

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT  
Về nâng cao hiệu quả công tác  
cải cách hành chính trong năm 2025

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

Căn cứ Thông báo số 25/TB-VPCP ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ chín; xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 325/BC-SNV ngày 11 tháng 3 năm 2025 về kết quả Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024. Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến như sau:

**1.** Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức thực hiện rà soát, xác định những mặt còn hạn chế trong thực hiện công tác cải cách năm 2024, đề ra giải pháp khắc phục và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2025, trong đó tập trung các nội dung như sau:

- Kịp thời triển khai các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, chỉ đạo của Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố về cải cách hành chính, nhất là triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị<sup>1</sup>, Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025, Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ; Chương trình hành động số 63-CTrHĐ/TU ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Thành ủy<sup>2</sup>, Kế hoạch số 1413/KH-UBND ngày 03 tháng 3 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố<sup>3</sup>, Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2025 và Kế hoạch số 929/KH-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2025<sup>4</sup> của Ủy ban nhân dân Thành phố, trong đó tập trung vào các giải pháp đột phá về cải cách thể chế, cắt giảm,

<sup>1</sup> Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

<sup>2</sup> Chương trình hành động số 63-CTrHĐ/TU ngày 27/02/2025 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 1413/KH-UBND ngày 03/3/2025 của UBND Thành phố về triển khai Chương trình hành động số 63-CTrHĐ/TU ngày 27/02/2025 của Thành ủy.

<sup>4</sup> Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 08/01/2025 của UBND Thành phố về mục tiêu tổng quát, chỉ tiêu, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội và Chương trình công tác năm 2025; Kế hoạch số 929/KH-UBND ngày 13/02/2025 của UBND Thành phố thực hiện Chủ đề năm 2025

đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) để tháo gỡ các điểm nghẽn, khơi thông nguồn lực đổi mới sáng tạo, công tác xây dựng và thi hành pháp luật theo tinh thần chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm về đổi mới tư duy trong xây dựng. Thực hiện đồng bộ, linh hoạt các giải pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật.

- Tập trung triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về *“Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của Hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”*; triển khai có hiệu quả các phương án sắp xếp cơ cấu tổ chức các cơ quan, đơn vị theo định hướng của Ban Chỉ đạo Trung ương, Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố bảo đảm tinh gọn, hiệu năng và hiệu quả<sup>5</sup>; rà soát và ban hành các văn bản theo thẩm quyền để thực hiện Nghị quyết của Quốc hội, Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố về xử lý các nội dung pháp lý liên quan đến tổ chức bộ máy để đảm bảo duy trì hoạt động bình thường của cơ quan, đơn vị sau khi sắp xếp bộ máy.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025<sup>6</sup>, Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025<sup>7</sup>. Chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; đảm bảo hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính đã đề ra trong năm; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính để kịp thời phát hiện và xử lý những hạn chế, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Triển khai các cơ chế, chính sách để giải quyết chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức sau thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy<sup>8</sup> và các chính sách để thu hút, giữ chân người có tài năng làm việc trong cơ quan nhà nước; đặc biệt quan tâm đến việc khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong việc chủ động thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC gắn với thực hiện chuyển đổi số; kiểm soát chặt chẽ và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, giảm phiền hà, chi phí cho

<sup>5</sup> Quyết định số 645/QĐ-UBND ngày 18/02/2025 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án tổng thể sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính, cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố Hồ Chí Minh, UBND thành phố Thủ Đức, các quận, huyện.

<sup>6</sup> Quyết định số 6146/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2025

<sup>7</sup> Kế hoạch số 1034/KH-UBND ngày 17/02/2025 của UBND Thành phố về triển khai công tác cải cách TTHC trọng tâm năm 2025

<sup>8</sup> Nghị quyết số 50/2024/NQ-HĐND ngày 11/12/2024 của HĐND Thành phố Quy định về chế độ hỗ trợ thêm đối với trường hợp nghỉ do tình giãn biên chế; nghỉ do dôi dư khi sắp xếp đơn vị hành chính; nghỉ công tác trước tuổi do không đủ điều kiện về tuổi tái cử, tái bổ nhiệm giữ các chức vụ, chức danh theo nhiệm kỳ; nghỉ công tác trước tuổi không thuộc diện tình giãn biên chế trên địa bàn Thành phố

người dân, doanh nghiệp; kịp thời công bố, công khai và cập nhật TTHC trên Cổng dịch vụ công, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, kết hợp với việc tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích; đẩy mạnh việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và nâng cao tỷ lệ khai thác, tái sử dụng kết quả đã được số hoá.

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước, đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đã phê duyệt. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước.

- Tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính<sup>9</sup>, nâng cao chất lượng thực thi công vụ và cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân.

- Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính; tiếp tục phát huy và nhân rộng các mô hình, giải pháp hay để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên tất cả các lĩnh vực. Tập trung triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; quan tâm đầu tư, nâng cấp các chức năng, tiện ích mới của Cổng dịch vụ công nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận thông tin, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

## 2. Sở Nội vụ

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị; làm tốt nhiệm vụ đầu mối phối hợp, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện; nghiên cứu, khảo sát và đề xuất nhân rộng những sáng kiến, giải pháp, mô hình cải cách mới, hiệu quả để tạo đột phá trong tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước bảo đảm không bị gián đoạn hoặc bỏ sót nhiệm vụ, nhất là các công việc liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

---

<sup>9</sup> Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố về việc tăng cường kỷ cương hành chính, quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 17/01/2025 của UBND Thành phố về việc tăng cường thực hiện các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm

- Theo dõi, tổng hợp các nội dung phân cấp, ủy quyền, nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý Nhà nước.

- Thực hiện rà soát điều chỉnh nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025 sau khi sắp xếp bộ máy.

- Chủ trì, phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030.

- Chủ động phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh kiểm tra, giám sát đối với công tác cải cách hành chính, xác định trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong hoạt động chỉ đạo, điều hành.

**3. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Trung tâm chuyển đổi số tiếp tục rà soát, hoàn thiện các nội dung thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tập trung phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, hạ tầng số, hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu đồng bộ, thông suốt giữa các cơ quan, địa phương phục vụ phân tích, xử lý dữ liệu, hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Tăng cường tích hợp các tiện ích trên Ứng dụng định danh điện tử (VneID); tập trung rà soát, đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh số hóa và tái sử dụng dữ liệu; thúc đẩy triển khai Đề án 06 tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.**

#### **4. Công an Thành phố**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng giao liên quan đến Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Công điện số 133/CĐ-TTG ngày 14 tháng 12 năm 2024, bảo đảm duy trì hoạt động ổn định, liên tục, không để gián đoạn./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.UB; CT, PCT Võ Văn Hoan;
- VPUB; CVP, PCVP/VX;
- Phòng: KSTTHC, HCTC;
- Lưu: VT, (KSTT/V).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Hoan**