

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 07 NĂM 2024

06 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp, ứng xử của nhân viên y tế (1); Tư vấn (4); Cảm ơn phòng CTXH và tập thể NVYT tại bệnh viện (1).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

113 LỢI ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (18); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của bác sĩ (10); Thời gian chờ làm xét nghiệm (9); Khâu mua thuốc, cấp phát thuốc BHYT (8); Thời gian chờ siêu âm, chụp phim (7); Chỗ ngồi chờ khám, chờ xét nghiệm (7); Thủ tục trong quá trình khám BHYT (6);

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

4.175/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THẨM ĐÒ
Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA
NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ
TẠI KHOA KHÁM MẮT

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

189 BẢO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

9.32/10

ĐIỂM TRẢI NGHIỆM
NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ
TẠI BỆNH VIỆN MẮT

