

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 09 NĂM 2024

02 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp của NVYT (1);
Tư vấn (1).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

03 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp ứng xử của
NVYT (1); Giá tiền gửi xe máy
qua đêm trong bệnh viện (1);
Quy trình khám chữa bệnh tại
phòng khám ngoại trú khoa
Glaucoma (1).

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

09 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám
(4); Nhà vệ sinh phục vụ người
bệnh của bệnh viện (2) ...

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

4.04/5

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ
Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA
NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ
TẠI KHOA KHÁM MẮT

159 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

100%

KHOA LÂM SÀNG VÀ
PHÒNG MỔ TUÂN THỦ BÀN
GIAO NGƯỜI BỆNH

