

SỞ Y TẾ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**BỆNH VIỆN MẮT**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 73 /BVM-HCQT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 01 năm 2025

V/v mời báo giá chi phí “Thuê nhân viên nhập liệu và nhân viên hướng dẫn, chăm sóc khách hàng tại phòng Công tác xã hội và các khoa, phòng thuộc Bệnh viện Mắt”.

Kính gửi : Quý Công ty.

Bệnh viện Mắt chuẩn bị thực hiện gói thầu “Thuê nhân viên nhập liệu và nhân viên hướng dẫn, chăm sóc khách hàng tại phòng Công tác xã hội và các khoa, phòng thuộc Bệnh viện Mắt” gồm các thông tin cụ thể như sau:

Địa điểm thực hiện:

- Số 280 Điện Biên Phủ, phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp.HCM.
- Số 58 Bà Huyện Thanh Quan, phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp.HCM.
- Số 611/2 Điện Biên Phủ, phường 1, Quận 3, Tp.HCM.

Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý I năm 2025.

Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày.

a. Khối lượng thực hiện như sau:

STT	Vị trí thực hiện	Số lượng	Đơn vị tính
<b>Nhân viên nhập liệu</b>		<b>16</b>	<b>Người</b>
1	Phòng Công tác xã hội	5	Người
2	Khoa Glaucoma	1	Người
3	Khoa Khúc xạ	8	Người
4	Khoa THTM-TKNK	1	Người
5	Khoa Khám mắt	1	Người
<b>Nhân viên hướng dẫn, chăm sóc khách hàng</b>		<b>34</b>	<b>Người</b>
1	Phòng Công tác xã hội	24	Người
2	Khoa Tổng hợp	8	Người
3	Khoa Khúc xạ (Phòng Kính)	2	Người
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>50</b>	<b>Người</b>

b. Yêu cầu công việc:

- Nhân sự tại vị trí nhập liệu:

- + Nhân sự do nhà thầu đề xuất phải có lý lịch rõ ràng, không tiền án, tiền sự;
- + Tốt nghiệp văn hóa tối thiểu 12/12 chính quy;
- + Độ tuổi từ 18 đến 35;

+ Đủ sức khỏe làm việc (có giấy khám sức khỏe của cơ quan có thẩm quyền trong vòng 6 tháng gần nhất hoặc cam kết của Công ty cung cấp dịch vụ về tình trạng sức khỏe của người làm việc);

+ Có chứng chỉ thư ký y khoa hoặc chứng chỉ Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản trở lên;

+ Ưu tiên có kinh nghiệm trong công tác nhập liệu.

**- Nhân sự tại vị trí hướng dẫn, chăm sóc khách hàng:**

+ Nhân sự do nhà thầu đề xuất phải có lý lịch rõ ràng, không tiền án, tiền sự;

+ Tốt nghiệp văn hóa tối thiểu 12/12 chính quy;

+ Độ tuổi từ 18 đến 35, có ngoại hình ưu nhìn, giọng nói phát âm rõ;

+ Đủ sức khỏe làm việc (có giấy khám sức khỏe của cơ quan có thẩm quyền trong vòng 6 tháng gần nhất hoặc cam kết của Công ty cung cấp dịch vụ về tình trạng sức khỏe của người làm việc);

+ Có chứng chỉ ứng xử giao tiếp;

+ Ưu tiên có kinh nghiệm chăm sóc khách hàng.

Quý Công ty có nhu cầu và đủ năng lực mời gửi các hồ sơ sau về Bệnh viện Mắt, chi tiết cụ thể như sau:

Bảng báo giá do nhà thầu đề xuất.

Giấy đăng ký kinh doanh.

Thông tin nhận hồ sơ: Bệnh viện Mắt.

Địa chỉ: Số 280 Điện Biên Phủ, phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 028 39 325 364.

Thời gian nhận hồ sơ: Từ khi đăng công văn mời báo giá đến 15h00' ngày 15/01/2025.

Lưu ý: Báo giá ghi rõ hiệu lực báo giá và có ký tên đóng dấu xác thực của Quý Công ty.

Trân trọng././ *M*

**Nơi nhận:**

- Như trên;

- Lưu: VT, HCQT(NTT\_02b).

