫn người bệnh có chỉ định thực hiện thủ thuật tiểu phẫu vào chung phiếu chỉ định tiểu phẫu.

**BỆNH VIỆN MẮT  
KHOA KHÁM MẮT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

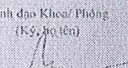
Số: 01/DX-KRM

**PHIẾU ĐỀ XUẤT**  
Về sửa chữa, bổ sung, thay mới chức năng phần mềm Công nghệ thông tin


Kính gửi: Ban Giám đốc  
Phòng Công nghệ thông tin;

Nội dung đề xuất:

STT	Phần mềm/ chức năng phần mềm	Nội dung đề xuất (đánh dấu (x) ở tương ứng)			Mô tả/ Ghi chú
		Sửa chữa (3)	Bổ sung (4)	Khác (5)	
1	Phần mềm in "Các bước hướng dẫn người bệnh trước và sau thực hiện tiểu phẫu tại khoa Khám mắt"	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Phần mềm in các bước hướng dẫn người bệnh trước và sau thực hiện tiểu phẫu vào mặt sau "Phiếu chỉ định tiểu phẫu" Các phòng khám

Lãnh đạo Khoa/ Phòng (Ký, họ tên):   
BSCKH Dương Công Hinh  
Y KIỆN KHẢO SÁT CỦA PHÒNG CNTT:

Nhân viên khảo sát (Ký, họ tên): \_\_\_\_\_  
Ngày tháng năm 20\_\_\_\_  
Lãnh đạo Phòng CNTT

Ngày 28 tháng 02 năm 2024  
Người đề xuất (Ký, họ tên):   
BDT.MA THỊ CẨM NHUNG

Hồ Phương Thanh Tài  
Y KIỆN PHE DUYỆT CỦA GIÁM ĐỐC:

Ngày tháng năm 20\_\_\_\_  
Giám đốc

Lê Anh Tuấn

2. Phòng Công nghệ thông tin triển khai tích hợp nội dung các bước hướng dẫn người bệnh có chỉ định thực hiện thủ thuật tiểu phẫu trên Phiếu chỉ định tiểu phẫu tại khoa Khám mắt.

**BỆNH VIỆN MẮT  
PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 15 /PC-CNTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 02 năm 2024

**PHIẾU CHUYÊN**

Về thông báo triển khai tích hợp nội dung hướng dẫn người bệnh trước và sau tiểu phẫu trên Phiếu chỉ định tiểu phẫu tại khoa Khám Mắt

Kính gửi: Trưởng Khoa Khám Mắt;  
Trưởng Phòng Công tác Xã hội

Căn cứ phiếu đề xuất 01/DX-KRM ngày 28 tháng 02 năm 2024 về việc in các bước hướng dẫn người bệnh trước và sau thực hiện tiểu phẫu trên phiếu chỉ định tiểu phẫu.

Phòng Công nghệ Thông tin đã thiết kế hoàn tất trên phần mềm theo yêu cầu Khoa Khám mắt và dự kiến triển khai từ ngày 28/04/2024 với nội dung cụ thể như sau:

STT	Phòng/ Khoa	Nội dung thực hiện
1	Khoa Khám Mắt	- Trình phê duyệt quy trình, nội dung điều chuẩn theo quy định. - Thông báo bổ phần nhập dữ liệu quy trình, nội dung theo đề xuất 01/DX-KRM
2	Phòng CNTT	- Cài đặt phần mềm tại phòng khám thuộc khoa Khám mắt theo yêu cầu Khoa Khám mắt.
3	Phòng CTXH	- Cử nhân sự phối hợp thực hiện.

Phòng Công nghệ Thông tin chuyên Trưởng Khoa Khám Mắt, Trưởng phòng Công Tác xã Hội biết và cử nhân sự phối hợp thực hiện.Mọi thông tin liên hệ Phòng Công nghệ thông tin số điện thoại: 1236- gặp anh Phạm Thanh Huy.

Trân trọng,

Lãnh đạo Khoa Khám Mắt      Lãnh đạo Phòng CTXH      KT. TRƯỞNG PHÒNG  
BSCKH Dương Công Hinh      Nguyễn Thị Hồng      PHÓ TRƯỞNG PHÒNG  
HỒ Phương Thanh Tài

Nơi nhận:  
- Như trên.  
- Lưu CNTT  
(01/0)

## **VI. Hiệu quả của sản phẩm:**

### **1. Kết quả cụ thể sản phẩm mang lại.**

a. Đối với người bệnh:

- Hướng dẫn người bệnh theo thứ tự từng bước để thực hiện thủ thuật tiểu phẫu một cách rõ ràng, dễ hiểu và phù hợp cho từng loại thủ thuật.
- Giúp người bệnh nắm rõ trình tự các bước thực hiện thủ thuật, biết vị trí quây đóng tiền, phòng tiểu phẫu tránh mất thời gian tìm kiếm.
- Giúp người nhà chủ động được thời gian cho trẻ nhịn ăn uống đối với những trẻ nhỏ để đảm bảo an toàn khi thực hiện thủ thuật.
- Cải tiến quy trình hướng dẫn người bệnh thực hiện thủ thuật tiểu phẫu, tăng sự hài lòng hơn cho người bệnh so với trước đây.

b. Đối với nhân viên và Bệnh viện:

- Tiết kiệm thời gian cho nhân viên y tế, từ đó tăng thời gian tư vấn cho người bệnh cách chăm sóc sau khi được thực hiện thủ thuật.
- Rút ngắn thời gian thực hiện in phiếu chỉ định bằng cách dùng mã chỉ định.
- Tiết kiệm chi phí in ấn khi in chung vào phiếu chỉ định thay vì phải in riêng hai tờ giấy chỉ định và tờ rơi hướng dẫn.
- Giúp việc thống kê thời gian của người bệnh từ lúc có chỉ định thực hiện thủ thuật đến lúc hoàn thành xong thủ thuật được chính xác và đạt tiêu chí của Bộ Y tế đề ra.

### **2. Đánh giá khả năng nhân rộng mô hình trong ngành/lĩnh vực.**

- 100% người bệnh có chỉ định tiểu phẫu đều được in các bước hướng dẫn vào chung phiếu chỉ định, giúp người bệnh dễ dàng biết được trình tự thủ tục, vị trí số phòng. Từ đó, giảm được thời gian chờ và tăng sự hài lòng của người bệnh.
- Nhân viên y tế sẽ mất ít thời gian để hướng dẫn người bệnh các bước trong quy trình thực hiện thủ thuật tiểu phẫu. Từ đó, nhân viên y tế có nhiều thời gian hơn để tư vấn về tình trạng của người bệnh có chỉ định tiểu phẫu cũng như tất cả người bệnh khác khi đến khám tại khoa Khám mắt.

### **3. Quan điểm, góc nhìn và đánh giá những mặt trái, hạn chế (nếu có), đề xuất để hoàn thiện trong thời gian tới.**


- Ứng dụng chuyển đổi số thiết kế in tờ hướng dẫn các bước cho người bệnh vào chung phiếu chỉ định thực hiện thủ thuật tiểu phẫu, giúp người bệnh nắm rõ các trình tự khi làm thủ thuật, cũng như vị trí quây đóng tiền, phòng tiểu phẫu tránh mất nhiều thời gian tìm kiếm cũng như người nhà sẽ chủ động


được thời gian cho trẻ nhịn ăn uống đối với những trẻ nhỏ để đảm bảo an toàn khi thực hiện thủ thuật.


- Ngoài ra, cải tiến quy trình hướng dẫn còn giúp giảm thời gian chờ khám của người bệnh và chi phí cho Bệnh viện. Từ đó, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và sự hài lòng của người bệnh khi đến khám tại khoa Khám mắt.
- Chúng tôi đề xuất cần có tờ rơi hướng dẫn người bệnh làm cận lâm sàng như: chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm,... sẽ in chung vào phiếu chỉ định bằng cách dùng mã chỉ định.

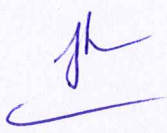
**TÁC GIẢ**

(Ký và ghi rõ họ tên)

  
Mai Thi Cẩm Nhung

  
Trương Thị Kim Thư

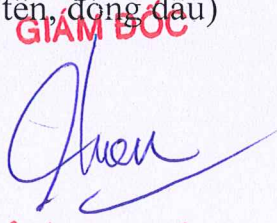
  
Trần Thị Thanh Tâm

  
Phan Thị Ngọc

Ngày 23 tháng 7 năm 2024

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

(Ký tên, đóng dấu)

  
**Lê Anh Tuấn**



**BẢNG TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM DỰ THI CCHC**

STT	Tên sản phẩm	Tên tác giả, số điện thoại	Sản phẩm thuộc lĩnh vực	Mô tả về thực trạng	Mô tả về nội dung của sản phẩm	Mô tả về hiệu quả của sản phẩm
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Cải tiến quy trình hướng dẫn người bệnh thực hiện tiểu phẫu “Ứng dụng chuyên đôi số thiết kế in tờ hướng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mai Thị Cẩm Nhung <i>Số điện thoại:</i> 0938335511</li> <li>- Trương Thị Kim Thi <i>Số điện thoại:</i> 0901799007</li> <li>- Trần Thị Thanh Tâm <i>Số điện thoại:</i> 0909726395</li> </ul>	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo tình hình thực tế tại khoa Khám mắt hiện nay, lượng người bệnh có chỉ định thực hiện thủ thuật (tiểu phẫu) rất đông. Theo thống kê trong năm 2023, phòng Tiểu phẫu tại khoa Khám mắt tiếp nhận 44.525 mắt thực hiện thủ thuật, trung bình 171 mắt/ngày.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khoa Khám mắt đề xuất phòng Công nghệ thông tin thiết kế phần mềm in đầy đủ nội dung các bước hướng dẫn người bệnh khi được thực hiện thủ thuật tiểu phẫu vào chung phiếu chỉ định.</li> <li>- Nội dung các bước hướng dẫn người bệnh khi được thực hiện thủ thuật tiểu phẫu được trình bày rõ ràng, dễ hiểu. Vị trí quây thu tiền, vị trí phòng tiểu phẫu được hướng dẫn chi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với người bệnh: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hướng dẫn người bệnh theo thứ tự từng bước để thực hiện thủ thuật tiểu phẫu một cách rõ ràng, dễ hiểu và phù hợp cho từng loại thủ thuật.</li> <li>+ Giúp người bệnh nắm rõ trình tự các bước thực hiện thủ thuật, biết vị trí quây đóng tiền, phòng tiểu phẫu tránh mất thời gian tìm kiếm.</li> <li>+ Giúp người nhà chủ động được thời gian cho trẻ nhin ăn uống đối với những trẻ</li> </ul> </li> </ul>

<p>dẫn các bước cho người bệnh vào chung phiếu chỉ định thực hiện thủ thuật tiểu phẫu”</p>	<p>- Phan Thị Ngọc Số điện thoại: 0912696175</p>		<p>- Sau khi được bác sĩ khám và in chỉ định thực hiện tiểu phẫu, người bệnh không biết phải đóng tiền trước rồi mới nộp sổ vào rổ phía trước phòng tiểu phẫu và nộp chung với những người bệnh đã đóng tiền. Sau đó, nhân viên tiếp nhận lại phải hướng dẫn người bệnh quay lại đóng tiền. Điều này thường gây bức xúc và mất thời gian cho người bệnh. Đặc biệt, trường hợp người bệnh là trẻ em cần phải nhịn ăn uống, bú sữa,.....trước 2</p>	<p>tiết, giúp người bệnh biết được vị trí, dễ tìm.</p> <p>- Nội dung các bước hướng dẫn được thiết kế riêng tương ứng với mã chỉ định của từng loại thủ thuật, giúp bác sĩ và thư ký y khoa thao tác nhanh trên phần mềm Hsoft.</p> <p>- <b>Nội dung: Các bước hướng dẫn người bệnh khi được thực hiện tiểu phẫu.</b></p> <p><b>BƯỚC 1:</b> Quay thu tiền - Lầu 1 Khu B: đóng tiền (đối với người bệnh có giấy chuyển BHYT không thực hiện bước này).</p> <p><b>BƯỚC 2:</b> Phòng 114 - Lầu 1 Khu B: Nộp sổ → đợi tên hiển thị trên màn hình</p> <p><i>Lưu ý: đối với trẻ em &lt; 6 tuổi</i></p>	<p>nhỏ để đảm bảo an toàn khi thực hiện thủ thuật.</p> <p>+ Cải tiến quy trình hướng dẫn người bệnh thực hiện thủ thuật tiểu phẫu, tăng sự hài lòng hơn cho người bệnh so với trước đây.</p> <p>- Đối với nhân viên và Bệnh viện:</p> <p>+ Tiết kiệm thời gian cho nhân viên y tế, từ đó tăng thời gian tư vấn cho người bệnh cách chăm sóc sau khi được thực hiện thủ thuật.</p> <p>+ Rút ngắn thời gian thực hiện in phiếu chỉ định bằng cách dùng mã chỉ định.</p> <p>+ Tiết kiệm chi phí in ấn khi in chung vào phiếu chỉ định thay vì phải in riêng hai tờ giấy chỉ định và tờ rơi hướng dẫn.</p> <p>+ Giúp việc thống kê thời gian của người bệnh từ lúc</p>
--	--	--	---	--	--



giờ để đảm bảo an toàn khi thực hiện thủ thuật, nhiều người nhà không biết nên cho trẻ ăn uống trước thực hiện thủ thuật dẫn đến trẻ lại phải mất thời gian nhịn ăn lại từ đầu. Đôi khi có những trẻ gần cuối giờ, phải mất thời gian nhịn đến đầu giờ chiều mới được thực hiện thủ thuật.

- Việc in tờ rơi hướng dẫn người bệnh riêng như hiện tại của khoa Chẩn đoán hình ảnh và khoa Xét nghiệm sẽ có rất nhiều loại giấy tờ

- + Cho trẻ nhịn ăn uống hoàn toàn cách 02 giờ trước khi làm tiểu phẫu

- + Cần 01 người nhà hỗ trợ giữ trẻ trong quá trình thực hiện tiểu phẫu

**Hướng dẫn chăm sóc mắt sau khi thực hiện đối với từng loại thủ thuật:**

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật rạch chấp/leó

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật bơm rửa lệ đạo

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật lấy dị vật giác mạc

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật lấy dị vật kết mạc

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật nặn tuyến bờ mi

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật lấy sạn vôi

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật bóc sợi giác mạc

có chỉ định thực hiện thủ thuật đến lúc hoàn thành xong thủ thuật được chính xác và đạt tiêu chí của Bộ y tế đề ra.

- 100% người bệnh có chỉ định tiểu phẫu đều được in các bước hướng dẫn vào chung phiếu chỉ định, giúp người bệnh dễ dàng biết được trình tự thủ tục, vị trí số phòng. Từ đó, giảm được thời gian chờ và tăng sự hài lòng của người bệnh.

- Nhân viên y tế sẽ mất ít thời gian để hướng dẫn người bệnh các bước trong quy trình thực hiện thủ thuật tiểu phẫu. Từ đó, nhân viên y tế có nhiều thời gian hơn để tư vấn về tình trạng của người bệnh có chỉ định tiểu phẫu cũng như tất cả người bệnh khác khi đến khám tại khoa Khám mắt.

theo mô hình bệnh tật, điều này gây tổn kém chi phí in ấn và nhân viên y tế dễ phát nhầm tờ hướng dẫn.

- Từ đó, khoa Khám mắt thực hiện công tác cải cách hành chính bằng giải pháp Ứng dụng chuyển đổi số thiết kế in tờ hướng dẫn các bước cho người bệnh vào chung phiếu chỉ định thực hiện thủ thuật tiểu phẫu, giúp người bệnh nắm rõ các trình tự khi làm thủ thuật, cũng như vị trí quầy đóng tiền, phòng tiểu phẫu tránh mất nhiều

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật bóc giả mạc

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật đặt Contac lens

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật lấy bệnh phẩm soi tươi - nuôi cấy KSD

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật nhỏ lông xiêu

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật rửa mắt

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật cắt chỉ da mi

- + Chăm sóc mắt sau thủ thuật cắt chỉ kết mạc

- Chăm sóc mắt sau tiểu phẫu là rất quan trọng, hướng dẫn vệ sinh mắt, uống thuốc, nhỏ thuốc, chế độ ăn uống đúng cách sẽ góp phần đáp ứng điều trị và tái khám theo hẹn hay khi có triệu chứng bất thường.

- Ứng dụng chuyển đổi số thiết kế in tờ hướng dẫn các bước cho người bệnh vào chung phiếu chỉ định thực hiện thủ thuật tiểu phẫu, giúp người bệnh nắm rõ các trình tự khi làm thủ thuật, cũng như vị trí quầy đóng tiền, phòng tiểu phẫu tránh mất nhiều thời gian tìm kiếm cũng như người nhà sẽ chủ động được thời gian cho trẻ nhịn ăn uống đối với những trẻ nhỏ để đảm bảo an toàn khi thực hiện thủ thuật.

- Ngoài ra, cải tiến quy trình hướng dẫn còn giúp giảm thời gian chờ khám của người bệnh và chi phí cho Bệnh viện. Từ đó, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và sự hài lòng của người bệnh khi đến khám tại khoa Khám mắt.

- Chúng tôi đề xuất cần có tờ rơi hướng dẫn người bệnh làm cận

				thời gian tìm kiếm cũng như người nhà sẽ chủ động được thời gian cho trẻ nhịn ăn uống đối với những trẻ nhỏ để đảm bảo an toàn khi thực hiện thủ thuật.	
--	--	--	--	---	--

					lâm sàng như: chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm,... sẽ in chung vào phiếu chỉ định bằng cách dùng mã chỉ định.
--	--	--	--	--	---

TP.HCM, ngày 23 tháng 7 năm 2024

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

(Ký, ghi họ tên, đóng dấu)

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Anh Tuấn**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC

*[Handwritten signature]*

ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
