

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTT  
Về triển khai thực hiện Báo cáo số  
1745/BC-VPCP ngày 04/3/2025  
của Văn phòng Chính phủ

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

Căn cứ Báo cáo số 1745/BC-VPCP ngày 04 tháng 3 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 02 năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến như sau:

1. Giám đốc các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 1385/UBND-KSTT ngày 28 tháng 02 năm 2025 về việc thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp khi sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy.

- Tăng cường các biện pháp nhằm nâng cao tỷ lệ khai thác, tái sử dụng kết quả đã được số hoá. Quán triệt các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức tham gia vào quá trình giải quyết TTHC thực hiện đúng quy định về số hoá hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; tuyệt đối không để tình trạng yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp giấy tờ, hồ sơ đã được số hoá, lưu trữ trên các hệ thống dữ liệu về TTHC.

- Rà soát, tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố phương án tổng thể cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh đang là rào cản, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, tập trung ưu tiên rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh.

- Các sở, ban, ngành chủ động thường xuyên cập nhập thông tin về việc công bố TTHC của các bộ, ngành chủ quản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện việc tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố danh mục TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Đồng thời xây dựng, hoàn thiện quy trình nội bộ giải quyết các TTHC làm cơ sở để xây dựng quy trình điện tử và rà soát, xác định trình phê duyệt danh mục TTHC đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Khẩn trương công bố đầy đủ TTHC nội bộ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; rà soát, đơn giản hóa bảo đảm mục tiêu, yêu cầu tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện đúng quy định về việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC, bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Tuyệt đối không để tình trạng trả lời quá hạn, đồng thời khẩn trương xem xét, trả lời dứt điểm những phản ánh kiến nghị còn tồn tại, đã quá hạn xử lý.

- Tích cực đẩy mạnh công tác truyền thông về công tác cải cách TTHC, chú trọng việc tuyên truyền những lợi ích trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC để người dân và doanh nghiệp biết và sử dụng.

## 2. Sở Nội vụ

Nghiên cứu Mục 3, Phần III, Báo cáo số 1745/BC-VPCP tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố theo chức năng, nhiệm vụ (về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố).

## 3. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

- Phối hợp với các sở, ban, ngành: (1) trình công bố danh mục TTHC đảm bảo đúng quy định; (2) xây dựng và hoàn thiện quy trình nội bộ giải quyết các TTHC làm cơ sở để xây dựng quy trình điện tử; (3) rà soát, xác định trình phê duyệt danh mục TTHC đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Phối hợp với các sở, ban, ngành thực hiện việc rà soát, tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố phương án tổng thể cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh đang là rào cản, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, tập trung ưu tiên rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT.UB; CT, PCT Võ Văn Hoan;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- Phòng: KSTTHC, HCTC;
- Lưu: VT, (KSTT/V).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Hoan**