

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2536/SYT-TCCB  
V/v cấp Căn cước công dân gắn chip  
điện tử và đăng ký, kích hoạt tài khoản  
định danh điện tử trên ứng dụng VNeID  
cho công chức, viên chức, người lao động  
trên địa bàn Thành phố

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 1198/UBND-NCPC ngày 30 tháng 3 năm 2023 về cấp Căn cước công dân gắn chip điện tử và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID cho viên chức, người lao động trên địa bàn Thành phố. Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tập trung quán triệt đến đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị đầy đủ các nội dung của Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

2. Chỉ đạo toàn bộ đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị hoàn thành 100% làm thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID **trong tháng 4 năm 2023** để thực hiện các thủ tục hành chính liên quan trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời vận động, tuyên truyền đến gia đình, người thân và bạn bè về các tiện ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, định danh điện tử trên nền tảng ứng dụng VNeID để chủ động sắp xếp thời gian hợp lý sớm thực hiện việc đăng ký làm thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip và tài khoản định danh điện tử.

**Lưu ý:**

- Đối với tài khoản định danh Mức 1 thực hiện trực tiếp đăng ký thông qua ứng dụng VNeID di động; Đối với tài khoản định danh Mức 2 đến cơ quan Công an cấp huyện, cấp xã (không phụ thuộc vào nơi đăng ký thường trú) và làm thủ tục đăng ký.

- Khi kích hoạt thành công và đăng nhập sử dụng ứng dụng VNeID mới được tính là cấp tài khoản định danh điện tử thành công.

- Phân công nhân sự làm đầu mối, đồng thời phối hợp chặt chẽ với Công an Thành phố trong công tác đôn đốc, hướng dẫn đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị thực hiện.

- Việc thực hiện cấp Căn cước công dân gắn chip và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID đưa vào tiêu chí bình xét thi đua, đánh giá, xếp loại chất lượng cuối năm đối với đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời trao đổi, phối hợp Công an Thành phố (đầu mối liên hệ: Thượng tá Trần Trung Hiếu - Phó Trưởng Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, điện thoại: 0908.473.191) để tập hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, giải quyết.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện theo nội dung nêu trên (Đính kèm hướng dẫn đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử)./. Uuuuu

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Văn phòng Sở Y tế;
- Lưu: VT, P.TCCB (ĐTĐK/02b).



**Tăng Chí Thượng**



## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

**1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng VNeID di động:** Vào kho ứng dụng App Store với thiết bị Iphone hoặc Google Play với thiết bị Android để tải ứng dụng VNeID.

**2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử:** Bạn có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử bằng một trong các hình thức sau:

### **2.1. Đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID di động**

Thông qua hình thức này, bạn có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1. Cụ thể các bước thực hiện như sau:

**Bước 1:** Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID.

**Bước 2:** Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1.

**Bước 3:** Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an.

Sau khi bạn đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1. Hồ sơ đăng ký sẽ được các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an xem xét, phê duyệt. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân \*\*\*\* đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.*

**Phần \*\*\*\*:** sẽ thể hiện thông tin họ và tên đầy đủ không dấu của bạn.

**Bước 4:** Kích hoạt tài khoản định danh điện tử và bắt đầu sử dụng ứng dụng với tài khoản định danh điện tử.

### **2.2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2**

Với hình thức đăng ký này, bạn cần đến trực tiếp cơ quan Công an và làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2.

**Bước 1:** Chuẩn bị giấy tờ (Khi đi đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2, bạn cần mang theo thẻ căn cước công dân gắn chip và các giấy tờ có nhu cầu tích hợp hiển thị lên ứng dụng VNeID như: thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy phép lái xe, Đăng ký xe, Thông tin về mã số thuế)

**Bước 2:** Đến cơ quan Công an để làm thủ tục

- Trường hợp bạn chưa có thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc đã có nhưng mất, hỏng hoặc có nhu cầu đổi lại thì bạn có thể đến trực tiếp một trong các đơn vị sau (**theo nơi thường trú hoặc tạm trú**):

+ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính và trật tự xã hội - Công an quận, huyện, TP.Thủ Đức

+ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố (Hiện nay Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố đang tạm ngưng hoạt động)

- Trường hợp bạn đã có thẻ căn cước công dân gắn chip còn hiệu lực sử dụng thì bạn có thể đến trực tiếp một trong các đơn vị sau (**không bắt buộc theo nơi thường trú hoặc tạm trú**):

+ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính và trật tự xã hội - Công an quận, huyện, TP.Thủ Đức

+ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố (Hiện nay Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố đang tạm ngưng hoạt động)

+ Công an cấp xã

**Bước 3:** Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an

Sau khi bạn đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2. Hồ sơ đăng ký sẽ được các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an xem xét, phê duyệt. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân \*\*\*\* đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.*

**Phần \*\*\*\*:** sẽ thể hiện thông tin họ và tên đầy đủ không dấu của bạn.

**Bước 4:** Kích hoạt tài khoản định danh điện tử và bắt đầu sử dụng ứng dụng với tài khoản định danh điện tử