

Số: 295/TB-BVM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 2 năm 2025

### THÔNG BÁO

#### Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 937/KH-BVM ngày 05 tháng 12 năm 2024 của Bệnh viện Mắt về việc Tự kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện Mắt năm 2024 (từ ngày 15/01/2025 đến ngày 17/01/2025);

Căn cứ Quyết định số 1572/QĐ-BVM ngày 09 tháng 12 năm 2024 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt năm 2024;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt năm 2024.

#### Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 78/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 94%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 339 (Có hệ số: 365)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.29

(tiêu chí c3 và c5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	0	0	11	29	38	78
6. % tiêu chí đạt:	0.00	0.00	14.10	37.18	48.72	78



**Khảo sát hài lòng tại Bệnh viện Mắt năm 2024 do Bệnh viện Mắt tự đánh giá:**

- Nội trú: 97.19% Tỷ lệ người bệnh hài lòng.
- Ngoại trú: 96.56% Tỷ lệ người bệnh hài lòng.
- Nhân viên y tế: 92.21% Tỷ lệ nhân viên y tế hài lòng.

**Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật (Theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): 94 điểm - Đạt mức đảm bảo an toàn (mức 4).**

**Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học (Theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): Đạt mức 3.**

Trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu: VT, QLCL. (VCH,2b)

