

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 03 NĂM 2025

05 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp, ứng xử (2);
Cách thăm khám và tư vấn của
BS (1); Không lắp kính cho gọng
mua ngoài (1); Nội quy, quy
định tại bệnh viện (1).

19 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám
(8); Cách hỏi bệnh, thăm khám
và tư vấn của bác sĩ (3); ...

4.74/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT

97.93%

TỈ LỆ HÀI LÒNG
NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ
QUÝ I/2025

97.02%

TỈ LỆ HÀI LÒNG
NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ
QUÝ I/2025

3.86/5

ĐIỂM TỰ KIỂM TRA CHẤT
LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN
QUÝ I NĂM 2025

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

99.6%

TUÂN THỦ NHẬN DIỆN
NGƯỜI BỆNH

100%

TUÂN THỦ BÀN GIAO
NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

131 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

