

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 01 NĂM 2025

02 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp, ứng xử (1);
Khen ngợi, cảm ơn nhân viên y
tế (1).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

04 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp, ứng xử (4).

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

03 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám
(1); Thủ tục trong quá trình khám
BHYT (1); Khâu thanh toán chi
phí khám chữa bệnh (1).

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

4.79/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

4.29/5

ĐIỂM TỰ KIỂM TRA,
ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG TẠI
BỆNH VIỆN MẮT NĂM 2024

56 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

