

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 10 NĂM 2024

04 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tư vấn (4).

03 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp ứng xử của NVYT (2); Bốc số khám bệnh trong bệnh viện (1).

29 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (5); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của bác sĩ (3); Thời gian chờ làm xét nghiệm (3); ...

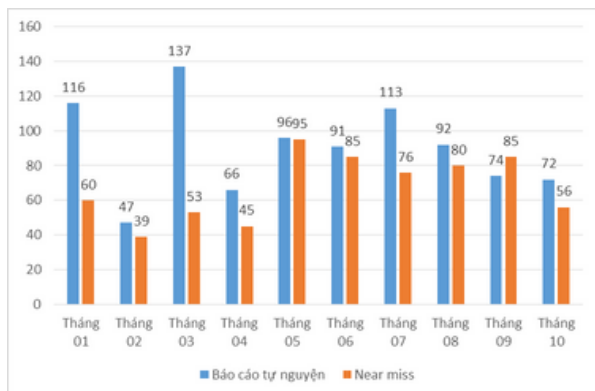
4.39 / 5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

3.89 / 5

ĐIỂM TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN QUÝ III NĂM 2024

159 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO



100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

93.62%

TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ QUÝ III/2024

93.97%

TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ QUÝ III/2024