

Số: /KH-SYT Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 9 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính của Sở Y tế

Căn cứ Kế hoạch số 1768/KH-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Công văn số 4517/UBND-KSTT ngày 08 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Sở Y tế ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính của Sở Y tế như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Ngành y tế Thành phố để người dân tích cực tham gia, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC và thanh toán điện tử.

- Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tổ chức, cá nhân; Nâng cao hiểu biết của người dân, doanh nghiệp về những quy định về TTHC, tạo mọi điều kiện để người dân, doanh nghiệp giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước.

- Nâng cao trình độ ứng dụng và sử dụng các công cụ công nghệ thông tin, thúc đẩy thói quen làm việc trong môi trường điện tử, cùng với việc nâng cao trình độ quản lý, tạo một bước thay đổi đột phá trong các quy trình xử lý thông tin, giải quyết công việc của công chức, viên chức với sự hỗ trợ hiệu quả của các ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần thực hiện cải cách TTHC.

- Thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để lưu trữ, bảo quản và khai thác sử dụng một cách hiệu quả nhất; đảm bảo

cho việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử của Thành phố.

## 2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền thường xuyên, thiết thực, có hiệu quả; phổ biến nội dung số hóa trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử kịp thời, đầy đủ, sâu rộng, có chất lượng bằng nhiều hình thức sáng tạo, phù hợp với tình hình, điều kiện cụ thể của Sở.

- Bảo đảm triển khai thống nhất, khoa học và hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

## II. ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Đối tượng

- Công chức, viên chức, người lao động trong Ngành y tế Thành phố.
- Các cá nhân, tổ chức có thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Y tế.

### 2. Hình thức

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử Ngành y tế Thành phố và các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; tuyên truyền thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; tuyên truyền thông qua thực hiện nhiệm vụ, thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền bằng các hình thức sinh động, sáng tạo, hấp dẫn, đảm bảo tính thiết thực như tạo banner, các băng rôn tuyên truyền, thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thông tin tuyên truyền, người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC đảm bảo thường xuyên, liên tục.

## III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kịp thời phổ biến, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và của thành phố về công tác số hóa, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP

ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng, triển khai, cung cấp TTHC trên môi trường điện tử trong hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước và đời sống nhân dân; nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách TTHC, cải thiện chất lượng cuộc sống của mỗi người dân nhằm giảm bớt thời gian, công sức, gánh nặng và kinh phí khi thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân.

3. Tuyên truyền hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và hiệu quả, lợi ích của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia; hiệu quả của việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (không dùng tiền mặt)... phục vụ việc hình thành cơ sở dữ liệu và khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC.

4. Tuyên truyền chương trình cấp chữ ký số công cộng miễn phí cho người dân Thành phố Hồ Chí Minh. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh tuyên truyền các phương thức khai thác sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng nhập VNeID khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

5. Tuyên truyền cá nhân, tổ chức thực hiện việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa là kết quả giải quyết TTHC được lưu vào Kho quản lý dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế để nộp hồ sơ trực tuyến.

6. Tuyên truyền quán triệt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, công chức, viên chức, người lao động thực hiện tốt việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chuyên môn nghiệp vụ và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Phổ biến, tuyên truyền, triển khai thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch này bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động, phù hợp với từng đối tượng, tạo sự lan tỏa sâu rộng, tích cực cơ quan, đơn vị.

- Các phòng chuyên môn nghiệp vụ và các đơn vị có thực hiện thủ tục hành chính rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ nộp trực tuyến từ Cổng Dịch vụ

công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố quá hạn, đang xử lý và thực hiện việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo quy định.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử trong nội bộ phòng, đơn vị.

## 2. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở triển khai kế hoạch đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong Ngành y tế Thành phố.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện nội dung truyền thông; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

- Tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị, theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tiếp tục triển khai các phương thức tuyên truyền đa dạng, nâng cao chất lượng tin, bài, duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin Ngành Y tế Thành phố nhằm tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính của Sở Y tế.

## 3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Thành phố

- Phối hợp với Văn phòng Sở, phòng Công nghệ thông tin Sở Y tế thực hiện viết bài, nội dung, tài liệu tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử Ngành y tế với nhiều hình thức sinh động, sáng tạo, hấp dẫn để khuyến khích người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, khai thác sử dụng lại kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, thực hiện thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi thực hiện TTHC.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền người dân đồng hành cùng chính quyền trong công cuộc số hóa, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC của Ngành y tế Thành phố. Đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện và phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị./.

### **Nơi nhận:**

- UBNDTP;
- Ban Giám đốc SYT;
- Các Phòng chuyên môn nghiệp vụ;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.  
(KTLTM).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Anh Dũng**