

Số: 779/TB-BVM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 10 năm 2024

**THÔNG BÁO**  
**Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt**  
**Quý III năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 701/KH-BVM ngày 16 tháng 09 năm 2024 của Bệnh viện Mắt về việc Tự kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện Mắt Quý III năm 2024 (từ ngày 01/10/2024 đến ngày 04/10/2024);

Quyết định số 1138/QĐ-BVM ngày 18 tháng 09 năm 2024 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2024;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2024.

**Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện**

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 78/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 94%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 306 (Có hệ số: 331)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.89

(tiêu chí c3 và c5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	1	1	23	31	22	78
6. % tiêu chí đạt:	1.28	1.28	29.49	39.74	28.21	78



**Khảo sát hài lòng người bệnh tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2024 do  
Bệnh viện Mắt đánh giá**

- Nội trú: 4.29/5 (93.62% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)
- Ngoại trú: 4.21/5 (93.97% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)

**Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật (Theo Quyết định số 7482/QĐ-  
BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): 94 điểm - Đạt mức 4.**

**Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học (Theo Quyết  
định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): Đạt mức 3.**

Trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu: VT, QLCL. (VCH,2b)

